合作金庫商業銀行 香港網銀系統 使用手册

目錄

1.	首次使用		
	1.1.1	. 如何進入合作金庫香港網路銀行系統	
	1.1.2	操作小祕訣	
2.	首頁		
	2.1.	歸戶總覽	
	2.1.1	. 歸戶總覽查詢	
	2.2.	帳戶總覽(台灣)	
	2.2.1	. 帳戶總覽(台灣)查詢	
3.	轉帳匯款		
	3.1.	首次使用轉帳匯款	
	3.1.1	. 轉帳匯款約定申請	
	3.1.2	. 開卡作業	
	3.1.3	. 網銀轉帳匯款交易特性	
	3.2.	香港行內轉帳	
	3.3.	扣港匯款交易	
	3.4.	扣台匯款交易	
	3.5.	轉帳匯款交易查詢	
	3.6.	預約轉帳匯款交易查詢	
	3.7.	註銷預約交易	
	3.8.	轉帳匯款樣本管理	
4.	動態密碼	卡	
	4.1.	開卡作業	
	4.2.	掛失作業	
5.	安全機制		
	5.1.	透過網路的交易可能產生的風險	
	5.2.	本網銀安全機制	
	5.3.	客户端的安全管理	
	5.3.1	. 本服務的安全功能之運用原則	
	5.3.2	個人電腦環境的管理	
6.	FAQ		
	6.1.	網銀登入篇	
	6.2.	轉帳匯款篇	
	6.3.	動態密碼卡篇	
7.	常見錯誤	訊息說明	



1. 首次使用

1.1.1. 如何進入合作金庫香港網路銀行系統

1. 進入香港網路銀行

進入方式:

- 1. 在您的電腦建立使用者
- 2. 在瀏覽器網址列輸入下列合作金庫商業銀行香港分行網站網址 http://www.tcb-bank.com.hk/

建議您將此網址加入我的最愛中,方便您日後快速連結。

進入後頁面:



操作說明:

1. 點選網路銀行,顯示網銀登入驗證頁面。



2.網銀登入驗證

進入方式:

1. 透過合作金庫商業銀行香港分行網站進入網銀登入驗證頁面。

進入後頁面:

⊘ 合作金庫香港分行網路銀行 - Internet Explorer	and a second second	
Attps://ebank.tcb-bank.com.hk/TCB.HKNB.CORP.WEB/bank.jsp		a
大家的银行 合估全埠 銀 行 ТЛІШЯЛ СООРФЛЯТТУК ВЛИК ВЪЖЭСТ Нид Когд Ванса		
網銀登入	● 合作全庸商業銀行公告	
客戶編號		
使用者代號	無公告內容	
使用者密碼		
圖形驗證碼 ZAXPS6		
,注意事項	0 Q & A	A
• 香港主機營業日關帳時間:18:30-19:00,這段時間不提供	tagel 服務。	
· 每次登入網路銀行請注意「上次登入系統成功時間」及「	上次登入系統失敗時間」,若發現異常,應儘速聯繫本行客服專線。	
 不要在搜尋網站點選合庫網址,請直接於瀏覽器輸入合庫 	首頁網址 http://www.tcb-bank.com.tw/;香港分行網址http://www.tcb-bank.com.hk/。	
 請勿且接於壮何電子郵件甲輛入個人資料,小不要且接便 小列輸入網址或撥打電話確認。 	用電子動件中的網班、運給、電話號碼等,請先會明對方腳站的正確網班以磷給電話後,目行於瀏覽器網	
 · 請隨時更新電腦作業系統更新(Windows Update),避免 	黥客利用系統漏洞入侵您的個人電腦。	
 請務必安裝防毒軟體,並保持開啟狀態,讓系絨隨時自動 	更新最新病毒定義檔,及防止木馬程式攻擊。	
 任何情况下勿於網咖或公共場所使用網路銀行。 		
 · 勿將網路銀行密碼告知他人,並經常變更網路銀行密碼。 		
 密碼及使用者代號勿使用生日、身分證字號、電話號碼、 	帳號或全部相同與規則性之數字,如 111111、AAAAAA、123456、ABCDEF。	
・個人用戶使用者代號被鎖定〔企業用戶管理者的使用者代	號被鎖定〕,必須回香港分行重新申請使用者密碼。	
安全宣 合作全庫商業謝: (2017年14-13	告 免責宣言 . 縁私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 炭離防有 © 2017 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用激観器IE 8.0 以上 解析度1024x768	•
		⊴ 105% ▼

- 網銀登入頁面輸入"客戶編號"、"使用者代號"、有效"使用者密碼"及"圖形驗證 碼",按下"登入"按鈕登入網銀。
- 或按下"清除重填"按鈕,將"客戶編號"、"使用者代號"、"使用者密碼"及"圖形 驗證碼"欄位資料清空重填。
- 3. 右方公告區顯示銀行公告內容,可點選連結進入網頁查看內容。



3.第一次進入網銀變更密碼

進入方式:

- 網銀登入頁面輸入"客戶編號"、"使用者代號"、有效"使用者密碼"、"圖形驗證碼"
 及確認身份的安全問題設定。亦可自行輸入自己的問題及答案
- 2. 按下"登入"按鈕登入網銀。

進入後頁面:

	<section-header> The The Workshop III Arber per per per per per per per per per p</section-header>
<	安全自ち 地間電子 地域推測を取換す。安全的後年20月2日 10332 合作金庫商業銀行 版權所有 ◎ 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器E 6.0以上 解析度 1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶諸撥香港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶諸撥(852)2598-1128 非營業時間諸撥0800-033-175(此免付費電話僅供台湾當地室話撥打), 886-4-2227-3131



操作說明:

當您成功登入後第一次登入的新使用者會連結到修改密碼頁面,在這裡輸入您的原始密碼、 新密碼及確認密碼及確認身份的安全問題設定後,按下確認變更按鈕進行修改密碼及安全問 題設定,修改的新密碼將於下一次登入時生效。

以下為修改密碼的注意事項:

- 1. "*"為必填欄位
- 2. 使用者密碼長度必需為 6-12 位的半型字。
- 使用者密碼不得全為數字或英文字,不得連續英文字或連號數字,不得全部相同,且 要包含2個以上的英文。
- 4. 使用者密碼不得與使用者代號、客戶代號、帳號相同。
- 安全問題若為寫下自己的問題,則為英文字且長度不能超過40個字。



4.密碼變更成功頁面

進入方式:

首次網銀登入密碼變更頁面:輸入您的原始密碼、新密碼及確認密碼後,按下確認
 變更按鈕進行修改密碼。

進入後頁面:

大家的最行 <u> 合信含準銀行</u> 香港分行 TAILUAN COOPERATIVE BARK HARGAUgBeech		
承載訊息	 	
	構設 連続初第 - 陽紀報登明 - 完全宣告 r1897 所有 2009TC @ Bank. All Rights Reserved. 客船中心/電話 : 0000-033-175 (04)2227-3131	

操作說明:

- 1. 新密碼符合密碼格式,變更成功!顯示設定成功頁面。
- 2. 按下"確認"按鈕,進入(香港)網銀「帳戶總覽頁面」。

密碼定期變更說明:

- 香港網路銀行會要求你定期變更使用者密碼。當系統出現密碼變更畫面,要求你變 更密碼,則依前述章節描述的初始密碼變更程序,變更你的登入密碼時。新密碼不 可與舊密碼相同。
- 2. 個人戶使用預設 90 天的密碼變更週期。



5. 成功進入(香港)網銀歡迎頁面

進入方式:

 當您成功修改完密碼按下確認按鈕畫面會連結到(香港)網銀「帳戶總覽」頁面,這表 示您已經成功登入了。

進入後頁面:

香港分行 Hong Kong Branch	TEST00015 您好:	歡迎登入	合作金庫香港分	匯率看板 行網路銀行 登入时	利率看板	發線覽 PM 03:56
 長椎管理設定 し帳戶務等 登入訊息:上次成功 登入時間:2009/02/ 您的歸戶帳戶總覽資訊如下。諸點發帳號查看 	<mark>/19 PM 03:54 上次 失厥:</mark> 冒當月明細,或選擇快速II	<mark>登入時間:</mark> 力能連結道	: 2009/02/13 P 行交易	M 03:45 °	▶ 密碼變計	更 → 登出
香港分行帳戶 查詢日期: 2009/02/19 查詢時間: PM 03:50	/19 查詢時間: PM 03:56					
帳戶別 活期存款 Savings Account	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額 0.00	快速功能連結	
活期存款 Savings Account	9065665000157	нкр	0.00	0.00	前进译 諸選擇	
活期存款 Savings Account	9065665000157	NZD	0.00	0.00	請選擇	
活期存款 Savings Account	9065665000157	USD	0.00	0.00	2#488492	
定期存款 Time Deposits Account	<u>9065666000151</u>	USD	0.00	0.0	主要內尔	容
定期存款 Tine Deposits Account	<u>9065685000153</u>	NZD	0.00	711,783.99	前进 倖	
安全宣告 免責宣言 陽私權保許 合作金庫商業銀行 版權所有 © 200 建 <u>議使用瀏覽</u> 。		事項 . ve Bank All R 4x768	rsion: r3074 ights Reserved	次選	單	
客服電話:886-	800-033-175, 886-4-222	27-3131				

- 1. (香港)網銀主功能表單會在瀏覽器畫面上方顯示。
- 2. 其他子功能表單會在瀏覽器畫面左側顯示。
- 3. 主要內容會在瀏覽器畫面中央顯示。

1.1.2. 操作小祕訣

進行以下操作時,很可能會發生輸入的資料受損或匯款指示等進行雙重處理的情形,請特別注意。

1.只點選1次!

畫面連結(超連結)的項目和各個按鈕若點選 2 次,或者點選超過 2 次的話,會重覆 啟動同一處理程式,因此請注意「只點選 1 次」。

2	合作金庫香港分行網路 大家的銀行	J - Microsoft Internet Explorer 正 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・											
	<u>ŤŢ</u>	次 査 お ・ 密 碼 變 更 ・ 登 出											
		○ 定存明細查詢											
	交易明細查詢	您查詢的帳戶資訊如下。如果要查詢其他帳號,諸繼續選擇:											
] 定存明細查詞												
	定存歷史查詢	* 帳號: 定期存款 Time Deposits Account 9065666000851 * 到期日查詢期間: ○ From □ □ □ □ □ □ □											
	匯入匯款查詢	 ● 全部明細 											
	匯出匯款查詢	定期存款 Time Deposits Account											
1		户名: TEST00085											
\triangleleft													
		Fox た仔細紙 起意口 列射日 利辛空態 利辛 平並 該員並領 日期特行 1 00000001 2008/03/18 2009/03/18 固定 2,1000% 900.000.00 900.000.00 No											
		<u>z 20000002</u> 2008/04/11 2009/04/13 固定 2.5800% 1,000,000.00 1,000,000.00 No											
		3 0000003 2009/02/04 2009/03/04 固定 2.2500% 10,000.00 Ves											
		4 <u>0000004</u> 2009/02/05 2009/03/05 固定 2.2500% 20,000.00 Yes											
		安全省告 蚕香香言、 隱私權保密政策聲明、安全防護注意事項、version: r3074											
		合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器 E 6.0 以上 解析度1024x768 客服電話:886-800-033-175, 886-4-2227-3131											
	Applet FSCAPILet started	💙 近端內部網路											

2. 日期的輸入與月曆鈕的使用方法

日期的輸入請依(MMMM/DD/YY)的格式(含斜線(/))輸入如下圖。

查詢期間:	0	From	2008/1	2/01				🔲 То	2008	8/12/13	7					
點選■鈕後,	會暴	頁示日	曆格王	代的畫	5面,	可	在此	日曆	中點	選輸	入欲指	諚	的年	三月	日	0



- A 的日期(綠色框部分)
 - 為已選擇日期。
- (2) B 的日期(顏色較深的部分),表示系統日期。



3. 友善列印

說明: 友善列印功能需先安裝印表機。

頁面:

