

合作金庫商業銀行汽車道路救援服務項目及收費標準表

(以下金額含稅，單位：新臺幣、元)

項目	內容		已登錄持卡人	卡友優惠價	說明及備註
汽車故障拖吊	拖吊	國道/高架橋/快速道路	基本里程內免費	NT\$1,500/10km	基本里程： 無限卡、世界卡、商務卡：50公里。 白金卡（含個人商旅卡、御璽商旅卡、鈦金卡、晶緻卡）：30公里。
		一般平面道路		NT\$1,100/10km	
		郊區(如下所示)		議價	
	里程費		逾免費拖吊里程數，50元/km	NT\$50元/km	逾免費服務里程數，每公里加收之費用。
	全輔作業費		必要性全輔作業免費	NT\$500元	必要性全輔定義：車輛因四輪卡死、後輪驅動、四輪驅動、破後輪等狀況須動用或輔助輪拖吊處理者視為必要性全輔。
急修	代送燃料油		免費	省道NT\$600元 /郊區山區NT\$1,100元	油資須依加油站發票向駕駛人收取。
	送冷卻水				經實施加水後，仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準計費。
	更換備胎				無補胎服務，更換車胎工具及備胎由持卡人自備，無備胎或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，一律以拖吊處理，依照拖吊標準處理。
	接電啟動				接電後，仍無法行駛之車輛拖吊時，依照拖吊標準計費。
特殊狀況處理	特殊處理	一般平面道路	議價	議價	例如：車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等無需動用全吊作業處理。
		國道二類	NT\$900元	NT\$900元	例如：衝至上邊坡、後輪破損或四輪傳動車、底盤低於12公分以下之車輪或四輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、小貨車拆除地軸或傳動軸、機件因致無法以後車輪著地直接執行拖救作業，依高公局之收費標準為準。
		國道三類	NT\$1,000/輪	NT\$1,000/輪	車輛底盤低於15公分或新車價值超過200萬元，因故障或事故造成咬死車輪，每輪1,000元。
	全吊處理	一般平面道路	議價	議價	例如：車輛因事故卡死，或四輪咬死，翻出車道或全翻等，需動用全吊處理。(若非全鋒服務車所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價)。
		國道一類	NT\$1,800元	NT\$1,800元	例如：車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入大車底盤、掉入山谷下等情況，依高公局之收費標準為準。
	加碼費	國定假日夜間加碼		免費	NT\$500元
地下室		免費	處理費NT\$800元每增加一樓層加NT\$300元	車輛故障於地下室或立體停車場，處理費用800元，每增加一樓層加收300元費用。(若非服務廠商服務車所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價)。	
立體停車場					

待命工時費	免費	NT\$300元/小時	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收300元；若等待超過30分鐘時，以一小時計收。
出車未遇(空趟費)	免費	NT\$500元	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車，則須加收出車未遇之空趟費用。
山區加碼	免費	議價	山區或偏遠地區，如各橫貫、蘇花公路、北宜公路等地(如附件郊區表)，得車輛駕駛人同意後始行動救援。

說明：

◇里程之計算自起吊點將里程表歸零，經車主確認無誤後起算。

◇起吊後，門票、高速公路通行費、停車費等費用由甲方持卡人自行付費。

◇國定例假日：依勞動基準法及行政院人事行政局相關規定為準。

◇高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務，一般高架橋及快速道路亦嚴禁急修服務，一律以拖吊服務處理。

◇服務之車輛需以空車為主(不含載客及貨品)，若甲方持卡人要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍內，甲方持卡人需另給付費載重費用(議價)。

◇非必要性之全輔作業，全輔作業費500元由持卡人自行付費。

◇四輪傳動之車輛服務僅提供一般車輛所能行駛之道路；另車輛因故非救援車輛所能提供之服務，須外包大型或適用服務之機具，於現場與持卡人議價，由持卡人自付。

◇需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖、備胎及換胎工具需由客戶自備。

◇四輪傳動之車輛服務僅提供一般車輛所能行駛之道路；另車輛因故非救援車輛所能提供之服務，須外包大型或適用服務之機具，於現場與持卡人議價，由持卡人自付。

◇更換備胎服務時，輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖、備胎及換胎工具需由客戶自備。

◇凡拖吊目的地需行經宜花東區地磅站時，需以 11 噸大型全載車載運費計價並由持卡人另行付費。

◇108年3月1日起，依高公局規定國道5號車輛拖吊基本拖吊費用將加收NT\$1,500元。

◇國道車輛拖救相關收費標準，依交通部高速公路局公告為主。

◇配合交通部高速公路局自2020年1月1日起調整高速公路小型車拖救費，國道拖吊僅提供持卡人新車價值小於或等於兩佰萬且底盤高度高於或等於15公分之拖吊權益(NT\$1,500元)，若超出權益之差額由持卡人自行負擔費用。

