

# 合作金庫商業銀行電話語音服務操作手冊

電話語音專線：412-8098 手機請撥：(02)412-8098 非語音用戶可使用部分標註※服務

1 查詢服務	2 轉帳或繳稅	3 傳真服務	4 掛失服務※
1 存款餘額	1 存款轉帳	1 存款利率※	1 掛失金融卡
1 台幣	1 本行台幣存款轉帳	1 台幣存款利率	2 掛失存摺
2 外幣 (請見說明)	2 跨行台幣存款轉帳	2 外幣存款利率	3 掛失印鑑及存摺
2 放款資料	2 綜合存款轉定期存款 (限營業時間內辦理)	2 外匯匯率※	4 掛失印鑑
1 現欠餘額	3 繳貸款本息	3 帳戶交易明細資料	1 已申請語音服務 須輸入帳號或身分證 字號。
2 放款利率	1 按月攤還利息	1 當日交易明細	2 未申請語音服務 須輸入身分證字號、 生日及帳號。
3 繳息金額 (請見說明)	2 部分攤還本金	2 當月交易明細	掛失服務說明： - 非語音用戶掛失 Combo 卡、VISA 金融卡或一般 金融卡，請改撥 (04)2227-3131。 - 掛失信用卡請改撥 (04)2227-3131。
3 利率※	5 預約轉帳 (請見說明)	3 上月交易明細	
1 台幣存款利率	1 申請	4 定期性存款交易明細	
1 活期存款利率	2 註銷	1 台幣全部定期性存款 明細	
2 定期存款利率	3 查詢	2 台幣綜合存款之定期 性存款明細	
3 活期儲蓄存款利率	6 零存整付轉帳	3 外幣全部定期性存款 明細	
4 定期儲蓄存款利率	7 繳各項稅款	5 中央登錄公債可動支餘額	
2 台幣放款指標利率	8 綜合定期存款中途解約	6 預約轉帳交易明細	
1 定儲指數利率	轉帳或繳稅服務說明：	傳真服務說明：	
2 定儲指數月指標	- 跨行台幣存款轉帳每筆不 得超過200萬元。	- 傳真機可選擇臨櫃設定、 目前使用或其他，其他須 輸入區域號碼(2-3位)及傳 真機號碼，共9-10位。	
3 郵儲一年定存利率	- 預約轉帳之預約日期以六 個月為限，且不含跨行轉 帳、期貨保證金繳款、社 團增加跨行基金。		
4 郵儲二年定存利率			
5 單月基準利率			
6 基準利率			
3 外幣存款利率			
4 匯率※ (請見說明)			
查詢服務說明：			
- 放款資料之繳息金額含違 約金、遲延利息。			
- 外幣幣別代號按 99 查 詢，			
[01]美金、[02]港幣			
[03]英鎊、[05]澳幣			
[06]新加坡幣			
[08]瑞士法郎			
[09]加幣、[14]日圓			
[15]瑞典克郎、[18]歐元			
[20]紐西蘭幣、[21]泰銖			
[22]南非幣、[30]人民幣			
	5 其他服務	6 申請服務	7 啟用 Combo 卡或 Visa 金融卡
	1 語音識別碼變更	1 台幣/外幣存款證明	啟用 Combo 卡服務說明：
	2 理財試算※	1 台幣存款證明	- 信用卡開卡請撥 (04)2227-3131。
	1 試算借款按月本息平 均攤還	2 外幣存款證明	
	2 試算整存整付本利和	2 核發空白支(本)票	
	3 試算零存整付本利和	1 空白支票	
	4 試算存本取息/定期存 款每月領息	2 空白本票	
	3 變更聯行提款密碼	3 申請通知服務	
		1 台幣定存到期通知	
		2 支票存款不足通知	
		4 註銷電話語音約定帳號	
		1 台幣定存到期通知	
		2 支票存款不足通知	
		5 變更綜存定存續存方式	