2) 合作金庫香港分行網路銀行 - Microsoft Internet Explorer									
大家的銀行	香港分行 Hong Kong Branch		TEST)0085 您好:霍	如爱入 合作金属	匯率看相 軍香港分行網路銀行	版 利率看板 登入時間: 2009/0	服務總覽 D2/19 PM 04:30	
首頁 帳務查	a						▶ 窑	2碼變更 👌 登出	4
	●定存明細查詢								
	您查詢的帳戶資訊如	下。如果要查詢其	他帳號,請繼續選	封翠:					
」 上任明維 世別	* 帳號: 定期存款	Time Deposits	Account 906568	6000851 💌					
定存歷史查詢 	* 到期日查詢期間:	O From	III To	E					
匯入匯款查詢		⊙ 全部明細						查詢	
匯出匯款查詢	定期存款 Time De	posits Account						📄 友善列印	
	戶名 : TEST0008	5							
	幣別:USD								
	序號 定存編號	起息日	到期日	利率型態	利率	本金	設質金額	自動轉存	
	1 <u>0000001</u>	2008/03/18	2009/03/18	固定	2.1000%	900,000.00	900,000.00	No	
	2 <u>0000002</u>	2008/04/11	2009/04/13	固定	2.5800%	1,000,000.00	1,000,000.00	No	
	3 0000003	2009/02/04	2009/03/04	固定	2.2500%	10,000.00	0.00	Yes	
	4 <u>0000004</u>	2009/02/05	2009/03/05	回疋	2.2500%	20,000.00	0.00	Yes	
					中 语	2074			
	安全亘 合作 <u>金</u> 庫福	苦 冤耳旦言 . 臆和 簡業銀行 版權 <u>所有</u>	s權床密政束聲明。 © 2009 Taiwan (安空防護狂怠 Cooperative Ba	争項 : version: r. ank All Right <u>s Re</u>				
		建議使月 客服電話							
				0,000 4 222					
Applet FSCAPILet started								近端内部網路	

操作說明:

1. 點選 "友善列印"連結,顯示資料內容視窗及列印功能。



進入列印功能視窗:

合作金庫香港分行網路銀行 - Microsoft Internet Explorer	🗕 🖻 🔀
	15.23对: 歡迎至人 各作金庫香港分行網路銀行 至人時間: 2009/02/19 PM 04:30
首良	▶ 密碼變更 ▶ 登出
■ 報戶餘額查測	
交易明網查問 您查詢的帳戶資訊如下。如果要查詢其他標號,諸繼續選擇	
定存明線查詢	
定存歷史查詢 定存歷史查詢	
歴入匯款 査務 定入 歴 大 歴 大 歴 、 、 、 、 、 、 、 、 、	▲ 友善列印
匯出匯款查詢 合作金庫香港分行網路銀行 - Microsoft Internet Expl	
支票存款 C	urrent Account
戶名: TEST00035 幣別 可用eMata 要交加	額 图存餘額 帳戶餘額
USD 23,424.60	451.00 0.00 23,875.60
列 日	
	<u>v</u>
Applet FSCAPILet started	1 近端內部網路

- 2. 點選"列印"按鈕,列印表單資料內容。
- 3. 點選 "關閉"按鈕, 關閉視窗內, 回到點選"友善列印"頁面。



- 2. 首頁
- 2.1. 歸戶總覽
- 2.1.1. 歸戶總覽查詢

點選上方功能群組列的"首頁"→ 點選左方選單的"歸戶總覽"

歸戶總覽頁面:

大家的銀行 谷仁金車銀 行 TAIWAN COOPERATIVE BANK	香港分行 Hong Kong Branch EST00272 TEST00272 TES	T00272 TEST002 揔	好:歡迎	登入合作金庫香港分	匯率看板 行網路銀行登入時	利率看板 1間: 2009/04	服務總覽 4/01 AM 11:55		
首頁 帳務查調	身 · 授權管理設定					• 密頓	馬變更 🕨 登出		
□ 帳戶總覽	●帳戶總覽								
待辦事項 ————————————————————————————————————	 登入訊息:上次成功登入時間:2009 您的歸戶帳戶總覽資訊如下。請點選帳號 	'04/01 AM 11:52 上次 ∮ 查看當月明細,或選擇性	天 敗 登入时 史速功能说	時間: 2009/04/01 A 車結進行交易	AM 10:57 °				
	香港分行帳戶					l.	友善列印		
	查詢日期: 2009/04/01 查詢時間: AM 11:	55							
	帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能	的連結		
	支票存款 Current Account	<u>9065208002721</u>	HKD	0.00	0.00	請選擇	~		
	活期存款 Savings Account	<u>9065665002729</u>	HKD	4,001,898.63	4,001,898.63	請選擇	~		
	活期存款 Savings Account	<u>9065665002729</u>	USD	1,002.71	1,002.71	請選擇	~		
	定期存款 Time Deposits Account	<u>9065666002722</u>	USD	0.00	3,013,197.78	請選擇	~		
安全宣告 免責宣言、隱私權保密政策聲明、安全防護注意事項。 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 連議使用 6 0 以上解析度1024x768									

- 1. 點選「首頁」⇔「帳戶總覽」。
- 2. 系統回應本畫面,讓使用者可點選帳號的 Hyper Link 進入該帳號的明細資料查詢。
 - 2.1. 點選「支票存款 Current Account」帳號,進入『交易明細查詢』頁面,並顯示 當月份存提明細。
 - 2.2. 點選「活期存款 Savings Account」帳號,進入『交易明細查詢』頁面,並顯示 當月份存提明細。
 - 2.3. 點選「定期存款 Time Deposits Account」帳號,進入『定存明細查詢』頁面, 並顯示當月份新增的定存明細。
- 3. 使用者點選快速功能連結,可選擇該帳號的快速功能鍵。
 - 3.1. 支票存款 Current Account 帳號及活期存款 Current Account 帳號的快速功能 鍵有:

香港分行帳戶 👘 友善列印									
室詢日期: 2009/09/01 查詢時間: AM 10:36									
帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結				
支票存款 Current Account	<u>9065208002721</u>	HKD	8,106.45	8,243.99	請選擇				
活期存款 Savings Account	9065665002729	HKD	3,970,763.36	3,971,886.69	請選擇 帳戶餘額查詢				
活期存款 Savings Account	9065665002729	USD	9,015,910.44	9,027,323.32	香港行內轉帳				
定期存款 Time Deposits Account	9065666002722	USD	0.00	3,013,197.78	非約定匯款申請				
	·	· · · · ·			登加進款父汤				

- 3.1.1. 「帳戶餘額查詢」:進入『帳戶餘額查詢』功能,並顯示該帳號餘額查詢結果。
- 3.1.2. 「香港行內轉帳」:進入『香港行內轉帳』功能,並直接將該帳號列為轉出 帳號。
- 3.1.3. 「扣港匯款交易」:進入『扣港匯款交易』功能,並直接將該帳號列為扣款 帳號。
- 3.2. 定期存款 Time Deposits Account 帳號的快速功能鍵有:

香港分行帳戶	🖶 友善列印										
查詢日期: 2009/09/01 查詢時間: AM 10											
帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結						
支票存款 Current Account	<u>9065208002721</u>	HKD	8,106.45	8,243.99	請選擇						
活期存款 Savings Account	<u>9065665002729</u>	HKD	3,970,763.36	3,971,886.69	請選擇						
活期存款 Savings Account	<u>9065665002729</u>	USD	9,015,910.44	9,027,323.32	請選擇						
定期存款 Time Deposits Account	<u>9065666002722</u>	USD	0.00	3,013,197.78	請選擇						

- 3.2.1. 「帳戶餘額查詢」:進入『帳戶餘額查詢』功能,並顯示該帳號餘額查詢結果。
- 3.2.2. 「定存歷史查詢」:進入『定存歷史查詢』功能,並顯示該帳號當月分解約 的定存編號。



2.2. 帳戶總覽(台灣)

2.2.1. 帳戶總覽(台灣)查詢

點選上方功能群組列的"首頁"→點選左方選單的"帳戶總覽(台灣)"。 歸戶總覽(台灣)頁面:

					▶ 徂碼變更 ▶ :
帳戶總覽	●帳戶總覧(台灣)				
」 帳戶總覽(台灣)	· 您的歸戶台灣帳戶總覽資訊如下。				
待辦事項	台灣分行帳戶				唐 友善列印
	查詢日期: 2009/08/26 查詢時間: AM 11:57				_
	帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額
	外匯活期存款 Savings Account	9997188101001	EUR	500,000,000.00	500,000,000.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188101001	GBP	500,000,000.00	500,000,000.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188101001	USD	197,917.00	197,917.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188102309	AUD	48,432.00	48,432.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188102309	CAD	334,521.00	334,521.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188102309	EUR	79,010.00	79,010.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188102309	HKD	118,700.00	118,700.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188102309	JPY	46,127,400.00	46,127,400.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188102309	NZD	43,043.00	43,043.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188102309	USD	88,115,978.00	88,915,978.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188102309	ZAR	1,367,276.00	1,367,276.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188999813	AUD	98,732,947.00	98,732,947.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188999813	NZD	499,077,050.00	499,077,050.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188999813	USD	98,755,500.00	98,755,500.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997188999813	ZAR	500,133,192.00	500,133,192.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997665102308	AUD	197,254,160.00	198,254,160.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997665102308	EUR	200,000.00	200,000.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997665102308	GBP	2,225,024.00	2,225,024.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997665102308	NZD	91,734,000.00	91,734,000.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997665102308	USD	196,954,160.00	197,954,160.00
	外匯活期存款 Savings Account	9997665102308	ZAR	197,254,160.00	198,254,160.00
	外種活期存款 Savings Account 外種活期存款 Savings Account 外種活期存款 Savings Account 安全宣告 免責宣言 隠れ 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2001	9997665102308 9997665102308 9997665102308	NZD USD ZAR E意事項. All Rights R	91,734,000.00 196,954,160.00 197,254,160.00	91,734,000 197,954,160 198,254,160

操作說明:

1. 點選「首頁」⇔「帳戶總覽(台灣)」。

2. 顯示台灣分行歸戶帳號:帳戶別/帳號/幣別/可用餘額/帳戶餘額。



3. 轉帳匯款

3.1. 首次使用轉帳匯款

3.1.1. 轉帳匯款約定申請

轉出約定申請:填寫「轉出帳號約定申請書」,以書面資料向合作金庫商業銀行香港分行提出 申請(可同時在開戶申請時,提出轉出帳號約定申請)。

轉入約定申請:填寫「轉入帳號約定申請書」,以書面資料向合作金庫商業銀行香港分行提出 申請(可同時在轉出帳號約定申請時,提出轉入帳號約定申請)。

3.1.2. 開卡作業

使用者收到動態密碼卡,在使用前必須執行開卡作業,方能執行交易的放行(請參考 3.1. 開 卡作業)。

3.1.3. 網銀轉帳匯款交易特性

	香港行內轉帳	扣港匯款交易	扣台匯款交易
轉帳匯款去處	只能轉至合庫香港分行	1. 可匯款至非合庫香港分行帳號	只能由合庫台灣分行帳號匯款
	帳號	2. 可匯款至合庫台灣分行帳號	至合庫香港分行帳號
轉帳匯款路徑	N/A	SWIFT/RGTS	N/A
事先約定	須事先約定	須事先約定	須事先約定
預約交易	交易可預約	交易可預約	交易可預約
幣轉交易	可幣別互轉	可幣別互轉	只能執行同幣別匯款
匯至他人帳號	可轉至他人帳號	可匯至他人帳號	必須同一人帳號

3.2. 香港行內轉帳

1. 新增交易

(1) 香港行內轉帳交易頁面

進入方式:

1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"香港行內轉帳交易"。

進入後頁面:



大家的银行————	香港分行	[匯率看板]
TAIWAN COOPERATIVE BANK	Hong Kong Branch	TEST00116 您好: 歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/10/15 AM 11:56
首頁 帳務查書	·	動物密碼卡 基金投資 多出
□ 香港行內轉帳	●香港行內轉帳	
扣褡匯款交易	・您的香港行內轉帳交易資訊	\如下。確認資訊請按「確認」按鈕,欲修改請回上頁。
扣台匯款交易	1 填寫轉帳資料	2轉帳資料確認 3交易結果
非約定匯款申請	香港行內轉帳-新増交易	
整批匯款交易	選擇様本	請選擇 ✔
轉帳匯款交易查詢	* 轉帳日期	2009/10/15
整批匯款交易查詢	* 轉出帳號	請選擇 🔽
預約轉帳匯款交易查詢		 ● 約定 請選擇 ▼ 英文戶名
預約整批匯款 交易查 詢		中交戶名
註銷預約交易	* 轉入帳號	○ 非約定
		轉入帳號 (只能填寫合庫香港分行帳號)
匯款交易限額推護		英文戶名 (最大長度限70個字元)
轉帳匯款樣本管理	* 轉入金額	▶ 限額說明
	議價編號	請選擇 ❤
	附 言	 ▲ ✓ (不可填寫全型字及中文字,最多可填寫40個字元)
		儲存樣本 (可填寫中文字,最多可填寫16個字)
		確認
安全宣告 免賁宣言 . 隱私罹保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器に 6.0 以上 解析度 1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶諸撥香港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶諸撥(852)2598-1128 非營業時間諸撥(0800-033-175)此免付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131		

操作說明:

1. 進入香港行內轉帳-新增頁面後,可輸入以下欄位資料:

選擇樣本 轉帳日期 轉出帳號 轉入帳號-約定轉入帳號 轉入金額幣別 轉入金額 議價編號 附言 儲存樣本



2. 欄位說明:

- 2.1 星號(*)為必填欄位,若無填入則會出現下面的錯誤訊息。
- · * 爲必塡欄位,請重新輸入!!
- 2.2 選擇樣本:可輸入任何關鍵字後,選擇樣本下拉選項:系統將自動帶出符合關鍵字 之樣本名稱於樣本下拉清單,或不輸入關鍵字直接選擇已儲存之樣本名稱,選擇樣 本名稱後系統將自動帶出樣本資料於新增頁面。
- 2.3 轉帳日期:若小於系統日,則會出現下面的錯誤訊息。

2.4 轉帳日期: 若於系統日6個月內,則會出現下面的提示訊息。

* 轉帳日期	2009/08/13	─────────────────────────────────────
--------	------------	---------------------------------------

2.5 轉帳日期:若已超過本行匯款截止時間,系統直接顯示下個營頁日,並出現下面的 提示訊息。

此筆交易爲預約交易

2.6 轉帳日期:若大於系統日6個月內,則按下"確認"按鈕後會出現下面的提示訊息。

匯款日期不可超過6個月!

- 2.7 轉出帳號:選擇已申請之約定轉出帳號(香港)。
- 2.8 約定交易:
 - 2.8.1 約定轉入帳號:選擇已申請之約定入港轉入帳號。
- 2.9 轉入金額幣別:
 - 2.9.1 約定交易-可選擇匯款金額幣別:可選擇銀行公告牌告交易幣別。

2.9.2 預約約定交易一匯款金額幣別=扣款帳號幣別(只顯示港幣或美金)。

2.10 轉入金額:輸入半形數字,最大長度整數 13 位,小數 2 位 (日幣及台幣不能輸入 小數點及小數位)。

2.10.1 點選右邊"限額說明"連結,可查詢客戶及轉出帳號限額說明。

	限額說明	
 約定限額0代表沒有限制 轉出帳號限額還是受限於總限額 		
	總限額	
客戶編號	約定限額	非約定限額
00006	1,000,000.00	1,000,000.00
	轉出服額	
韓出帳號	約定帳額	非約定服額
9065208000061	500.00	500.00
9065665000068	0.00	0.00

2.10.2 輸入匯款金額超過每日帳號限額或客戶約定限額,則上方訊息區會出現



下面的錯誤訊息。 • 轉線種款金額已超過該種款日的每日累計機額

2.10.3 輸入格式不符資料,則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。 · 999.9999 不是正確的金額,金額只能輸入13位整數及小數位2位

- 2.11 議價編號:選擇已約定且符合交易條件的議價編號。
- 2.12 附言: 輸入半形英數字,最長 140 字元。 輸入格式不正確,則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

• TEST格式不正確,必須爲半形數字、英文字或符號

2.13 儲存樣本:輸入樣本名稱,最長 50 字元,樣本名稱不可重覆。 若樣本名稱重覆,則儲存樣本按鈕後會出現下面的錯誤訊息。

TEST1 儲存様本 様本名稱重複: TEST1

3. 資料輸入完畢後,點按"確認"按鈕,可出現 (2) 確認頁面。



(2) 確認頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"香港行內轉帳交易"。
- 2. 資料輸入完畢後,點按"確認"按鈕。

進入後頁面:

大家的銀行	香港分行 Hong Kong Branch	歴 率 看 板
首頁 帳務查書	林振匯款	動態密碼卡 基金投資 登出
」 香港行內轉帳	●香港行內轉帳	
扣港匯款交易	・您的香港行內轉帳資訊如丁	下。確認資訊請按「確認」按鈕,欲修改諸回上頁。
扣台匯款交易	・確認資訊並輸入OTP密碼很	後,諸在 37 秒內按下「確認」按鈕, 欲修改諸回上頁。 ————————————————————————————————————
非約定匯款申請	1 填寫轉帳資料	2轉帳資料確認 3 交易結果
整批匯款交易	香港行內轉帳-資料確認	
轉帳匯款交易查詢	轉帳日期	2009/10/15
整批匯款交易查詢	匯款生效日	2009/10/15
 預約轉帳匯款交易查詢	轉出帳號	9065208001164 USD
		TEST NAME 1 TEST NAME 2
	 中交戶名	測試容戶名稱 1 測試容戶名稱 2
	轉入金額	HKD 1,000.00
註朔整批預約父易 ————————————————————————————————————	護價編號	
匯款交易限額推護	匯率	7.7981
轉帳匯款樣本管理	轉出金額	USD 128.24
	附 言	test
	手機號碼	099999999
	認證方式	OTP密碼 ¥
	* OTP密碼	
		確認回上頁
安全宣告 免貢宣言 . 隱私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器匠 6.0 以上 解析度1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶請撥香港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶請撥(852)2598-1128 非營業時間諸撥0800-033-175(此免付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131		

- 1. 匯款資料確認頁面:
 - 1.1 匯率:顯示預估匯率。
 - 1.2 轉出金額:顯示預估扣款金額。
 - 1.3 手機號碼
- 2. 選擇認證方式: OTP 密碼。
- 3. 上方紅字 60 秒倒數計時,超過 60 秒則只能點按"回上一頁"按鈕,回到 (1) 香港行內



轉帳交易頁面。

●扣港匯款交易

- ・您的扣港匯款交易資訊如下。 ・輸入OTP<mark>密碼時間超過,欲修改諸回上頁。</mark>
- 输入 OTP 密碼:輸入動態密碼卡產生的 8 位數字密碼。
 輸入錯誤 OTP 密碼,則結果會出現下面的錯誤訊息。

```
    您的香港行內轉帳資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕, 欲修改諸回上頁。
    動態密碼錯誤
```

- 5. 點按"確認"按鈕,顯示 (3) 交易結果頁面。
- 6. 點按"回上頁"按鈕,可回到 (1) 香港行內轉帳交易頁面。



(3) 交易結果頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"香港行內轉帳交易"。
- 2. 資料輸入完畢後,點按"確認"按鈕。
- 3. 輸入 OTP 密碼後,點按"確認"按鈕。

進入後頁面:

首頁 帳務查	うう 特帳	<u>عة</u>	態密碼卡 基	金投資			▶ 密碼變更 → 登:
□ 香港行內轉帳	●香港行內轉	帳					
扣港匯款交易	 您的香港行內轉 	專帳送審動作已完	8成,結果如下。諸按搜	鈕回功能首頁。			
扣台匯款交易	1 填寫轉帳資料	2	轉帳資料確認	3交易結果			
非約定匯款申請	香港行內轉帳	-交易结果					🖶 友善列印
整批匯款交易	轉帳日期	轉入銀行	轉入帳號	受款人	轉入金額	轉出帳號	
轉帳匯款交易查詢	2009/10/15	ТАСВНКНН	9065665001820	TEST NA	HKD 1,000.00	9065208001164 USD	成功交易編號 091015A000003
整批匯款交易查詢							
預約轉帳匯款交易查詢					<u>ц</u>		
預約整批匯款 交易查詢							
註銷預約交易							
註銷整批預約交易							
匯款交易限額維護							
轉帳匯款樣本管理							
	合作。 霍 非登録	安全宣告 金庫商業銀行 版料 建 客服電話:營業時 業時間請撥0800-	発査宣言 . 隠私櫂保密碼 曜所有 © 2009 Taiwan 議使用瀏覽器 E 6.0 以 間0900-1800合湾地區 非台湾地區客戶請撥 033-175(此発付君雷額	文策聲明 - 安全防 Cooperative Bar 上解析度1024x 客戶請撥香港分 (852)2598-1128 (852)2598-1128	護注意事項 . hk All Rights Reserv 768 〒(02)77085760-61 賃貸41) 886-4-2227	ed. -3131	

- 交易完成時,結果欄位顯示成功13位英數字交易編號,同時產生一筆已轉帳交易,可 以轉帳匯款交易查詢功能查詢之。同時寄送一封交易完成通知 e-mail 給使用者。
- 2. 交易失敗或異常,結果欄會顯示失敗/異常訊息。
- 3. 點按"友善列印"按鈕,可出現友善列印頁面。
- 4. 點按"回功能首頁"按鈕,可回到 (1) 香港行內轉帳交易頁面。



- 3.3. 扣港匯款交易
 - 1. 新增交易
 - (1) 扣港匯款交易頁面

進入方式:

點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→點選左方選單的"扣港匯款交易"。
 進入後頁面:

大家的銀行————————————————————————————————————	5 3 .74	[[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [
	台 7色 77 1丁 Hong Kong Branch	TEST00116 您好: 默迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/10/28 AM 10:45
首頁 帳務查論	教帳 陸款	動態密碼卡 基金投資 ・登出
香港行內轉帳	● 扣港匯款交易	
□ 扣褡匯款交易	・您的扣褡匯款交易資訊如下	※。確認資訊請按「確認」按鈕, 欲修改諸回上頁。
扣台匯款交易	1 填寫匯款資料	2 匯款資料確認 3 交易結果
非約定匯款申請	扣港匯款交易-新増交易	
整批匯款交易	選擇様本	
轉帳匯款交易查詢	* 匯款日期	2009/10/28
整批匯款交易查詢	* 扣款帳號	請選擇
預約轉帳匯款交易查詢		○ 約定 請選擇 >
預約整批匯款交易查詢		受款銀行
主銷預約交易		 非約定
註銷整批預約交易		
匯款交易限額維護		
轉帳匯款樣本管理		*受款人
	* 受款資料	(只可填寫半形英數字及-?().,'+空白等特殊符號,最多可填寫140個字元)
		SWIFT CODE: 銀行代碼查詢
		受款銀行地址:
		* 受款銀行
		限香港地區銀行
		(只可填寫半形英數字及-?(),"+空白等特殊符號,最多可填寫140個字元)
		· ヘantitulik (版参谋局34個子元)
	* 匯款金額	請選擇 ▼ 限額説明
	請我 貸%局部的	請選擇 ▼ 非未出版[四曲円・ 書選] ▼
	* 手續費	か皆他心心覚/ボ・ 周辺3 * ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	匯款性質	匯款性質查詢
	脈匯款人台湾現易	
	附言	
		(尺可填易丰形失數子及-?(),"+空日等特殊行或,最多可填寫140個字元)
		(可現為平火子,最多可填結16個子)
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

操作說明:

 若客戶未在香港分行申請約定轉出帳號或客戶端管理者未將歸戶帳號設為啟用,則 無法進行新增交易功能,會出現下面的錯誤訊息。

抱歉,您没有此功能權限,諸先設定轉出帳號或將歸戶帳號設為啓用。

作常運銀

TRIWAN COOPERATIVE BANK

- 進入扣港匯款-新增頁面後,可輸入以下欄位資料:
 - 匯款日期
 - 扣款帳號
 - 受款資料-約定帳號
 - 匯款金額幣別
 - 匯款金額
 - 議價編號
 - 手續費-非香港地區費用
 - 手續費-香港地區費用
 - 手續費-扣款帳號
 - 匯款性質(限匯款入台灣填寫)
 - 附言
 - 儲存樣本
- 3. 欄位說明:
 - 3.1 星號(*)為必填欄位,若無填入則會出現下面的錯誤訊息。
 - *為必増欄位,諸重新輸入!!
 - 3.2 選擇樣本:可輸入任何關鍵字後,選擇樣本下拉選項:系統將自動帶出符合關鍵 字之樣本名稱於樣本下拉清單,或不輸入關鍵字直接選擇已儲存之樣本名稱,選 擇樣本名稱後系統將自動帶出樣本資料於新增頁面。
 - 3.3 匯款日期:若小於系統日,則會出現下面的錯誤訊息。

* 匯	款日期	2009/07/16	ŧ	轉帳一種款日期不得爲過去日期
3.4	匯款日	1期:若於系統日6個月內	,	則會出現下面的提示訊息

3.5 匯款日期:若已超過本行匯款截止時間,系統直接顯示下個營頁日,並出現下面的提示訊息。

此筆交易爲預約交易

3.6 匯款日期:若大於系統日6個月內,則按下"確認"按鈕後會出現下面的提示訊息。

匯款日期不可超過6個月!

