

## 個人信用卡約定條款部分條文修正對照表

生效日：115 年 10 月 1 日

修改後	修改前
<p><b>第十二條 帳款疑義之處理程序</b></p> <p><sup>1</sup> 持卡人與特約商店發生消費糾紛時，貴行應予協助，有疑義時，並應為有利消費者之處理。</p> <p><sup>2</sup> 持卡人對帳單所載事項如有疑義，得自每期帳單繳款截止日起三十日內，檢具理由及貴行要求之證明文件(如簽帳單或退款單收執聯等)通知貴行協助處理，或同意負擔調單手續費(每筆新臺幣 100 元)後，請求貴行向收單機構調閱簽帳單或退款單。如調查結果發現持卡人確係遭人盜刷或帳款疑義非可歸責於持卡人之事由時，其調閱簽帳單手續費由貴行負擔。</p> <p><sup>3</sup> 如持卡人主張暫停支付時，於其同意依各信用卡國際組織作業規定繳付帳款疑義處理費用後，得請貴行向收單機構或辦理預借現金機構進行扣款、信用卡國際組織仲裁等主張，並得就該筆交易對貴行提出暫停付款之要求。惟如經貴行通知持卡人扣款失敗，而持卡人仍欲續行仲裁程序時，持卡人需以書面<u>或其它得確認持卡人意思表示之方式</u>承諾支付仲裁相關處理費(每筆交易之處理費為美金 600 元，實際費用依信用卡國際組織收取金額為準)後，貴行始代為向國際信用卡組織提出仲裁之請求，惟如仲裁結果有利於持卡人，持卡人無需負擔全部或部分仲裁處理費。</p> <p><sup>4</sup> 因發生疑義而暫停付款之帳款，如持卡人不同意繳付前項帳款疑義處理費用或</p>	<p><b>第十二條 帳款疑義之處理程序</b></p> <p><sup>1</sup> 持卡人與特約商店發生消費糾紛時，貴行應予協助，有疑義時，並應為有利消費者之處理。</p> <p><sup>2</sup> 持卡人對帳單所載事項如有疑義，得自每期帳單繳款截止日起三十日內，檢具理由及貴行要求之證明文件(如簽帳單或退款單收執聯等)通知貴行協助處理，或同意負擔調單手續費(每筆新臺幣 100 元)後，請求貴行向收單機構調閱簽帳單或退款單。如調查結果發現持卡人確係遭人盜刷或帳款疑義非可歸責於持卡人之事由時，其調閱簽帳單手續費由貴行負擔。</p> <p><sup>3</sup> 如持卡人主張暫停支付時，於其同意依各信用卡國際組織作業規定繳付帳款疑義處理費用後，得請貴行向收單機構或辦理預借現金機構進行扣款、信用卡國際組織仲裁等主張，並得就該筆交易對貴行提出暫停付款之要求。惟如經貴行通知持卡人扣款失敗，而持卡人仍欲續行仲裁程序時，持卡人需以書面承諾支付仲裁相關處理費後，貴行始代為向國際信用卡組織提出仲裁之請求，惟如仲裁結果有利於持卡人，持卡人無需負擔全部或部分仲裁處理費。</p> <p><sup>4</sup> 因發生疑義而暫停付款之帳款，如持卡人不同意繳付前項帳款疑義處理費用或</p>

