

公 告

親愛的客戶您好

一、因應洗錢防制之要求，本行需定期更新客戶資料，倘 台端尚未於本行更新職業及年收入(年營業額)等基本資料，惠請 台端於 108 年 12 月 31 日前撥冗利用下列任一方式辦理資料更新，倘 台端已提供相關資料，請無須理會：

(一) 至本行官方網站(網址：<https://www.tcb-bank.com.tw>) 點選「本行客戶資料更新」自行更新資料(連結圖如右)。

(*限於本行開戶時有留存手機號碼者使用，另倘身分證號碼、統一編號、手機號碼或負責人於開戶後有所更改但於本行尚未進行變更，請 台端先於營業時間中洽本行任一分行進行變更。)



(二) 網路銀行或行動網銀用戶得自本行官方網站點選「網路服務專區」選擇「網路銀行」或自行動裝置登入「行動網銀」後，於登入時自動產生之資料登打頁面辦理資料更新。

(三) 至本行官方網站-「快速連結」-「書表下載」-「其他」下載「客戶基本資料暨異動申請書」填寫後，交付或傳真或郵寄至本行任一分行(請參見本行官方網站-「快速連結」-「服務據點」-「下載國內分行一覽表」)。

(四) 營業時間中請洽本行任一分行或於營業時間外洽本行客戶服務中心 0800-033-175(限市話)或(04)2227-3131 提供資料。

二、依洗錢防制法第 7 條及金融機構防制洗錢辦法第 3 至 5 條等相關規範，銀行應持續辦理確認客戶身分(含客戶盡職審查)，並更新客戶基本資料，本行客戶需更新之資料如下：

(一) 自然人客戶：

工作狀態、任職公司名稱、職業別、職稱、年收入等

(二) 法人客戶：

年營業額

三、提醒您，本行不會要求台端在電話上提供所屬個人資料。

四、感謝 台端的支持與配合，如有任何問題，營業時間中請洽本行任一分行，營業時間外請逕洽本行客戶服務中心 0800-033-175(限市話)或(04)2227-3131，本行當竭誠提供服務並詳加說明。

謹此

合作金庫商業銀行(股)公司 敬上