- 3.7 扣款帳號:選擇已申請之約定轉出帳號(香港)。
- 3.8 約定交易:

CoCC a a a strained and strained and strain coorcentive sans

- 3.8.1 受款資料-約定帳號:選擇已申請之 約定入台轉入帳號/約定入他行轉入帳號。
- 3.9 匯款金額幣別:
 - 3.9.1 約定交易-可選擇匯款金額幣別:可選擇銀行公告牌告交易幣別。
 - 3.9.2 預約約定交易一匯款金額幣別=扣款帳號幣別(只顯示港幣或美金)。
- 3.10 匯款金額:輸入半形數字,最大長度整數13位,小數2位(日幣及台幣不能輸入小數點及小數位)。

3.10.1 點選右邊"限額說明"連結,可查詢客戶及轉出帳號限額說明。

	限額說明					
 ・約定限額0代表沒有限制 						
客戶編號	約定限額	非約定限額				
00006	1,000,000.00	1,000,000.00				
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
轉出帳號	約定帳額	非約定帳額				
9065208000061	500.00	500.00				
9065665000068	0.00	0.00				

3.10.2 輸入匯款金額超過每日帳號限額或客戶約定限額,則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

轉帳種款金額已超過該匯款日的毎日累計限額

3.10.3 輸入格式不符資料,則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

• 999.9999 不是正確的金額,金額只能輸入13位整數及小數位2位

- 3.11 議價編號:選擇已約定且符合交易條件的議價編號。
- 3.12 手續費-非香港地區費用:
 - 匯款人負擔
 - 受款人負擔
- 3.13 手續費-香港地區費用:
 - 外收
 - 内扣
- 3.14 手續費-扣款帳號:選擇已申請之約定轉出帳號+幣別,手續費-非香港地區費用 為匯款人負擔時,手續費-扣款帳號為必要欄位,不可空白。
- 3.15 匯款性質(限匯款入台灣填寫):約定交易且受款帳號為本人時,匯款性質為必要 欄位,不可空白。

3.15.1 點選右邊"匯款性質查詢連結",可顯示匯款性質明細表供查詢。





3.15.2 輸入不存在匯款性質編號,則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

· 無此筆匯款用途資料,檢核失敗!!

3.16 附言: 輸入半形英數字, 最長 140 字元; 輸入格式不正確, 則上方訊息區會出現 下面的錯誤訊息。

• TEST格式不正確,必須爲半形數字、英文字或符號

3.17 儲存樣本:輸入樣本名稱,最長 50 字元,樣本名稱不可重覆;若樣本名稱重覆, 則儲存樣本按鈕後會出現下面的錯誤訊息。

TEST1	儲存様本	様本名稱重複: TEST1

4. 資料輸入完畢後,點按"確認"按鈕,可出現 (2) 確認頁面。



(2) 確認頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"扣港匯款交易"。
- 2. 資料輸入完畢後,點按"確認"按鈕。

進入後頁面:

: 家的銀行 う 合 に 金 車 銀 デ TRIWAN COOPERATIVE BANK	香港分行 Hong Kong Branch TEST NAME	匯率看板 利率看板 服務總覽 1 TEST NAME 1 TEST NAME TE 您好: 歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/07/17 PM 03:21
首頁 帳務查詢		動態密碼卡 基金投資 ・登出
香港行內轉帳	● 扣港匯款交易	
』 扣褡匯款 交易	· 您的扣港匯款交易資訊如1	[、] 。確認資訊請按「確認」按鈕,欲修改請回上頁。
新增	1 填寫匯款資料	2 匯款資料確認 3 交易結果
扣台匯款交易	扣进展势公易。资料建建	
非約定匯款申請	加格建設文初 負件 陣命	2009(07/17
整批匯款交易		2009/07/17
前 相陸势亦且构动	扣款帳號	9065208000061 HKD
帮张胜款义勿互詞	受款戶名地址	ttt
整批匯款 交易查詢		TACBTWTP
預約轉帳匯款交易查詢	受款銀行地址	TAIWAN COOPERATIVE BANK (HEAD OFFICE) 3/F 325 SEC 4 CHUNG HSIAO EAST RD TAIPEI TAIWAN
預約整批匯款交易查詢		R.O.C.
註銷預約交易		1058665917357 USD
計銷整批預約交易	○ 2000年の日本報告報	08D 10.00
医装合目的植体建	·····································	7 8244 (僅提供參考)
些 认 之 勿 改 锻 种 設		HKD 78.24 (僅提供參考)
轉賬進欲樣本管理	手續費	金額: HKD 180.00 (僅提供参考) 扣款帳號: 9065208000061 HKD 非香港地區費用: 匯款人負擔 香港地區費用:外收
	匯款性質	123
	附言	SHIPPING FARE
		確認」「「」」「「」」
	安全宣告 合作金庫商業銀行 春服電話:省	· 免責宣言 - 隱私權保密政策聲明 - 安全防護注意事項 - r6251 丁胺種所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器IE 6.0 以上解析度1024x768 業時間1900-1800台溪地區客戶請撥香港分行(02)77085760-61
		非台湾地區客戶諸撥(852)2598-1128 800-033-175(此免付費電話僅供台湾當地室話撥打), 886-4-2227-3131

- 1. 匯款資料確認頁面:
 - 1.1 匯款生效日:匯款幣別已過匯款截止時間或匯款幣別的存同行已過匯款截止時間,則確認頁面會出現下面的提示訊息。

Content of a factor of a fact

1.2 匯率:顯示預估匯率 (僅供參考,以實際成交匯率為主)。

- 1.3 扣款金額:顯示預估扣款金額 (僅供參考,以實際成交匯率為主)。
- 1.4 手續費扣款金額:顯示預估手續費扣款金額 (僅供參考,以實際成交手續費扣款金 額為主)。
 - (註:若手續費扣款帳號幣別非港幣或美金,則手續費扣款金額後面會顯示換算成本 位幣港幣之預估金額)。
- 2. 點按"確認"按鈕,顯示 (2) 交易結果頁面。
- 3. 點按"回上頁"按鈕,可回到 (1) 扣港匯款交易清單頁面。



(3) 交易結果頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"扣港匯款交易"。
- 2. 資料輸入完畢後,點按"確認"按鈕。
- 3. 輸入 OTP 密碼後,點按"確認"按鈕。

進入後頁面:

	香港分行 Hong Kong Branch		TEST0011	16 您好:歡迎	登入合作金庫香港3	匯率看板 利率	看板 服務總覽 2009/10/15 PM 03:42
首頁 帳務查	う 教帳	雅款 動参密	语卡 基金投资	資			▶ 密碼變更 → 登出
香港行內轉帳	● 扣港匯款多	ぎ易					
□ 扣港匯款交易	・您的扣港匯款到	· 您的扣港匯款交易送審動作已完成,結果如下。請按按鈕回功能首頁。					
扣台匯款交易	授寫匯款資料 沒一個款資料確認 夏匯款資料確認 夏茲易結果						
非約定匯款申請	扣港確款交易交易结果 臺 友善列印						
整批匯款交易	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	結果
轉帳匯款交易查詢	2009/10/15	TACBTWTP	9997188092702	tt	HKD 1,000.00	9065208001164 USD	程式代號錯誤 091015B000002
整批匯款交易查詢							
預約轉帳匯款交易查詢							
預約整批匯款交易查詢							
註銷預約交易							
註銷整批預約交易							
匯款交易限額推護							
轉帳匯款樣本管理							
	合作: そ 非營動	安全宣告 免責1 金庫商業銀行 版權所和 建議使 写服電話:營業時間09 非 業時間諸撥0800-033-	直言隱私權保密政策聲 育◎2009 Taiwan Coop 用谢覽器座6.0 以上解 900-1800台湾地區客戶 台湾地區客戶諸撥(852) 175(此免付費電話僅供	明 . 安全防護 perative Bank 析度1024x76 請撥香港分行 2598-1128 台湾當地市話:	注意事項 . All Rights Reserve 8 (02)77085760-61 巖打), 886-4-2227-3		

- 交易完成時,結果欄位顯示成功13位英數字交易編號,同時產生一筆已匯款交易,可 以轉帳匯款交易查詢功能查詢之。同時寄送一封交易完成通知 e-mail 給使用者。
- 2. 交易失敗或異常,結果欄會顯示失敗/異常訊息。
- 3. 點按"友善列印"按鈕,彈跳出友善列印頁面。
- 4. 點按"回功能首頁"按鈕,可回到 (1) 扣港匯款交易清單頁面。



- 3.4. 扣台匯款交易
 - 2. 新增交易
 - (1) 扣台匯款交易交易頁面
- 進入方式:
 - 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"扣台匯款交易交易"。

進入後頁面:

大家的銀行	香港分行 Hong Kong Branch	匯率看板 利率看板 服務總覽 TEST00116 您好:歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/10/15 PM 12:23				
首則	· 帮帳註款	動態密碼卡 基金投資 ・ 密碼變更 ・ 登出				
香港行內轉帳	●扣台匯款交易					
扣港匯款交易	·您的扣台匯款交易資訊如下。確認資訊諸按「確認」按鈕, 欲修改諸回上頁。					
□ 扣台匯款交易	1 填寫匯款資料	2 匯款資料確認 3 交易結果				
非約定匯款申請	扣台匯款交易-新増交易					
整批匯款交易	選擇様本	請選擇 ♥				
轉帳匯款交易查詢	* 匯款日期	2009/10/15				
整批匯款交易查詢	* 扣款帳號	請選擇				
預約轉帳匯款交易查詢	* 受款帳號	請選擇 英文戶名				
預 約整批匯款 交易查詢		中交戶名				
註銷預約交易	* 匯款金額	限額說明				
註銷整批預約交易	* 手續費負擔別					
匯款交易限額維護	* 匯款性質	匯款性質查詢				
轉帳匯款樣本管理	附 言	(只可填寫半形英數字及-?(),'+空白等特殊符號,最多可填寫140個字元)				
		儲存樣本 (可填寫中文字,最多可填寫16個字)				
		確認				
	安全1 合作金庫商業銀行 客服電話:營 非營業時間諸撥0	宣告				

操作說明:

 若客戶未在香港分行申請約定轉出帳號或客戶端管理者未將歸戶帳號設為啟用,則無法進 行新增交易功能,會出現下面的錯誤訊息。

抱歉,您沒有此功能權限,諸先設定轉出帳號或將歸戶帳號設為啓用。

· 合作金事銀行

- 2. 進入扣台匯款-新增頁面後,可輸入以下欄位資料:
 - 選擇樣本
 - 匯款日期
 - 扣款帳號
 - 受款帳號
 - 匯款金額
 - 手續費負擔別
 - 匯款性質
 - 附言
 - 儲存樣本
- 3. 欄位說明:
 - 3.1. 星號(*)為必填欄位,若無填入則會出現下面的錯誤訊息。
 - · *爲必塡欄位,請重新輸入!!
 - 3.2. 選擇樣本:可輸入任何關鍵字後,選擇樣本下拉選項:系統將自動帶出符合關鍵字 之樣本名稱於樣本下拉清單,或不輸入關鍵字直接選擇已儲存之樣本名稱,選擇樣 本名稱後系統將自動帶出樣本資料於新增頁面。
 - 3.3. 匯款日期檢核:
 - 3.3.1 匯款日期:若小於系統日,則會出現下面的錯誤訊息。

3.3.2 匯款日期:若於系統日6個月內,則會出現下面的提示訊息。

3.3.3 匯款日期:若已超過本行匯款截止時間,系統直接顯示下個營頁日,並出現下面的提示訊息。

此筆交易爲預約交易

3.3.4 匯款日期:若大於系統日6個月內,則按下"確認"按鈕後會出現下面的提示訊息。

匯款日期不可超過6個月!