◇以上金額以營業稅5%計，若因政府稅法有異動，依異動後稅率重計。

郊區/偏遠地區一覽表

縣市別	行政區域							
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	林口火力發電廠	台15線西濱			
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台15線西濱			
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉		
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	台61線西濱							
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台17線西濱
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	崙背鄉	古坑(草嶺)						
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台17線西濱		
台南市	七股區	玉井區	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏	桃源區	大樹區		
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
	恆春鎮							
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	卓溪鄉	鳳林鄉						
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉			
特殊山區	●管制山區 ●橫貫公路(包含支線)							
	●國家公園(包括蘇馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區)							
其他郊區	●各縣市山區 ●濱海公路 ●花東公路 ●外島 ●離島							
備註	凡拖吊目的地需行經宜花東區地磅站時，需以 11 噸大型全載車載運費用計價並由持卡人另行付費。							

車輛道路救援服務注意事項

- 一、本項服務係由全鋒汽車股份有限公司辦理，持卡人需先填寫登錄表完成登錄程序後，全鋒公司始提供各項服務。
- 二、每一持卡人僅得登錄一輛車，全鋒公司自受理登錄或變更登錄之申請日起**第三個營業日**始提供本服務。
- 三、登錄車輛限領用小型牌照之小自客、廂型車及 3.5 噸(含)以下之小貨車(世界卡、無限卡、商務卡持卡人得登錄公司名下車輛)，不包括營業車、改裝車、競技車及超過 3.5 噸之貨車。改裝車指底盤、保桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 15 公分者。
- 四、持卡人於登錄車籍資料後，變更改以其他車籍資料登錄者，自全鋒公司受理變更登錄申請日起**第三個營業日**不得再以變更前之車輛享受本約服務。
- 五、持卡人於完成登錄車籍資料之車輛(以下稱持卡人車輛)，全鋒公司同意提供於台灣本島及澎湖境內救援車輛所能行駛及作業之道路，全天候二十四小時之急修、拖吊緊急救援及其他相關服務。
- 六、持卡人車輛於全鋒公司實施服務時，須為空車狀態(即除經全鋒公司服務人員同意者外，車上不得留有人員、貨物或其他任何貴重物品)，如有必要，全鋒公司服務人員得會同持卡人共同檢視車廂，否則全鋒公司得拒絕提供服務。
- 七、有下列情形之一者，全鋒公司得不予提供服務：
 - (一)持卡人車輛故障地點位於地下室、處於淤泥、積水未完全清除、重物壓住、需動用大型處理機具或有其他全鋒公司拖吊車輛難以順利進入作業或難以實施服務之地點、場所或處於其他全鋒公司難以實施服務之狀況者。
 - (二)因風災、水患、暴動、戰爭等天災人禍或不可抗力因素或其他不可歸責於全鋒公司之事由，致全鋒公司難以提供服務或無法提供服務者。
 - (三)持卡人應協助全鋒公司服務人員確認車輛故障狀況，若非因車輛故障、事故或持卡人拒絕全鋒公司確認車輛故障情形者，全鋒公司得予拒絕服務。
- 八、持卡人使用所有服務均需透過 0800-010-010 專線電話申告、預約；持卡人未隨身攜帶本行信用卡時，視為非本行持卡人收費服務。

九、持卡人車輛免費權益內容

(一)免費急修服務內容

- 1、持卡人車輛電瓶接電啟動服務，但接電會影響車輛電子儀器或不宜接電者，概以拖吊至原廠或電機行由持卡人自行處理。
- 2、持卡人車輛更換備胎服務，但車胎若因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，概以拖吊至原廠或就近輪胎行由持卡人自行處理(更換車胎工具及備胎由持卡人自備)。
- 3、提供持卡人車輛燃料油服務，惟油資須依加油站發票向持卡人收取。
- 4、提供持卡人車輛冷卻水服務。