修改後	修改前
<p>經貴行證明無誤或非可歸責於貴行之事由而不得扣款時，持卡人於受貴行通知後應立即繳付之，並自各筆帳款入帳日（實際墊款日）起，依持卡人當期適用之分級循環信用年利率（最高年息 15%）計付利息予貴行。</p>	<p>經貴行證明無誤或非可歸責於貴行之事由而不得扣款時，持卡人於受貴行通知後應立即繳付之，並自各筆帳款入帳日（實際墊款日）起，依持卡人當期適用之分級循環信用年利率（最高年息 15%）計付利息予貴行。</p>
<p><b>第十四條 循環信用利息及違約金</b></p> <p><sup>1</sup> 持卡人應依第十三條第四項約定繳款，並應依第十三條第七項規定計付循環信用利息。</p> <p><sup>2</sup> 各筆循環信用利息之計算，係將每筆「得計入循環信用本金之帳款」，自各筆帳款入帳日（實際墊款日）起，就該帳款之餘額以各筆帳款於起息日應適用之分級循環信用年利率（最高年利率 15%）計算至該筆帳款結清之日止（元以下四捨五入）；持卡人於當期繳款截止日前依當期帳單所列帳款結清全部應付帳款者，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣 1,000 元（或等值約定結付外幣），則當期結帳日後發生之循環信用利息，不予計收。</p> <p><sup>3</sup> 貴行應於核卡同意後通知持卡人適用之循環信用利率。</p> <p><sup>4</sup> 持卡人實際適用之分級循環信用利率，依貴行之信用卡持卡人循環信用利率差別訂價相關規則辦理，貴行將每三個月依持卡人信用表現（包括但不限於繳款行為、延滯狀況、短期資金需求行為、總負債金額、授信額度使用情形、近期新增暴</p>	<p><b>第十四條 循環信用利息及違約金</b></p> <p><sup>1</sup> 持卡人應依第十三條第四項約定繳款，並應依第十三條第七項規定計付循環信用利息。</p> <p><sup>2</sup> 各筆循環信用利息之計算，係將每筆「得計入循環信用本金之帳款」，自各筆帳款入帳日（實際墊款日）起，就該帳款之餘額以各筆帳款於起息日應適用之分級循環信用年利率（最高年利率 15%）計算至該筆帳款結清之日止（元以下四捨五入）；持卡人於當期繳款截止日前依當期帳單所列帳款結清全部應付帳款者，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣 1,000 元（或等值約定結付外幣），則當期結帳日後發生之循環信用利息，不予計收。</p> <p><sup>3</sup> 貴行應於核卡同意後通知持卡人適用之循環信用利率。</p> <p><sup>4</sup> 持卡人實際適用之分級循環信用利率，依貴行之信用卡持卡人循環信用利率差別訂價相關規則辦理，貴行將每三個月依持卡人信用狀況重新評定其所適用之利率，如有變更並逕以帳單通知持卡人；持卡人適用優惠利率期間若出現繳款遲</p>

修改後	修改前
<p><u>險狀況、授信異常、經票據交換所通知拒絕往來、退票、強制停卡、申請債務協商、破產等)、並考量貴行營運利潤、及資金、製卡、發卡、卡片維護、服務提供、行政作業、風險管理、法令遵循等營運成本，重新評定其所適用之利率，如有變更並逕以帳單通知持卡人。</u></p> <p><sup>5</sup> 持卡人如未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，應依第二項約定計付循環信用利息，並就未繳清之每期應付分期本金計付遲延利息。遲延利息之計算，除另有約定外，係依各筆抵沖後之分期本金餘額按其於逾期時所適用之分級循環信用利率，自當期繳款截止日起計算至清償之日止。持卡人並同意貴行得依本約定條款收取違約金，各帳單週期之違約金計算方式為：</p> <p>一、持卡人當期帳單未繳清金額(帳單總金額減已繳金額)在新臺幣(以下同)1,000 元(含)以下者，無需繳納違約金。</p> <p>二、當期繳款發生延滯時，應計付違約金 <u>300</u> 元。</p> <p>三、連續二期發生繳款延滯時，第二期計付違約金 <u>400</u> 元。</p> <p>四、連續三期發生繳款延滯時，第三期計付違約金 <u>500</u> 元。</p> <p><sup>6</sup> 前項違約金分段累計收取，惟最高以連續三期為上限。</p> <p><sup>7</sup> 循環信用利息暨最低應繳金額之計算實例：</p>	<p><u>延或其他信用往來異常之情形，貴行有權取消持卡人之優惠利率，並適用年利率 <u>15%</u>。</u></p> <p><sup>5</sup> 持卡人如未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，應依第二項約定計付循環信用利息，並就未繳清之每期應付分期本金計付遲延利息。遲延利息之計算，除另有約定外，係依各筆抵沖後之分期本金餘額按其於逾期時所適用之分級循環信用利率，自當期繳款截止日起計算至清償之日止。持卡人並同意貴行得依本約定條款收取違約金，各帳單週期之違約金計算方式為：</p> <p>一、持卡人當期帳單未繳清金額(帳單總金額減已繳金額)在新臺幣(以下同)1,000 元(含)以下者，無需繳納違約金。</p> <p>二、當期繳款發生延滯時，應計付違約金 <u>100</u> 元。</p> <p>三、連續二期發生繳款延滯時，第二期計付違約金 <u>200</u> 元。</p> <p>四、連續三期發生繳款延滯時，第三期計付違約金 <u>300</u> 元。</p> <p><sup>6</sup> 前項違約金分段累計收取，惟最高以連續三期為上限。</p> <p><sup>7</sup> 循環信用利息暨最低應繳金額之計算實例：</p>

