自動化服務設備指靜脈辨識功能客戶約定事項

106 年 10 月 19 日合金總電字第 1062107062 號函訂定

108 年 03 月 19 日合金總電字第 1082101474 號函修訂

113 年 03 月 01 日合金總電字第 1132100892 號函修訂

- 一、立約人同意使用「指靜脈、指靜脈密碼」作為於貴行自動櫃員機提款的方式之一，且以本人於貴行所開立活期性存款帳戶之有效晶片金融卡及金融卡密碼作為申請指靜脈辨識功能的身分辨識依據，並於貴行設有指靜脈讀取設備之自動櫃員機（以下簡稱指靜脈 ATM）設定指靜脈資料（限本人一隻手指）、指靜脈提款密碼，以作為該具指靜脈提款功能帳戶後續交易之辨識，無須另行簽名或簽章，其交易限額每人、每日及每筆最高新台幣（下同）3 萬元整；每日提款限額與無卡提款、QR Code 掃碼提款併計為 3 萬元，與實體晶片金融卡限額併計最高為 15 萬元；每月提款最高限額與無卡提款、QR Code 掃碼提款併計為 20 萬元，所執行交易與憑存摺、印鑑所為之交易行為，具有同等之效力。
- 二、立約人瞭解並同意於設定指靜脈及指靜脈密碼後，應自行牢記密碼並妥善保管、使用，如有以他人指靜脈設定，立約人應自行負責。
- 三、立約人瞭解並同意於貴行指靜脈 ATM 使用指靜脈辨識功能提領本人於貴行所開立具指靜脈提款功能帳戶之款項時，不須負擔手續費。每筆交易完成後，貴行將於客戶交易明細表或螢幕畫面載明交易資料，若立約人認為交易有錯誤時，應於七個營業日內通知貴行查明更正。所有申請及交易指示等紀錄之保存期限至少五年。
- 四、立約人瞭解並同意於設定指靜脈提款功能後，如需新增於貴行所開立之其他本人活期性存款帳號時，須持欲新增帳號之晶片金融卡至貴行指靜脈 ATM 進行設定，一卡多帳號之晶片金融卡亦同。
- 五、立約人瞭解並同意如欲變更前開所設定之指靜脈提款密碼、刪除於貴行已設定指靜脈提款之帳號及取消於貴行已設定指靜脈提款服務之功能時，得自行攜帶本人於貴行任一活期性存款帳戶之晶片金融卡至貴行指靜脈 ATM 為設定，且次數不受限制。
- 六、立約人瞭解並同意使用指靜脈辨識功能時，如指靜脈驗證錯誤連續 5 次或指靜脈提款密碼輸入錯誤連續 3 次時，貴行將自動停止指靜脈辨識功能；立約人瞭解並同意如需辦理指靜脈事故解除重設，須持本人遭貴行停止指靜脈辨識功能帳戶之晶片金融卡至貴行指靜脈 ATM，並輸入該帳號晶片金融卡密碼，及選擇「指靜脈解鎖重設」以設定指靜脈資料與指靜脈提款密碼，且於設定完成後收受貴行之簡訊通知服務。

七、立約人瞭解並同意：

- (一)任何一方知悉有人員違反禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契約條款時，應立即據實將此等人員之身分、提供、承諾、要求或收受方式、金額或其他不正當利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查。一方如因此而受有損害時，得向他方請求損害賠償，並得自應給付之契約價款中如數扣除。
- (二)任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方得隨時無條件終止或解除契約。

八、立約人瞭解並同意使用指靜脈辨識功能應遵守中華民國相關法令及貴行開戶總約定書參、一至三有關金融卡之約定事項，並已先至合作金庫商業銀行網站(www.tcb-bank.com.tw)查閱全部條款內容。若有任何疑問或申訴事宜，請撥打服務專線：0800-033-175。