

本行醫療健康生態圈 環保綠點回饋活動 Q&A

Q1：請問環保綠點回饋活動起迄時間為何呢？

A1：113/3/1-113/12/31。

Q2：請問環保綠點的功用為何？

A2：可在環保集點官方網站 (<https://www.greenpoint.org.tw/GPHome/>)或環保集點 APP 兌換環保產品，也可用於折抵環保集點合作之住宿、遊憩與門票…等費用。

Q3：請問在哪裡可以看到環保綠點可兌換的產品與折價券？

A3：可在環保集點官方網站或 APP 中「綠點兌換」找到可兌換的產品、折價券及可使用之綠色服務據點。

Q4：請問要如何才能獲取本次活動的環保綠點呢？

A4：1. 請於臺北榮總、臺大醫院及三軍總醫院進行線上繳費服務，搭配本行的金融產品（含信用卡或帳戶扣款）支付醫療費用。
2. 至環保集點官方網站或環保集點 APP 註冊。
3. 於本行官網進行活動登錄。
完成以上三步驟，即可獲取環保綠點。

Q4.1：本次活動在合庫官網登錄的路徑為何？

A4.1：本行官網-個人金融-數位金融-優惠活動/公告-開放銀行活動登錄專區。

Q4.2：請問只有臺北榮總、臺大醫院及三軍總醫院才有回饋，其他醫院不行嗎？

A4.2：本行目前只和臺北榮總、臺大醫院(含分院)、三軍總醫院合作，其他醫院現階段沒有回饋。

Q4.3：請問本次活動對象有包含前述三家醫院之分院嗎？

A4.3：有關本次活動回饋對象除前述三家總院外，分院部分

只有納入臺大醫院之分院，臺北榮總及三軍總醫院之分院現階段尚無合作，均無納入回饋。

Q5：請問本次活動回饋之環保綠點數量為何？

A5：使用臺北榮總、臺大醫院(含分院)及三軍總醫院之線上繳費服務，並使用本行相關金融產品(信用卡、帳戶扣款)，單筆回饋 2,000 點環保綠點。

註：線上繳費係指使用臺北榮總、三軍總醫院之 APP、臺大醫院繳費網頁或本行行動網銀 APP 之「醫療服務」專區進行繳費，其他繳費方式不提供回饋。

Q6：請問本次活動回饋之環保綠點數量是否有限制？何時回饋？

A6：有。每月每人回饋上限 10,000 綠點，且該活動期間內每月 15 日(如遇假日，則延至下一營業日)前回饋上月符合本活動條件之交易，贈點數量有限，贈完為止。

Q7：請問我是合庫的客戶，並已有使用合庫 APP 繳臺北榮總醫療費，要如何參與這活動呢？

A7：於繳費當月至環保集點官方網站或環保集點 APP 進行註冊，並至本行官網-個人金融-數位金融-優惠活動/公告-開放銀行活動登錄專區完成活動登錄。

Q8：活動登錄專區之「環保集點推薦碼」欄位，要去哪邊搜尋？

A8：環保集點推薦碼可於環保集點官方網站或環保集點 APP 登入後，在會員專區點選「推薦分享」獲取。

Q9：環保集點 APP 查不到回饋點數？

A9：

1. 每月 15 日才會回饋上月符合本活動條件之交易。
2. 若當月下旬以信用卡繳費，因醫院請款時間因素，可能無法於次月回饋，將於次二月回饋。
3. 第一次之回饋務必於當月已註冊環保集點 APP，且至本

行官網開放銀行活動登錄專區完成活動登錄，才能回饋，超過時間才登錄無法補發。

Q10：已於3月在開放銀行活動登錄專區登錄完成，5月又有到榮總進行線上繳費，還要再登錄嗎？

A10：不需要，活動期間只要登錄一次即可。

Q11：請問我可以將點數給別人使用嗎？

A11：可以，相關說明請參考環保集點官方網站。

Q12：請問我拿到的環保綠點有使用期限嗎？

A12：有，請參考環保集點官方網站。

Q13：請問我上次環保綠點回饋活動已登錄，本次活動還需要再登錄嗎？

A13：如上次活動已登錄，本次活動無需再登錄。