修改後	修改前												
<p>1、假設持卡人王君適用之循環信用利率為 15%，帳單結帳日為 10 月 1 日，繳款截止日為 10 月 15 日，並且上期全額繳清；王君收到 10 月 1 日結帳日之帳單，有新增消費帳款明細如下： ... (略)</p> <p>2、王君於 10 月 16 日(已逾繳款截止日)以自動櫃員機繳納 1,950 元，尚不足繳納最低應繳金額，此後均未再有任何簽帳消費及繳款；王君 11 月 1 日結帳日之帳單上，將有上期累計未繳消費款 15,500 元、循環信用利息 261 元及違約金 <u>300</u> 元，計算方式如下：</p> <p>(1) 循環信用利息計算公式： ... (略)</p> <p>(2) 違約金： 王君未於繳款截止日(10/15)前付清當期最低應繳金額 2,150 元，應繳交當期違約金 <u>300</u> 元。</p> <p>3、王君 12 月 1 日結帳日之帳單上，將有上期累計未繳金額 15,861 元、循環信用利息 191 元及違約金 <u>400</u> 元，計算方式如下：</p> <p>(1) 循環信用利息計算公式：</p> <table border="1" data-bbox="210 1615 785 1818"> <thead> <tr> <th>計息期間</th> <th>計算公式</th> <th>利息</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11/2~12/1</td> <td><math>15,500 \times 30 \text{天} \times 15\% \div 365 = 191 \text{元}</math></td> <td>191 元</td> </tr> </tbody> </table> <p>(上期循環信用利息 261 元及違約金 <u>300</u> 元不予計息。)</p> <p>(2) 違約金：</p>	計息期間	計算公式	利息	11/2~12/1	$15,500 \times 30 \text{天} \times 15\% \div 365 = 191 \text{元}$	191 元	<p>1、假設持卡人王君適用之循環信用利率為 15%，帳單結帳日為 10 月 1 日，繳款截止日為 10 月 15 日，並且上期全額繳清；王君收到 10 月 1 日結帳日之帳單，有新增消費帳款明細如下： ... (略)</p> <p>2、王君於 10 月 16 日(已逾繳款截止日)以自動櫃員機繳納 1,950 元，尚不足繳納最低應繳金額，此後均未再有任何簽帳消費及繳款；王君 11 月 1 日結帳日之帳單上，將有上期累計未繳消費款 15,500 元、循環信用利息 261 元及違約金 <u>100</u> 元，計算方式如下：</p> <p>(1) 循環信用利息計算公式： ... (略)</p> <p>(2) 違約金： 王君未於繳款截止日(10/15)前付清當期最低應繳金額 2,150 元，應繳交當期違約金 <u>100</u> 元。</p> <p>3、王君 12 月 1 日結帳日之帳單上，將有上期累計未繳金額 15,861 元、循環信用利息 191 元及違約金 <u>200</u> 元，計算方式如下：</p> <p>(1) 循環信用利息計算公式：</p> <table border="1" data-bbox="812 1615 1386 1818"> <thead> <tr> <th>計息期間</th> <th>計算公式</th> <th>利息</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11/2~1/1</td> <td><math>15,500 \times 30 \text{天} \times 15\% \div 365 = 191 \text{元}</math></td> <td>191 元</td> </tr> </tbody> </table> <p>(上期循環信用利息 261 元及違約金 <u>100</u> 元不予計息。)</p> <p>(2) 違約金：</p>	計息期間	計算公式	利息	11/2~1/1	$15,500 \times 30 \text{天} \times 15\% \div 365 = 191 \text{元}$	191 元
計息期間	計算公式	利息											
11/2~12/1	$15,500 \times 30 \text{天} \times 15\% \div 365 = 191 \text{元}$	191 元											
計息期間	計算公式	利息											
11/2~1/1	$15,500 \times 30 \text{天} \times 15\% \div 365 = 191 \text{元}$	191 元											