- 3.4. 扣款帳號:選擇已申請之約定轉出帳號(台灣)。
- 3.5. 受款帳號:選擇已申請之約定扣台入港轉入帳號。
- 3.6. 匯款金額:輸入半形數字,最大長度整數13位,小數2位(日幣及台幣不能輸入小 數點及小數位)。
 - 3.6.1 選右邊"限額說明"連結,可查詢客戶及轉出帳號限額說明。



3.6.2 輸入匯款金額超過每日帳號限額或客戶約定限額,則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

0.00

轉帳種款金額已超過該匯款日的毎日累計限額

3.6.3 輸入格式不符資料,則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

0.00

• 999.9999 不是正確的金額,金額只能輸入13位整數及小數位2位

3.7. 手續費負擔別:

9065665000068

- 外收
- 内扣
- 3.8. 匯款性質(限匯款入台灣填寫):約定交易且受款帳號為本人時,匯款性質為必要欄 位,不可空白。

匯款性質別:匯出									
廱款性質編號	匯款性質	廱款性質 編號	匯款性質						
出口									
701	аа								
	國外投資								
503	國外投資1								
	運保費及旅行以外之其他勞務收入								
194	金融勞務收入	19C	投資收入						
運輸收入									
112	海運客運收入								
「長陽」									

3.8.2 輸入不存在匯款性質編號,則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

· 無此筆匯款用途資料,檢核失敗!!

^{3.8.1} 點選右邊"匯款性質查詢連結",可顯示匯款性質明細表供查詢。



3.9. 附言:輸入半形英數字,最長 140 字元;輸入格式不正確,則上方訊息區會出現下 面的錯誤訊息。

• TEST格式不正確,必須爲半形數字、英文字或符號

3.10. 儲存樣本:輸入樣本名稱,最長 50 字元,樣本名稱不可重覆;若樣本名稱重覆,則 儲存樣本按鈕後會出現下面的錯誤訊息。

TEST1 儲存樣本 様本名稱重複: TEST1

- 4. 資料輸入完畢後,點按"確認"按鈕,可出現 (2) 確認頁面。
- 5. 點按"回上一頁"按鈕,可回到 (1) 扣台匯款交易交易頁面。



(2) 確認頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"扣台匯款交易交易"。
- 2. 資料輸入完畢後,點按"確認"按鈕。

進入後頁面:

t家的銀行————————————————————————————————————	香港分行 Hong Kong Branch	匯率看板 利率看板 服務總覽 TEST NAME 1 TEST NAME 1 TE 您好:歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/08/12 PM 06:42				
百百一		動態密碼卡 基金投資 》 密碼變更 > 登出				
	● 扣台匯款交易					
扣褡匯款交易	匯款交易 · 您的扣台匯款交易資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕, 欲修改請回上頁。					
□ 扣台匯款交易	1 填寫匯款資料 2 匯款資料確認 3 交易結果					
新增	扣台匯款交易·資料確認					
非約定匯款申請		2009/08/12				
整批匯款交易	匯款生效日	2009/08/12				
	扣款帳號	9997188102309 USD				
	受款帳號	9065208000061 USD				
全北班 款又芴旦詞 ————————————————————————————————————	受款人英文戶名	TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 2 TEST NAME 2 TEST NAME 2				
預約轉帳匯款交易查詢	受款人中交戶名	測試客戶名稱 1測試客戶名稱 1測試客戶名稱測試客戶名稱 2測試客戶名稱 2測試客戶名稱				
預 約整批匯款 交易查詢	匯款金額	USD 2.00				
註銷預約交易	手續費負擔別	外收				
	手續費	金額:NTD 500.0 (折 USD 14.83)(僅提供參考)				
	扣款金額	USD 2.00 (僅提供參考)				
匯款父易账額雜護		700				
轉帳匯款樣本管理	附 言 TEST					
	確認回上頁					
	安全宣告 合作金庫商業銀行 客服電話:營 非營業時間諸撥0	- 免査宣言 .隱私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . r6654				

操作說明:

- 1. 匯款資料確認頁面:
 - 1.1 匯款生效日: 匯款幣別已過匯款截止時間或匯款幣別的存同行已過匯款截止時間,則 確認頁面會出現下面的提示訊息。

● 扣台匯款交易

- ・您的扣台匯款交易資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕,欲修改諸回上頁。
- ·紅色日期表示欲將匯款生效日期移至下一個營業日(因匯款幣別的匯款截止時間已過)。



1.2 扣款金額:顯示預估扣款金額 (僅供參考,以實際成交匯率為主)。

1.3 手續費金額: 顯示預估手續費金額 (僅供參考,以實際成交手續費金額為主)

(註: 若手續費扣款帳號幣別非港幣或美金,則手續費扣款金額後面會顯示換算成本位幣港幣之預估金額)。

2. 點按"確認"按鈕,顯示 (3) 交易結果頁面。

3. 點按"回上頁"按鈕,可回到 (1) 扣台匯款交易交易頁面。



(3) 交易結果頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"扣台匯款交易交易。
- 2. 資料輸入完畢後,點按"確認"按鈕。
- 3. 輸入 OTP 密碼後,點按"確認"按鈕。

進入後頁面:

	香港分行 Hang Kong Branch 動 教帳	IST NAME 1 TEST N/ 種款 動態容	AME 1 TEST NAME 1TE 3個卡 基金投	您好 : 歡迎: 译	登入合作金庫香港的	匯率看板 利率看 分行網路銀行 登入時間:2 2	板 服務總覽 009/08/12 PM 06:42) 密碼變更) 登出
香港行內轉帳	●扣台匯款交	ころ (1997) (19977) (19977) (19977) (1997) (1997) (1997) (1997) (1997) (1997) (1					
扣褡匯款交易	 您的扣台匯款3 	2易送審動作已完成,	結果如下。請按按鈕回	功能首頁。			
□ 扣台匯款交易	<u>(1</u> 填寫匯款資料		資料確認	交易結果			
新增	扣台匯款交易	交易結果					
非約定匯款申請	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	結果
整批匯款交易 	2009/08/12	ТАСВНКНН	9065208000061	TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TEST NAME 2 TEST NAME 2 TEST NAME 2	USD 2.00	9997188102309 USD	cttrts
預約轉帳匯款交易查詢 預約整批匯款交易查詢							194793
註銷預約交易				INAME 2			
註銷 整批預約 交易				回功能首頁	Î.		
匯款交易限額推護							
蒋帳匯款 樣本管理							
	合作: ぞ 非營業	安全宣告 免査宣言 金庫商業銀行 版權所 建議領 家服電話:營業時間09 非 美時間諸撥0800-033-	5 隱私權保密政策聲明 有 © 2009 Taiwan Coop 用瀏覽器E 6.0 以上解 900-1800台湾地區客戶 台湾地區客戶請撥(852) 175(此冤付費電話僅供	安全防護注意 perative Bank. 術度1024x76(請撥香港分行(2598-1128 台湾當地市話掛	(事項 . r6554 All Rights Reserve 3 02)77085760-61 發打), 886-4-2227-3		

- 交易完成時,結果欄位顯示成功13位英數字交易編號,同時產生一筆已匯款交易,可以 轉帳匯款交易查詢功能查詢之。同時寄送一封交易完成通知 e-mail 給使用者。
- 2. 交易失敗或異常,結果欄會顯示失敗/異常訊息。
- 3. 點按"友善列印"按鈕,彈跳出友善列印頁面。
- 4. 點按"回功能首頁"按鈕,可回到 (1) 扣台匯款交易交易頁面。


3.5. 轉帳匯款交易查詢

(1) 查詢條件頁面

進入方式:

1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"轉帳匯款交易查詢"。

進入後頁面:

大米的祭行 全位全年銀子 小山山和 COOPERATIVE EARNE 首頁 振荡查書 「香港行內特帳 扣港匯款交易 扣台匯款交易 非約定匯款申請 登批匯款交易 一 特帳匯款交易查詢 至批匯款交易查詢 預約替帳匯款交易查詢 預約整批匯款交易查詢 計銷預約交易 註銷預約交易 註銷整批預約交易 陸款交易限額維護 特帳匯款樣本管理	國家看板 利率看板 服務總定 社会化型#MT 正EST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1 TE. 放好: 軟企塗入合作金庫看港分行網路線行 塗入時間: 2009/08/18 PM 02:23 特殊匯款 動食滋味片 金衣袋菜 金石製菜 金田製菜 金田製菜
	安全宣告

- 進入後顯示轉帳匯款交易查詢條件頁面,設定查詢條件(交易編號/交易類別/扣款帳號 /扣款幣別/受款帳號/匯款幣別/匯款金額/匯款日期區間)。
- 2. 星號(*)為必填欄位,若無填入則會出現下面的錯誤訊息。
- ・ *爲必塡欄位,諸重新輸入!!
 - 3. 交易類別:可選擇香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易。
 - 4. 扣款帳號:依據交易類別,當交易類別=香港行內轉帳/扣港匯款交易,列出已約定可 扣款帳號(香港),當交易類別=扣台匯款交易,列出已約定可扣款帳號(台灣)。
 - 5. 扣款幣別: 可選擇銀行公告牌告交易幣別。
 - 6. 匯款幣別: 可選擇銀行公告牌告交易幣別。
 - 7. 匯款日期區間可以是起迄日期或是當日,查詢期間範圍限定系統日往前追遡 3 個月+



畸零日。

7.1 若匯款日期區間輸入起日大於迄日,則會出現下面的錯誤訊息。

查詢起始日期不可大於結束日期! 諸重新設定查詢條件!

- 7.2 若匯款日期區間輸入大於3個月內之日期,則會出現下面的錯誤訊息。 查詢期間超過範圍!僅提供查詢3個月內之歷史資料!諸重新設定查詢條件!
- 7.3 若匯款日期迄日輸入大於系統日,則會出現下面的錯誤訊息。

查詢迄日不可大於系統日期!諸重新設定查詢條件!

7.4 若日期格式輸入錯誤,則會出現下面的錯誤訊息。

日期格式不正確 2009/1/01,諸重新輸入

8. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕,查詢條件檢核成功,可出現 (2)查詢結果頁面。
 9. 可選其他查詢條件,再次查詢。



(2) 查詢結果頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"轉帳匯款交易查詢"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕。

進入後頁面:

大家的銀行 合作金庫銀 行 тациан соореантие вани	香港分行 Hong Kong Branch	T NAME 1 TE	ST NAME 1 TE	ST NAME 1TE 您好:戰	印登入 合作金属	匯率看 種香港分行網路銀行	板 利率看板 5	服務總覽 PM 03:59		
首頁 帳務查書	教長 教長 ひょうちょう あんしょう おんちょう おんちょう おんちょう おんちょう おんちょう おんちょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひ		的意密碼卡	基金投资) 密碼彎	運)登出		
香港行內轉帳	●轉帳匯款交換	易查詢								
扣褡匯款交易	・查詢結果如下。讀	諸點選轉帳匯	款日期連結查看	雪明細內容。						
扣台匯款交易										
非約定匯款申請	交易編號:	基礎對公司	~							
整批匯款交易	* 文易類別・117 11款帳號: 請選	握	~							
□ 轉帳匯款交易查詢	扣款幣別: 請選	擇 🖌								
整批匯款交易查詢	受款帳號:	摆 🗸 🛯	勃全類:							
預約轉帳匯款交易查詢	* 匯款日期區間	•≠ <u>•</u> ∎ ⊙ From 200	あ、並親・ 09/07/01 🏢	то 2009/08/18 📖						
預 約整批匯 款交易查詢		○ 當日					查詢			
主 主 新 預 約 交 易	(諸輸入查詢之趙	始日期及終止	日期,可查詢	本月及前3個月內資料)						
主钥整批預約交易	轉帳饉款交易查	諊					🚍 ž	z善列印		
医热六日的终端器	交易編號	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態		
建款义勿欧银稚波 ————————————————————————————————————	090630B000016	2009/07/02	НКМАНКНН	1234567890-123456 7890-1234567890-2	TEST Be	HKD 1.00	9065208000061 HKD	成功		
	090630B000017	2009/07/03	НКМАНКНН	1234567890-123456 7890-1234567890-2	TEST Be	HKD 1.00	9065208000061 HKD	成功		
	0906308000020	2009/07/03	TACBTWTP	1058665917357	tt	HKD 100.00	9065208000061 HKD	交易註 銷		
	090630B000019	2009/07/03	TACBTWTP	1069694800011	test name	HKD 100.00	9065208000061 HKD	交易註 銷		
	0907178000003	2009/07/17	ABNAHKHH	1234567890-123456	LINDA	HKD 10.00	9065665000068 HKD	成功		
	090717B000002	2009/07/17	TACBTWTP	1058665917357	tt	USD 10.00	9065208000061 HKD	失敗		
	0906188000008	2009/07/20	ABNAHKHH	1234567890	coco	HKD 1,000.00	9065665000068 HKD	成功		
	0908108000002	2009/08/10	НКМАНКНН	1234567890-123456 7890-1234567890-2	TEST Be	HKD 1.00	9065208000061 HKD	異常		
	090624B000010	2009/08/18	TACBTWTP	1058665917357	tt	HKD 123.00	9065208000061 HKD	<u>失敗</u>		
	合作金」 客期 非營業明	安全宣告 免j 車商業銀行 版 3 電話:營業開 時間請撥0800	自宣言 . 隠私權 權所有 © 2003 連議使用瀏覽器 計間0900-1800 非台湾地區 -033-175(此発	保密政策聲明,安全防護注 3 Taiwan Cooperative Ban BE 6.0 以上解析度1024x7 台湾地區客戶請撥音港分行 客戶請撥(852)2598-1128 ,付費電話僅供台湾當地市讀	意事項 . r6606 k All Rights Re 68 ī(02)7708576 f撤打), 886-4-;					

- 1. 執行查詢後畫面呈現查詢條件區與查詢結果區。
- 查詢結果區呈現交易編號、匯款日期、受款銀行、受款帳號、受款人、匯款金額、扣 款帳號、狀態等資料,以交易編號由小到大排序。



- 3. 選擇"交易編號"連結,可出現 (3) 交易明細。
- 4. 點選"受款銀行"或"受款人"連結,可展開出現受款銀行名稱地址及受款人名稱地址:

轉帳饉款交易查	澍					🖶 🖉	z善列 印
交易編號	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
090630B000016	2009/07/02	НКМАНКНН	1234567890-123456 7890-1234567890-2	TEST Be	HKD 1.00	9065208000061 HKD	成功
	受款人 TES 匯入銀行 F	ST Beneficiary HKMAHKHH	Customer				

5. 滑鼠移至狀態=失敗,將自動顯示訊息內容。

交易編號 日						· · · ·	(8794)
	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
<u>90630B000016</u> 20	009/07/02	НКМАНКНН	1234567890-123456 7890-1234567890-2	TEST Be	HKD 1.00	9065208000061 HKD	成功
90630B000017 20	009/07/03	НКМАНКНН	1234567890-123456 7890-1234567890-2	TEST Be	HKD 1.00	9065208000061 HKD	成功
90630B000020 20	009/07/03	TACBTWTP	1058665917357	tt	HKD 100.00	9065208000061 HKD	交易註 銷
90630B000019 20	009/07/03	TACBTWTP	1069694800011	test name	HKD 100.00	9065208000061 HKD	交易註 銷
90717B000003 20	009/07/17	ABNAHKHH	1234567890-123456	LINDA	HKD 10.00	9065665000068 HKD	成功
907178000002 20	009/07/17	TACBTWTP	1058665917357	tt	USD 10.00	9065208000061 HKD	失敗
906188000008 20	009/07/20	ABNAHKHH	1234567890	coco	HKD 1,000.00	9065665000068 HKD	成功
308108000002 20	009/08/10	НКМАНКНН	1234567890-123456 7890-1234567890-2	TEST Be	HKD 1.00	9065208000061 HKD	異常
906248000010 20	009/08/18	TACBTWTP	1058665917357	tt	HKD 123.00	9065208000061 HKD	<u>失敗</u>

- 6. 點選"失敗", 可出現 (4) 交易重送畫面。
- 7. 點選 "友善列印"連結,顯示資料內容視窗及列印功能。



(3) 交易明細

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"轉帳匯款交易查詢"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕。
- 3. 選擇一筆"交易編號"連結。

進入後頁面:

交易編號	090630B000016						
匯款日期	2009/07/02						
匯款生效日	2009/07/02						
扣款帳號	9065208000061 HKD						
受款戶名/地址	TEST Beneficiary Custon	ner					
受款銀行/地址	HKMAHKHH HONG KONG SAR GOVT 30/F. 3 GARDEN ROAD,	IKMAHKHH IONG KONG SAR GOVT EXCHANGE FUND (HONG KONG MONETARY AUTHORITY), HK I0/F. 3 GARDEN ROAD, CENTRAL, HONG KONG					
受款帳號	1234567890-123456789	0-1234567890-2 HKD	I				
匯款金額	HKD 1.00						
議價編號							
匯率	1.0000						
扣款金額	HKD 1.00						
手續費	金額:HKD 179.00 扣款帳號:90652080000 非香港地區費用:匯款人: 香港地區費用:外收	金額:HKD 179.00 扣款帳號:9065208000061 HKD 非香港地區費用:匯款人員擔 季港地區费用:例如					
匯款性質	701						
附言							
		番核沉在宣詞					
動作	F時間	執行人員	動作	退件埋由			
2009/06/3	30 PM 03:30	00006T1	新增达番				
2009/06/3	30 PM 03:31	0000671	新增送中				
2009/08/3	30 PM 03:44	00006T2	新增複核				
2009/06/3	30 PM 03:45	00006T3	新增核准				
2009/06/3	30 PM 03:47	00006T1	註銷送審				
2009/06/3	30 PM 03:48	00006T2	註銷退件				
2009/06/3	30 PM 04:06	00006T1	註銷送審				
2000/06/	30 PM 06:09	00006T2	註銷退件				

合伯金事銀行

TAIWAN COOPERATIVE BANK

操作說明:

- 1. 點按"關閉"按鈕,可關閉交易明細頁面。
- 依查詢條件交易類別:香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易,點選交易編號後顯 示符合之交易明細。
- 3.6. 預約轉帳匯款交易查詢

1. 查詢條件

進入方式:

1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"預約轉帳匯款交易查詢"。

(可查詢以下預約轉帳匯款交易:香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易)

進入後頁面:

大家的銀行 	歴 室 看 板
首頁 帳務查	海 - 林振隆款 - 動態密碼卡 - 基金投資
	● 預約轉帳匯款交易查詢
扣港匯款交易	・諸設定您要查詢的註銷預約交易條件。
扣台匯款交易	
非約定匯款申請	11款帳號: 9U652U6UUUUU01 ▼ tnttempone HKD 法数 ▼
整批匯款交易	* 確款日期區間: ○ From 2009/08/22 囲 To 2009/08/31 囲
轉帳匯款交易查詢	 ● 全部(可查詢本日起6個月內之預約交易)
整批匯款交易查詢	
一 預約轉帳匯款交易查詢	
預約整批匯款交易查詢	
註銷預約交易	
註銷整此預約交易	
匯款交易限額維護	
轉帳匯款樣本管理	
	安全宣告 免責宣言 .隱私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器IE 6.0 以上 解析度1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶語撥當港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶語撥(862)2598-1128 非台湾地區客戶語撥(862)2598-1128

操作說明:

- 進入後顯示預約轉帳匯款交易查詢條件頁面,設定查詢條件(扣款帳號/扣款幣別/匯款 日期區間)。
- 2. 星號(*)為必填欄位,若無填入則會出現下面的錯誤訊息。

・ *爲必塡欄位,諸重新輸入!!

· 合作金車銀行

- 3. 扣款帳號:列出已約定可扣款帳號(香港/台灣)。
- 4. 扣款幣別:可選擇銀行公告牌告交易幣別。
- 匯款日期區間可以是起迄日期或是全部:查詢期間範圍限定系統日+1日,往後6個月 內之預約交易。

5.1 若匯款日期區間輸入起日大於迄日,則會出現下面的錯誤訊息。

查詢起始日期不可大於結束日期!諸重新設定查詢條件!

5.2 若匯款日期區間輸入大於6個月內之日期,則會出現下面的錯誤訊息。

查詢期間超過範圍!僅提供查詢6個月內之未來資料!諸重新設定查詢條件!

5.3 若日期格式輸入錯誤,則會出現下面的錯誤訊息。

日期格式不正確 2009/1/01,諸重新輸入

- 6. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕,查詢條件檢核成功,可出現2.查詢結果畫面。
- 7. 可選其他查詢條件,再次查詢。



2. 查詢結果

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"預約轉帳匯款交易查詢"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕,顯示已核准之預約交易。

(可查詢以下預約轉帳匯款交易:香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易)

進入後頁面:

大家的銀行	香港分行 Hong Kong Branch	TEST NAME 1 T	EST NAME 1 TEST NAME 1TE 動態密碼卡 基金投資	您好:歡迎登入合作	匯率 F金庫香港分行網路錄	活板 利率看板 制容看板 8行登入時間: 2009/08	服務總覽 /21 AM 11:02
首員 戰務查 香港行內轉帳 扣港匯款交易 扣台匯款交易 非約定匯款申請	可有約轉載 • 查詢結果如 · 加款帳號: · 扣款帳號:	● Late 1 and	動變密碼卡 基金投資 為 日期欄位的連結查看明細內容。 ▼			→ 密晴 	懸變更 → 登
整批匯款交易 	* 匯款日期區	區間: ○ From	2009/08/22 To 2009/08/ (可查詢本日起6個月內之預約交	01 易)		查	<mark>洵</mark>
整批匯款交易查詢	查詢預約交易	易荷單				6	友善列印
一 預約轉帳匯款交易查詢	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
預約整批匯款交易查詢	2009/08/22	ТАСВНКНН	9065665000211	TEST00021	HKD 10.00	9065208000061 HKD	
计纳查约六日	2009/08/25	ТАСВНКНН	9065665000211	TEST00021	HKD 20.00	9065665000068 HKD	
計用項約又初 	2009/08/26	TACBTWTP	1058665917357	π test name	HKD 200.00	9065208000061 HKD 9065208000061 HKD	註銷中待 核淮
匯款交易限額維護	2009/08/27	NOSCHKHH	1234567890-1234567890- 1234567890-1	MICHELLE	HKD 40.00	9065208000061 HKD	
轉帳匯款樣本管理	2009/08/27	ТАСВНКНН	9065208000061	TEST NA	HKD 50.00	9997188102309 HKD	
		安全宣告	生 奇吉吉言 语私 櫪保 家 心 쑾 惑 郎	一会全防避过音声面			
		メエロで 作金庫商業銀行 客服電話:営業 営業時間請撥080	5-5月2日 - 1840年14304(7839) 防權所有 @ 2008 Tai/4304 Coope 建議使用瀏覽器旧 6.0以上解析 時間0900-1800台邁地區客戶請 非台湾地區客戶請豫(852)25 00-033-175(此発付費電話像(852)	- 安全的設在急争項 rative Bank All Right 度1024x768 鱍香港分行(02)7708 598-1128 萬當地市話撥打), 88			

- 1. 執行查詢後畫面呈現查詢條件區與查詢結果區。
- 查詢結果區呈現匯款日期、受款銀行、受款帳號、受款人、匯款金額、扣款帳號、狀 態等資料,以匯款日期由小到大排序。
- 3. 選擇"匯款日期"連結,可出現3.交易明細。
- 4. 點選"受款銀行"或"受款人"連結,可展開出現受款銀行名稱地址及受款人名稱地址:

他合作金車銀行 TAIWANI COOPERATIVE BANK

查詢預約交易	易清單				0	友善列印
匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
2009/08/22	ТАСВНКНН	9065665000211	TEST00021	HKD 10.00	9065208000061 HKD	
	受款人 TEST	00021				
	受款銀行 TAIN	WAN COOPERATIVE BANK HONG	KONG BRANC	H HONG KONG		

