

「合作金庫商業銀行 icash 聯名信用卡特別約定條款」修正對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>名詞更動：</p> <p>儲值卡</p> <p>icash 聯名信用卡</p>	<p>電子票證</p> <p>icash 聯名卡</p>	<p>因應電支、電票整合為單一法規，「電子票證」修訂為「儲值卡」。</p> <p>因應電支、電票整合為單一法規，「icash 聯名卡」修訂為「icash 聯名信用卡」。</p>

### 第七條 icash 餘額返還

持卡人有下列情形之一者，愛金卡公司在可確定 icash 聯名 信用 卡內之 icash 金錢價值餘額且無疑義帳款後，應退回 icash 之餘額，透過貴行返還至持卡人信用卡帳戶中。若餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人信用卡帳戶中向持卡人收取。一經餘額返還後，該卡片之 icash 功能不得再使用，故不能部分餘額返還：

一、icash 聯名卡非掛失情況之 icash 儲值餘額返還：

(一) 透過設備退卡：

如 icash 聯名 信用 卡之卡片感應狀態正常，持卡人可持卡至愛金卡公司指定地點及指定設備(如 ibon) 完成 icash 聯名 信用 卡之 icash 退卡程序，完成退卡程序後 icash 將被鎖卡並啟動餘額返還，該卡片之 icash 功能將無法再使用。

(二) 略。

(三) 略。

二、略。

(一)、略。

(二)、略。

### 第八條 交易紀錄及儲值餘額疑義之處理

一、icash 餘額查詢，持卡人除得於愛金卡公司官方網站 [www.icash.com.tw](http://www.icash.com.tw)、愛金卡客服中心 0800-233-888 (手機請撥

### 第七條 icash 餘額返還

持卡人有下列情形之一者，愛金卡公司在可確定 icash 聯名卡內之金錢價值餘額且無疑義帳款後，應退回 icash 之餘額，透過貴行返還至持卡人信用卡帳戶中。若餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人信用卡帳戶中向持卡人收取。一經餘額返還後，該卡片之 icash 功能不得再使用：

一、icash 聯名卡非掛失情況之 icash 儲值餘額返還：

1. 透過設備退卡：

如 icash 聯名卡之卡片感應狀態正常，持卡人可持卡至愛金卡公司指定地點及指定設備(如 ibon) 完成 icash 聯名卡之 icash 退卡程序，完成退卡程序後 icash 將被鎖卡並啟動餘額還作業。一經鎖卡後，該卡片之 icash 功能將無法再使用。

2. 略。

3. 略。

二、略。

1.、略。

2.、略。

### 第八條 交易紀錄及儲值餘額疑義之處理

一、icash 餘額查詢，持卡人除得於愛金卡公司官方網站 [www.icash.com.tw](http://www.icash.com.tw)、愛金卡客服中心 0800-233-888 (手機請撥

調整字句，更正項次。

為符合現行 icash 聯名信用卡作業需求及實務運作爰修定本條款。

02-2657-6388)、或愛金卡公司委託其他第三人設置之電子終端機設備免費進行查詢 1年內之交易紀錄及儲值餘額外，得付費向愛金卡公司申請提供 5 年內之交易紀錄書面。

二、略。

三、略。

四、持卡人以 icash 聯名信用卡之 icash 功能向特約機構進行遞延性商品或服務之交易，發生消費糾紛而受有損害時，經持卡人檢附交易憑證（如遞延性商品或服務之訂貨單正本、發票正本或其他足以證明有交易事實之憑證等）及原購貨卡片，且經愛金卡公司查證無誤後，由愛金卡公司負責返還持卡人相關款項。

#### **第十條 應付費用處理**

愛金卡公司得向持卡人收取 交易紀錄查詢手續費或逕自 icash 聯名 信用卡之 icash 儲值餘額中扣抵：持卡人除得於愛金卡公司或其委託其他第三人設置之電子終端機設備免費查詢 1年內 icash 聯名 信用卡之 icash 交易紀錄及儲值餘額外，愛金卡公司得另訂收費標準提供 5 年內之 icash 交易紀錄，收費標準依「icash2.0 定型化契約」或愛金卡官網公告為準。

02-2657-6388)、或愛金卡公司委託其他第三人設置之電子終端機設備免費進行查詢之交易紀錄及儲值餘額外，得付費向愛金卡公司申請提供 5 年內之交易紀錄書面。

二、略。

三、略。

四、持卡人以 icash 聯名信用卡之 icash 向特約機構進行遞延性商品或服務之交易，發生消費糾紛而受有損害時，經持卡人檢附交易憑證（如遞延性商品或服務之訂貨單正本、發票正本或其他足以證明有交易事實之憑證等）及原購貨卡片，且經愛金卡公司查證無誤後，由愛金卡公司負責返還持卡人相關款項。

#### **第十條 應付費用處理**

愛金卡公司得向持卡人收取以下費用或逕自 icash 聯名卡之 icash 儲值餘額中扣抵：交易紀錄查詢手續費：持卡人除得於愛金卡公司或其委託其他第三人設置之電子終端機設備免費查詢 icash 聯名卡之 icash 交易紀錄及儲值餘額外，得依下列收費標準，向愛金卡公司申請提供 5 年內之 icash 交易紀錄書面。交易紀錄第一頁之工本費新臺幣 20 元，第二頁起每頁加收新臺幣 5 元。

為符合現行 icash 聯名信用卡作業需求及實務運作。