修改後	修改前
<p>王君至繳款截止日(11/15)仍未繳款，已連續二期發生繳款延滯，應再繳交違約金 <u>400</u> 元。</p>	<p>王君至繳款截止日(11/15)仍未繳款，已連續二期發生繳款延滯，應再繳交違約金 <u>200</u> 元。</p>
<p><b>第二十一條 信用卡使用之限制</b></p> <p><sup>1</sup> 持卡人如有下列事由之一者，貴行無須事先通知或催告，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利，並應立即通知持卡人：</p> <p>... (略)</p> <p><sup>2</sup> 持卡人如有下列事由之一者，經貴行事先通知或催告，且持卡人無法釋明正當理由，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額。情節重大時，得暫時停止持卡人使用信用卡之權利：</p> <p>... (略)</p> <p><u>十一、(刪除)</u></p> <p><u>十一、</u>持卡人職業、職務、經濟來源或舉債情形(包含但不限於貴行或各金融機構所核發信用卡、現金卡及其他消費性貸款之總額度與往來之狀況)有所變動，有具體事實足供貴行降低原先對持卡人信用之估計者。</p> <p><u>十二、</u>已成年未滿二十五歲且具有學生身分之正卡持卡人，而有超出清償能力之刷卡情事者。</p>	<p><b>第二十一條 信用卡使用之限制</b></p> <p><sup>1</sup> 持卡人如有下列事由之一者，貴行無須事先通知或催告，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利，並應立即通知持卡人：</p> <p>... (略)</p> <p><sup>2</sup> 持卡人如有下列事由之一者，經貴行事先通知或催告，且持卡人無法釋明正當理由，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額。情節重大時，得暫時停止持卡人使用信用卡之權利：</p> <p>... (略)</p> <p><u>十一、持卡人患有躁鬱症、憂鬱症或其他精神疾病，致有降低其為法律行為之控制能力之虞者。</u></p> <p><u>十二、</u>持卡人職業、職務、經濟來源或舉債情形(包含但不限於貴行或各金融機構所核發信用卡、現金卡及其他消費性貸款之總額度與往來之狀況)有所變動，有具體事實足供貴行降低原先對持卡人信用之估計者。</p> <p><u>十三、</u>已成年未滿二十五歲且具有學生身分之正卡持卡人，而有超出清償能力之刷卡情事者。</p>

修改後	修改前
<p><u>十三</u>、持卡人有疑似刷卡採購商品以融資變現、於自己服務之商店或疑似風險特店進行非真實消費之刷卡變現行為、至財團法人聯合信用卡處理中心列管之風險特店消費、或有其他異常簽帳時間、地點、項目而可疑有虛偽不實交易或共謀詐欺之情形，或以信用卡為支付工具進行網際網路賭博等不法行為。</p> <p><sup>3</sup> 貴行於第一項或第二項各款之事由消滅後... (略)</p> <p><b>第二十五條 購物型錄之寄發與聲明</b></p> <p><sup>1</sup> 持卡人同意信用卡特約商店或其他廠商，得透過貴行寄送郵購、電購型錄或其他促銷資料等優惠消費資訊予持卡人。</p> <p><sup>2</sup> 持卡人得隨時通知貴行終止前項同意行為。</p>	<p><u>十四</u>、持卡人有疑似刷卡採購商品以融資變現、於自己服務之商店或疑似風險特店進行非真實消費之刷卡變現行為、至財團法人聯合信用卡處理中心列管之風險特店消費、或有其他異常簽帳時間、地點、項目而可疑有虛偽不實交易或共謀詐欺之情形，或以信用卡為支付工具進行網際網路賭博等不法行為。</p> <p><sup>3</sup> 貴行於第一項或第二項各款之事由消滅後... (略)</p> <p><b>第二十五條 購物型錄之寄發與聲明</b></p> <p><sup>1</sup> 持卡人同意信用卡特約商店或其他廠商，得透過貴行寄送郵購、電購型錄或其他促銷資料等優惠消費資訊予持卡人，<u>貴行與該商店或廠商間並無任何廣告、推薦、代理或經銷之關係，貴行對於交易結果不負擔任何責任。</u></p> <p><sup>2</sup> 持卡人得隨時通知貴行終止前項同意行為。</p>