



雙幣卡常見問答集

1

Q1：甚麼是雙幣卡？

A1：係指本行與持卡人可以新臺幣或單種約定外幣結付之信用卡，目前本行可約定結付外幣為美元、日圓。

Q2：已持有美元雙幣信用卡，可以申請將美元換為日圓嗎？

A2：原卡片無法更換約定外幣幣別，持卡人可以用加辦方式，再申請一張日圓雙幣信用卡。

Q3：在國外用雙幣信用卡刷卡買名牌包包，回國後該筆交易可以申請分期嗎？

A3：持卡人以約定外幣結付之帳款無法使用分期交易，所以該筆交易無法申請分期付款。

Q4：到歐洲國家用美元雙幣信用卡刷歐元消費，之後是付新臺幣還是美元？

A4：只要是在國外的交易，就以約定外幣來結付，所以持美元雙幣信用卡到歐洲刷歐元消費，該筆交易會換算為美元計入持卡人帳單，持卡人需以美元來支付該筆信用卡帳款。

Q5：持日圓雙幣信用卡到日本地區刷日幣消費，銀行會收手續費嗎？

A5：依國際組織規定，只要持卡人在國外（或設於國外之網站）刷卡消費，就會收取國外交易手續費，故持卡人在日本持日圓雙幣信用卡刷日幣消費，銀行仍會收手續費。依目前萬事達卡收費標準，國外交易收取 1.0% 手續費，加計本行收取 0.5% 國外交易服務費，手續費合計為交易金額的 1.5%。



謹慎理財 信用至上

循環利率：本行信用卡4.15%~14.75%(基準日為109年10月1日)·預借現金手續費：每筆預借現金金額乘以3%加上新臺幣150元·其他相關費用依本行網站公告·詳細折扣活動內容請參考本行網站或向各分行查詢·本行保留修改、變更及終止本折扣優惠活動之權利·合作金庫銀行網址：<https://www.tcb-bank.com.tw>

※本文宣所列之金額皆以新臺幣計價

客服專線：(04)2227-3131 · (0800)033-175



雙幣卡常見問答集

Q6：我用美元雙幣信用卡在臺灣上網訂房，明明刷新臺幣消費，怎麼看到帳單該筆交易變成美元了？

A6：部分國內網路商店其收單行為外國銀行，當持雙幣卡消費，不論交易金額為新臺幣或外幣，交易金額將依約轉換為約定外幣結付，並應計收國外交易服務費。

Q7：雙幣信用卡的外幣信用額度怎麼計算？

A7：本行以新臺幣核給雙幣卡持卡人歸戶信用額度，持卡人不論以外幣或新臺幣交易，均應於歸戶新臺幣信用額度內使用信用卡。

Q8：雙幣信用卡的外幣帳單如何繳納？可以用新臺幣繳納嗎？

A8：持卡人申請雙幣卡，應由正卡持卡人於本行開立新臺幣活期存款帳戶或活期儲蓄存款戶與外幣活期存款帳戶，並申請外幣帳戶自動轉帳扣繳信用卡外幣應付帳款，以及新臺幣自動換匯繳款功能，目前不接受臨櫃、網銀轉帳或其他方式繳納。

Q9：扣款當天，我忘記在約定的外幣帳戶存錢，沒有錢繳款怎麼辦？

A9：當約定之外幣存款帳戶餘額不足，導致信用卡外幣應付帳款自動轉帳扣繳失敗，本行依約自動將持卡人本人於貴行開立指定新臺幣存款帳戶之新臺幣存款，依扣繳失敗三次後之次一工作日貴行上午 9:30 外幣兌新臺幣即期賣出匯率計算為約定外幣後，存入外幣存款帳戶，立即扣款解付信用卡外幣應付帳款。

Q10：我在國外消費的回饋金會回到我約定的外幣帳戶嗎？

A10：不會，本行雙幣卡國外消費依公告回饋約定外幣至帳單，各項回饋金(含加碼)限折抵消費，不得要求將回饋金折換現金、變更回饋方式或轉讓予他人。



謹慎理財 信用至上

循環利率：本行信用卡4.15%~14.75%(基準日為109年10月1日)·預借現金手續費：每筆預借現金金額乘以3%加上新臺幣150元·其他相關費用依本行網站公告·詳細折扣活動內容請參考本行網站或向各分行查詢·本行保留修改、變更及終止本折扣優惠活動之權利·合作金庫銀行網址：<https://www.tcb-bank.com.tw>

※本文宣所列之金額皆以新臺幣計價

客服專線：(04)2227-3131·(0800)033-175