

持卡人聲明書 CARDHOLDER TRANSACTION DISPUTE FORM

持卡人姓名 C/H NAME : _____

信用卡卡號 CARD NO : _____

請您寫下爭議款項的明細 DISPUTE TRANSACTION DETAILS :

交易日(西元年/月/日) Trans Date (yyyy/mm/dd)	商店名稱 (Merchant Name)	交易金額 (Trans Amount)

爭議原因 DISPUTE REASON:

- 1. 本人未有授權或參與上述交易，且上述交易發生時卡片並未遺失 I neither authorized nor participated in the above transaction(s). My card was in my possession and control at the time of the questioned transaction.
- 2. 卡片遺失/被竊 Lost/Stolen(請必須檢附報案三聯單 *Please provide police report.*)
- 3. 商店重複請款 Duplicated charge
- 4. 已用其他方式或改以他張信用卡付款 Paid by Other Means(請必須檢附發票或付款卡片之帳單 *Please provide copy of the receipt for such payment.*)
- 5. 請款金額不符/交易貨幣不符，正確金額/幣別為 _____ Incorrect amount / transaction currency (請必須檢附消費存根收據 *Please provide copy of transaction receipt.*)
- 6. 退貨交易已逾二個月未退款 Credit not received(請必須檢附商店同意退款之證明 *Please provide copy of the credit voucher or any supporting document.*)
- 7. 未收到商品或服務 Non-receipt of goods/services(請必須檢附訂購單及向商店反應結果之相關資料 *Please provide order record to prove the delivery date.*)，請說明： _____
- 8. 雖為本人消費但已取消商品或服務 Cancelled Merchandise/Services(請必須檢附證明 *Please attach proof.*)
- 9. 其他 Other, please specify : _____

補充說明： _____

聲明事項：

- ◆ 本人聲明以上所述俱屬事實，且無任何本人或任何經本人授權之第三人從上述交易中取得利益，若有不實，願負一切法律責任。I hereby affirm that the information provided above is true to the best of my knowledge. Neither I nor anyone authorized by me, nor anyone with my knowledge or consent are engaged in the above transaction or received, expected to receive, any benefit or value as a result of the above transaction. I authorized Taiwan Cooperative Bank to handle and investigate the above for me and may refer the same to the appropriate law enforcement agency.
- ◆ 本人已明瞭貴行的作業程序及可能支付的費用，且授權貴行依據信用卡國際組織規範，將上述聲明及相關文件交予上開商店所屬之收單銀行，反映本人疑問款項。
- ◆ 本人已明瞭貴行依國際組織規定發卡銀行對收單銀行提出申訴有期間限制，為避免本人權益喪失，須盡快提出本聲明。若超過期限，將無法與收單銀行申訴，且即使提出申請也會被駁回，屆時本人仍須負擔該爭議款項。
- ◆ 本人授權並同意為配合本爭議案件之調查作業所需，由貴行依法將本聲明書、本人之聯絡資料提供予為辦理及處理本案相關事宜之第三人(包括但不限於警察機關、信用卡國際組織、收單機構、特約商店...)。
- ◆ 本人已明瞭並同意處理時間會因案件類型不同而有所差異，一般作業時間約 60-90 天。若遇特殊情況(例如：需交付國際組織仲裁)則可能超過 120 天。
- ◆ 本人已明瞭並同意在簽單調回後，由貴行與本人確認，若本人於一週內未予回覆，貴行可視此筆消費為本人所屬，本人同意支付全部消費款項、調單手續費(每筆調單手續費為新台幣壹佰元整)及貴行代墊款項。
- ◆ 本人已明瞭並同意若該爭議交易無法扣款或退款，係非可歸責於貴行之事由，而該款項已暫時先行返還持卡人，經貴行通知本人，本人願在收到通知後立即繳付相關款項。

填寫日期 (DATE) : _____

聯絡電話 (Phone) : _____

電子郵件 (Email) : _____

簽名 Signature : _____

(請與信用卡背面簽名相符)