5. 點選 "友善列印"連結,顯示資料內容視窗及列印功能。



3. 交易明細

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"預約轉帳匯款交易查詢"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕。
- 選擇一筆"匯款日期"連結,依交易類別顯示個別明細頁面:香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易。

進入後頁面:

	香	港行內轉帳明細		
交易編號	090821A000001			
轉帳日期	2009/08/22			
匯款生效日	2009/08/24			
轉出帳號	9065208000061 HKD			
轉入帳號	9065665000211 HKD			
英文戶名	TEST00021			
中交戶名	測試00021			
轉入金額	HKD 10.00			
議價編號				
匯率	1.0000(僅提供參考)			
轉出金額	HKD 10.00(僅提供參考)			
附言				
		審核流程查詢		
動作	■時間	執行人員	動作	退件理由
2009/08/2	21 AM 10:32	00006T1	新增送審	
2009/08/2	21 AM 10:55	00006T2	新增複核	
2009/08/2	21 AM 10:57	00006T3	新增核准	
		友善列印 關閉		

操作說明:

1. 點按"關閉"按鈕,可關閉交易明細頁面。

2. 點按 "友善列印"按鈕,顯示資料內容視窗及列印功能。



3.7. 註銷預約交易

(1) 註銷預約交易頁面

- 進入方式:
- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"註銷預約交易"。

進入後員	〔面:
------	-----

家的銀行 合仁全庫銀行 TRIWAN COOPERATIVE BANK	香港分行 匯率看板 利率看板 服務總覽 Hong Kong Branch TEST00116 您好: 歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/10/15 PM 01:21
首頁 帳務查	■ 教帳匯款 動態密碼卡 基金投資 → 窓碼變更 → 澄出
香港行內轉帳	○註銷預約交易
扣褡匯款交易	· 查詢結果如下。諸勾選您要送審的項目。若要觀看明細內容讀點選「匯款日期」欄位連結。
扣台匯款交易	行 查詢預約交易 沒 如 選註銷項目 了 查詢預約交易 沒 如 選註銷項目 了 查詢預約交易 沒 如 選註銷項目
非約定匯款申請	
整批匯款交易	
轉帳匯款交易查詢	* 匯款日期區間: ● From 2009/10/16 Ⅲ To 2009/10/31 Ⅲ
整批匯款交易查詢	 ◆ 全部(可查詢本日起6個月內之預約交易)
預約轉帳匯款交易查詢	註銷預約交易清單
預約整批匯款交易查詢	
」註銷預約交易	註銷
註銷整批預約交易	
匯款交易限額維護	
轉帳匯款樣本管理	
	安全宣告 免宜宣言. 隱私權保密政策聲明. 安全防護注意事項. 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 差議使用瀏覽器E 6.0 以上 解析度 1024x768 容服電話:營業時間0900-1800台瀉地區客戶諸撥香港分行(02)77085760-61 非台灣地區客戶諸撥(852)2598-1128 非營業時間諸撥(0800-033-175(此免付費電話僅供台灣當地市話撥打), 886-4-2227-3131

操作說明:

- 進入後顯示註銷預約交易查詢條件頁面,設定查詢條件(扣款帳號/扣款幣別/匯款日期 區間)。
- 星號(*)為必填欄位,若無填入則會出現下面的錯誤訊息。
 *為必增欄位,請重新輸入II
- 3. 扣款帳號:列出已約定可扣款帳號(香港/台灣)。
- 4. 扣款幣別:可選擇銀行公告牌告交易幣別。
- 匯款日期區間可以是起迄日期或是全部:查詢期間範圍限定系統日+1日,往後6個月 內之預約交易。

5.1 若匯款日期區間輸入起日大於迄日,則會出現下面的錯誤訊息。



查詢起始日期不可大於結束日期!諸重新設定查詢條件!

5.2 若匯款日期區間輸入大於6個月內之日期,則會出現下面的錯誤訊息。

查詢期間超過範圍!僅提供查詢6個月內之未來資料!諸重新設定查詢條件!

5.3 若日期格式輸入錯誤,則會出現下面的錯誤訊息。

日期格式不正確 2009/1/01,請重新輸入

- 6. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕,查詢條件檢核成功,可出現 (2) 查詢結果頁面。
- 7. 可選其他查詢條件,再次查詢。



(2) 查詢結果頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"註銷預約交易"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕,顯示已核准且未註銷之預約交易。

(可查詢以下已核准之預約交易:香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易) 進入後頁面:

大家的銀行 在全座金車銀 行 TAIWAN COOPERATIVE BANK	香港分行 Hong Kong Branch			TEST00116 您好: 歡	迎登入合作的	匯率者 金庫香港分行網路銀行	報 利率看板	服務總覽 5 PM 01:21
首頁 帳務查書	9 • • • • •	帳匯款	動態密碼	卡 基金投資			▶ 密碼	雙更 🕨 登出
香港行內尊帳	●註銷預約	按易						
扣港匯款交易	・ 查詢結果如	下。請勾選您	要送審的項目	。若要觀看明細內容諸點選「匯	款日期」欄位	連結。		
扣台匯款交易	(]查詢預約:	交易	2勾選註鎖	前項目 3註銷確認		4 註銷結果		
非約定匯款申請								
整批匯款交易	扣款帳號: 1	請選擇 請選擇	*					
轉帳匯款交易查詢	* 匯款日期1	區間: 💿 Fr	om 2009/10/	16 🔢 то 2009/10/31 🛄				
整批匯款交易查詢) 全	部(可查詢本日	起6個月內之預約交易)			查詢	
預約轉帳匯款交易查詢	註銷預約交	易清軍						
預約整批匯款交易查詢		匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
1 計雜葡萄森县		2009/10/16	AASIUS33	1234567890-1	a1 Corp.	USD 1,000.00	9065208001164 USD	
		2009/10/16	TACBTWTP	9997188092702	tt	USD 1,000.00	9065208001164 USD	
註銷聖此預約交易		2009/10/26	ТАСВНКНН	9065665001820	TEST NA	USD 1,000.00	9065208001164 USD	
匯款交易限額維護				註銷				
轉帳匯款樣本管理					_			
	合: 非*	安全 作金庫商業銀 客服電話:↑ 營業時間諸撥	宣告 免責宣言 行 版權所有 (建議使用) 營業時間0900 非台灣 0800-033-17	、 暦私権保密政策撃明 安全防 2009 Taiwan Cooperative Ba 創覽器E 6.0 以上解析度1024x 1800台湾地區客戶請撥香港分 第地區客戶請撥(852)2598-1128 5(此免付費電話僅供台湾當地市)	護注意事項 . nk All Rights 768 行(02)77085 話撥打), 886-	Reserved. 760-61 4-2227-3131		

操作說明:

- 1. 執行查詢後畫面呈現查詢條件區與查詢結果區。
- 查詢結果區呈現匯款日期、受款銀行、受款帳號、受款人、匯款金額、扣款帳號、狀 態等資料,以匯款日期由小到大排序。
- 3. 選擇"匯款日期"連結,可出現 (5) 交易明細。
- 4. 點選"受款銀行"或"受款人"連結,可展開出現受款銀行名稱地址及受款人名稱地址:

匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態		
<u>2009/08/22</u>	ТАСВНКНН	9065665000211	TEST00021	HKD 10.00	9065208000061 HKD			
受款人 TEST00021								
匯入銀行 Ta	產入銀行 TAIWAN COOPERATIVE BANK HONG KONG BRANCH HONG KONG							

5. 可選其他查詢條件,點按"查詢"按鈕,再次查詢。



點按"回註銷預約申請清單"按鈕,可回到 (1) 註銷預約交易頁面。

7. 勾選一筆或多筆欲註銷交易,點按"註銷"按鈕,可出現 (3) 確認頁面。



(3) 確認頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"註銷預約交易"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕,顯示已核准且未註銷之預約交易。
- 3. 勾選一筆或多筆欲註銷交易,點按"註銷"按鈕。

進入後頁面:

大家的銀行 値室看板 利率看板 服務總覽 TAIWAN COOPERATIVE BANK Bendt Hung Kong Brandt Hung Kong Brandt EST00116 您好: 歡迎登入合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/10/15 PM 01:21							
首頁 帳務查讀		雅 款	動態密碼卡基金投資			> 密報	馬變更 🕨 登出
香港行內轉帳	○註銷預約:	交易					
扣褡匯款交易	 ・您所勾選欲送 	審的註銷預約	交易港單如下。確認資訊諸按「確認	2] 按鈕,欲修改	「諸回上頁。		
扣台匯款交易	·						
非約定匯款申諸	①查詢預約交	易		销確認	▶ ④ 注銷結果		
整批匯款交易	註銷預約交易	-送審確認					
轉帳匯款交易查詢	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
整批匯款交易查詢	2009/10/16	AASIUS33 TACBTWTP	1234567890-1 9997188092702	a1 Corp. tt	USD 1,000.00 USD 1,000.00	9065208001164 USD 9065208001164 USD	註銷確認 註銷確認
預約轉帳匯款交易查詢		認證方式	OTP密碼 🔽				
預約整批匯款交易查詢	*	OTP密碼					
□ 註銷預約交易			確認	は、「回上頁」]		
註銷整批預約交易					1		
匯款交易限額維護							
轉帳匯款樣本管理							
安全宣告 免貢宣言 標私權保密政策聲明,安全防護注意事項。 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器E 6.0 以上 解析度1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台溪地區客戶諸撥香港分行(02)77085760-61 非台灣地區客戶諸撥(852)2598-1128 非營業時間諸撥(0800-033-175(此免付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131							

- 若匯款日期小於等於系統日,只可退件,出現以下提示訊息,無法執行複核。

 [該日期小於等於系統日只可退件|
- 2. 選擇認證方式: OTP 密碼
- 輸入OTP密碼:輸入動態密碼卡產生的8位數字密碼。
 輸入錯誤OTP密碼,則結果會出現下面的錯誤訊息。
 動態密碼錯誤
- 4. 點按"確認"按鈕,可出現 (4) 交易結果頁面。
- 5. 點按"回上頁"按鈕,可回到 (1) 註銷預約交易頁面。



(4) 交易結果

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"註銷預約交易"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕,顯示**已核准且未註銷**之預約交易。
- 3. 勾選一筆或多筆欲註銷交易,點按"註銷"按鈕。
- 4. 進入確認畫面後,輸入 OTP 密碼,再按"確認"按鈕。

進入後頁面:

大家的銀行 谷仁全庫銀行 таншая соореалтиче вляж	香港分行 Hong Kong Branch	EST NAME 1 TEST N	IAME 1 TEST NAME 1	TE 您好 : 歡迎登	入合作金庫香港分	匯率看板 利率看 行網路銀行登入時間:2	「板」 服務總覽 009/08/21 PM 01:50
首頁 帳務查請	林根	匯款 動態 和	名碼卡 基金 主	投資			▶ 密碼變更 → 登出
香港行內轉帳	● 註銷預約3 · 您的註銷預約	交易 送審動作己完成	,結果如下。諸按按鈕	回功能首頁。			
	1 查詢預約交	易 243	経送審項目	3 送審確認	4 送審	結果	
非約定匯款申請	註銷預約交易	-送審確認結果					
整批匯款交易	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	結果
轉帳匯款交易查詢	2009/08/22	ТАСВНКНН	9065665000211	TEST00021	HKD 10.00	9065208000061 HKD	成功
整批匯款交易查詢	2009/08/27	NOSCHKHH	1234567890- 1234567890- 1234567890-1	MICHELLE	HKD 40.00	9065208000061 HKD	成功
預約轉帳匯款交易查詢							
預約整批匯款交易查詢				回功能首頁			
□ 註銷預約交易							
新增							
註銷整批預約交易							
匯款交易限額維護							
轉帳匯款樣本管理							
		安全宣告 免責 金庫商業銀行 版權所 建議 客服電話:營業時間([宣言 . 隱私權保密政策 有 ◎ 2009 Taiwan Co 使用瀏覽器旧 6.0 以上 9900-1800台湾地區客	聲明 . 安全防護注 operative Bank Al 解析度1024x768 戶請撥香港分行(0:	意事項 . Il Rights Reservec 2)77085760-61		
			F台湾地區客戶請撥(85 3-175(此免付費電話僅(2)2598-1128 共台灣當地市話撥			