(二)免費拖吊服務內容

提供持卡人車輛發生故障或事故致無法行駛者，自拋錨地點起算，拖吊至持卡人指定之服務廠止，30 公里(世界卡、無限卡、商務卡為 50 公里)內免費拖吊服務。

(三)必要性全輔作業免費服務

持卡人車輛因四輪咬死、輪胎破損而無備胎更換、四輪傳動之車輛或長程拖運情況，提供整車承載或加裝輔助輪拖行之方式；惟全輔與否由現場服務人員依現場情況判定，非上述情況需全輔作業時，持卡人仍須自付服務費。

十、須由持卡人自行付費之全鋒公司優惠服務項目

- (一)持卡人車輛請求拖吊服務，超逾 30 公里(世界卡、無限卡、商務卡為 50 公里)部份，持卡人每公里需自行付費新臺幣(下同)伍拾元予全鋒公司；未滿一公里者，以一公里計。
- (二)全鋒公司實施拖吊路程中所需之門票、高速公路通行費、停車費等所有相關費用，由持卡人負擔。
- (三)全鋒公司派車抵達持卡人車輛故障或事故現場，因需待警方製作筆錄或其他可歸責於持卡人之事由，無法立即進行作業，每小時加收參佰元；若等待超過三十分鐘時，以一小時計收。
- (四)持卡人車輛有無法以平面拖吊而需以特殊作業進行救援時，採議價收費。
- (五)持卡人車輛須由一服務廠拖吊至另一服務廠者視為車輛運送服務，採議價處理，經全鋒公司報價得持卡人同意後，始行拖吊。

(六)持卡人依前述各款規定須自行付費項目，全鋒公司依附表收費標準表計費。

(七)持卡人車輛為改裝車(指底盤、保桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於15公分者)及一般自小客車車長超過5,200mm或車寬超過2,100mm或車重超過2,500kg，已逾一般拖吊車服務範圍，需由全鋒公司與持卡人議價後另行收費。

(八)配合交通部高速公路局自2020年1月1日起調整高速公路小型車拖救費，國道拖吊僅提供持卡人新車價值小於或等於兩佰萬且底盤高度高於或等於15公分之拖吊權益(NT\$1,500元)，若超出權益之差額由持卡人自行負擔費用(詳：[交通部高公局網站](#))。

十一、替代免費服務之退費

持卡人車輛於高速公路上發生故障或事故，如因情形急迫或有其他不可抗力因素，需先請其他合法拖吊公司拖離現場時，持卡人須先向全鋒公司之0800-010-010服務中心申告，全鋒公司之0800-010-010服務中心須向持卡人說明本替代免費服務之退費方式，持卡人因此支出之費用，於原得由全鋒公司免費拖吊之範圍內，得於故障或事故發生之日起一週內檢具以下單據或證明向全鋒公司申請退費，全鋒公司確認無誤後七日內，將依國道高速公路局規定金額以郵寄支票方式退費予持卡人。

(一)高速公路拖救契約三聯單

(二)三聯式發票(抬頭為全鋒汽車股份有限公司，統一編號22899886)之扣抵聯及收執聯

(三)會員持卡人之身分證或駕照影本

(四)受拖吊會員車輛之行照影本

(五)車輛進廠證明

十二、免費服務之次數限制

全鋒公司提供之免費拖吊、急修服務項目，於本行與其簽訂合約有效期間內，自**持卡人完成車籍登錄作業生效起**，提供不限次數之免費拖吊、急修服務，但於**同一天內就同一車輛，各種免費項目以一次為限**。

十三、全鋒公司對持卡人車輛作救援服務時，車輛駕駛人須在車輛現場，否則全鋒公司得不予執行服務。全鋒公司應依車輛駕駛人之指示，將持卡人車輛拖吊至指定目的地或服務廠。



謹慎理財 信用至上

循環利率：本行信用卡4.15%~14.75%(基準日為109年10月1日)。預借現金手續費：每筆預借現金金額乘以3%加上新臺幣150元。其他相關費用依本行網站公告。詳細折扣活動內容請參考本行網站或向各分行查詢，本行保留修改、變更及終止本折扣優惠活動之權利。合作金庫銀行網址：<https://www.tcb-bank.com.tw>

※本文宣所列之金額皆以新臺幣計價

客服專線：(04)2227-3131 · (0800)033-175