操作說明:

1. 點按"回功能首頁"按鈕,可回到 (!) 註銷預約交易頁面。



(5) 交易明細

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"註銷預約交易"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕,顯示已核准且未註銷之預約交易。
- 3. 在查詢結果頁面,點按"匯款日期"連結。

(可查詢以下預約交易:香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易)

進入後頁面:

交易編號	091005D000002	91005D000002					
匯款日期	2009/10/16						
匯款生效日	2009/10/16						
扣款帳號	9065208001164 U	SD					
受款戶名/地址	a1 Corp.						
受款銀行/地址	AASIUS33 ABN AMRO SECUR	RITIES (USA) INC. 1325 AVEN	UE OF THE AMERICAS N	N Y 10017			
受款帳號	1234567890-1						
匯款金額	USD 1,000.00						
議價編號							
匯 率 1.0000(僅提供參考))					
扣款金額	USD 1,000.00(僅提						
手續費	金額:USD 30.00(僅提供參考) 扣款帳號:9065208001164 USD 非香港地區費用:匯款人負擔 香港地區費用:外收						
	1 通電文						
附言	test						
		家技法进去新					
Thirte Thirte	¥問	→ 11/11/11 旦 時9		退件理由			
2009/10/15	PM 02:27	00116ADMIN	新增				
2009/10/15	PM 02:35	BANK011	銀行端送審				
2009/10/15	PM 02:36	BANK013	銀行端核准				

- 1. 點按"關閉"按鈕,可關閉交易明細頁面。
- 2. 點按 "友善列印"按鈕,顯示資料內容視窗及列印功能。



3.8. 轉帳匯款樣本管理

- 1. 查詢樣本
 - (1) 查詢條件

進入方式:

點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"轉帳匯款樣本管理"。
 進入後頁面:

🕘 http://10.0.7.14:9080 - 合作金	定庫香港分行網路銀行 - Microsoft Internet Explorer	
大家的銀行 () 合作金庫銀 デ TRIWAN COOPERATIVE BAN		^
首頁 帳務 5		
香港行內轉帳	 ○轉帳匯款樣本管理 // 	
扣褡匯款交易	・諸設定您要查詢的樣本管理條件。	
扣台匯款交易	* 六貝叫・ 赤浅行み諸純 マ	
非約定匯款申請	◆ 又勿が 目代173年版 	
整批匯款交易 		
养帳匯款交易查 詢	整批匯款交易	
整批匯 款交易查詢		
預約轉帳匯款交易查詢 ————————————————————————————————————		
預 約整批匯款 交易查詢		
註銷預約交易 ————————————————————————————————————	-	
註銷 整批預約 交易		
匯款交易限額推護		
□ 帮帳誰款樣本管理		
	安全宣告 免責宣言 . 隱私樞保密政策聲明 . 安全防護注意事項 .	
<	合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.	>
Applet FSJPKILet started		:

- 1. 交易別為必填欄位:可選擇香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易。
- 2. 選擇查詢條件,點按"查詢"按鈕,可出現 (2) 查詢結果頁面。
- 3. 可選其他查詢條件,再次查詢。



(2) 查詢結果頁面

進入方式:

1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"轉帳匯款樣本管理"。

2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕。

進入後頁面:

大家的銀行	
首頁 帳務查讀	はないます。 「「「」」「「」」」 「「」」」 「」」 「」」」 「」 「
	○轉帳匯款樣本管理
扣褡匯款交易	· 查詢結果如下。諸勾選您要刪除的樣本按「確認」按鈕; 查看樣本明細諸直接點選樣本名稱連結。
扣台匯款交易	
非約定匯款申請	* 交易別: 扣港匯款交易
整批匯款 交易	韓帳匯款様本管理清單
轉帳匯款交易查詢	
整批匯款交易查詢	□ <u>扣褡匯款交易様本_2</u>
預約轉帳匯款交易查詢	□ <u>扣诺匯款交易様本_3</u>
預約整批匯款交易查詢	删除
註銷預約交易	
註銷整批預約交易	
匯款交易限額維護	
□ 轉帳匯款樣本管理	
	安全宣告 免責宣言 .隱私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器E 6 0 以上 解析度 1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶諸撥香港分行 (02)77085760-61 非台湾地區客戶諸撥(852)2598-1128 非營業時間諸撥(0800-033-175)此冤付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131

- 1. 執行查詢後畫面呈現查詢條件區與查詢結果區。
- 2. 查詢結果顯示所有已設定儲存之樣本名稱。
- 3. 選擇"樣本名稱"連結,可出現 (3) 樣本明細。
- 4. 可勾選欲刪除樣本,點按"刪除"按鈕,會出現 (5) 刪除樣本頁面。



(3) 樣本明細

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"轉帳匯款樣本管理"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕。
- 3. 選擇一個"樣本名稱"連結。

(依不同交易別顯示以下樣本明細:香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易) 進入後頁面:

	香港分行 Hong Kong Branch	EST NAME 1 TEST NA	匯率看板 利率看板 服務總覽 AME 1 TEST NAME 1TE 您好:歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/08/21 PM 03:39				
首頁 帳務查謝		匯款 動態容	3時卡 基金投資 多営出				
香港行內轉帳	0 轉帳匯款格	樣本管理					
扣港匯款交易	·您選擇的樣本明細如下。您可按「執行交易」按鈕,直接新增一筆交易。						
扣台匯款交易							
非約定匯款申請	北格龍款保4						
整批匯款交易	扣款帳號	9065208000061					
轉帳匯款交易查詢		 約定					
整批匯款交易查詢		受款帳號	1234567890-1234567890-1234567890-2				
預約轉帳匯款交易查詢	受款資料	受款人	TEST Beneficiary Customer				
預約整批匯款交易查詢		受款銀行	HONG KONG SAR GOVT EXCHANGE FUND (HONG KONG MONETARY				
註銷預約交易			AUTHORITY, HK 30F. 3 GARDEN ROAD, CENTRAL, HONG KONG				
註銷整批預約交易	匯款金額	HKD 100					
匯款交易限額推護	議價編號	1.00					
□ 轉帳匯款樣本管理	非香港地區費用:匯款人負擔 手續費 香港地區費用:匯款人負擔						
	匯款性質	701					
	附言						
			執行交易回上頁				
安全宣告 免貨宣言 隱私權保密政策壁明,安全防護注意事項, 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved, 建議使用瀏覽器E 6.0 以上 解析度1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台演地區客戶諸撥雪港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶諸撥(852)2598-1128 非營業時間諸撥(0800-033-175(此免付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131							

- 1. 點按"執行交易"按鈕,會出現 (4) 交易編輯頁面。
- 2. 點按"回上頁"按鈕,會出現 (2) 查詢結果頁面。



(4) 交易編輯頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"轉帳匯款樣本管理"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕。
- 3. 選擇一個"樣本名稱"連結。
- 4. 點按"執行交易"按鈕。

(依不同交易別顯示以下樣本明細:香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易) 進入後頁面:

大家的銀行 合作食庫銀行 Taiwan coperative sans Hong Kong Branch 匯率看板 利率看板 服務總覽 EST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE... 您好:歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/08/21 PM 05:11 帳務查詢 轉帳匯款 基金投資 日本では「日本です」 香港行內轉帳 ・您的扣褡匯款交易資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕,欲修改諸回上頁。 1 扣满匯款交易 新增 1 填寫匯款資料 扣台匯款交易 扣港匯款交易-新增交易 非約定匯款申請 選擇様本 扣港匯款交易様本_1 💙 **整批匯款交易** 匯款日期 2009/08/21 扣款帳號 9065208000061 HKD 🔽 轉帳匯款交易查詢 ● 約定 1234567890-1234567890-1234567890-2 HKD 整批匯款交易奋動 受款人 TEST Beneficiary Customer 預約轉帳匯款交易查詢 HONG KONG SAR GOVT EXCHANGE FUND (HONG KONG MONETARY 受款銀行 AUTHORITY), HK 30/F. 3 GARDEN ROAD, CENTRAL, HONG KONG 預約整批匯款交易查詢 ○ 非約定 註銷預約交易 註銷整批預約交易 *受款人 匯款交易限額推護 * 受款資料 轉帳匯款樣本管理 SWIFT CODE : 受款銀行/地址 *受款銀行 限香港地區銀行 *受款帳號 HKD 🖌 1.00 匯款金額 限額說明 議價編號 請選擇 💙 非香港地區費用: 匯款人負擔 🚩 * 手續費 💙 帳號: 9065208000061 HKD 💌 香港地區費用: 外收 匯款性質 701 1 匯款性質查詢 限匯款入台灣填寫 附言 儲存様本 確認回上頁

操作說明:

1. 點按"確認"按鈕,顯示確認頁面。

(請見操作手冊交易編輯頁面各欄位詳細說明)



2. 删除樣本

(5) 確認頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"轉帳匯款樣本管理"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕。
- 3. 勾選欲刪除樣本,點按"刪除"按鈕。

進入後頁面:

大家的銀行 () 合作金庫銀行 TRIWAN COOPERATIVE BARK	
首頁 帳務查	海 - 移転歴記 - 動態密碼卡 - 基金投資 - ・ 密碼變更 ・登出
香港行內轉帳	
扣褡匯款交易	· 您所勾選欲刪除的樣本如下。確認資訊請按「確認」按鈕, 欲修改請回上頁。
扣台匯款交易	轉帳 匯款樣本管理-删除確認
非約定匯款申請	No 様本名稱
整批匯款交易	1 扣潜匯款交易様本_1
轉帳匯款交易查詢	確認 回上頁
整批匯款交易查詢	
預約轉帳匯款交易查詢	
預約整批匯款交易查詢	
註銷預約交易	
註銷整此預約交易	
匯款交易限額維護	
□ 轉帳匯款樣本管理	
	安全宣告 預實宣言 .隱私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器IE 6.0 以上 解析度 1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶語撥音卷分行 (02)77085760-61 非台湾地區客戶語撥(852)2598-1128 非台湾地區客戶語撥(852)2598-1128
- 16	

- 1. 點按"確認"按鈕,可出現結果顯示頁 (6) 刪除結果頁面。
- 2. 點按"回上一頁"按鈕,可回到 (1) 查詢結果頁面。



(6) 結果頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"轉帳匯款"→ 點選左方選單的"轉帳匯款樣本管理"。
- 2. 選擇各查詢條件,點按"查詢"按鈕。
- 3. 勾選欲刪除樣本,點按"刪除"按鈕。
- 4. 點按"確認"按鈕。

進入後頁面:

大家的銀行	香港分行 Hong Kong Branch FEST NAME 1 TEST NAME 1 T
首頁 帳務查	計画は、「「「「「」」」」」、「「」」」、「「」」」、「」」、「」」、「」」、「」」
 田浩隆歌交易 	• 忽切與根匯款係奉管理動作已元叔,4語朱如下。諸按按拉坦坷能自具。 轉帳
非約定匯款申請 	執行結果 轉帳匯款樣本管理刪除成功!
至北匯款交易查詞 	
預 約整批匯 款交易查詞 	
主銷整批預約交易 	
正武文易张银择选] 转帳匯款樣本管理	
	安全宣告
<	

操作說明:

1. 點按"回功能首頁"按鈕,可回到 (1) 查詢條件頁面。



4. 動態密碼卡

- 4.1. 開卡作業
 - (1) 開卡申請
- 進入方式:

1. 點選上方功能群組列的"動態密碼卡"→ 點選左方選單的"開卡作業"。

(只有個人戶/企業戶管理者可執行開卡作業)

進入後頁面:

大家的銀行 谷仁金庫銀行 TRIWAN COOPERATIVE BANK	種本語 香港分行 Hong Kong Branch TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE 您好:歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀1	諸板 利率看板 服務總覽 →登入時間: 2009/08/21 PM 08:45
首頁 帳務查言 2 圖卡作業 掛矢作業	转帳匯款 動嫁密碼卡 基金投資 ● 開卡作業 · : · 諸輸入您的動態密碼卡號。 .	● 密碼變更 ● 登出
	開卡 安全宣告 税貢宣言 . 隱私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業級行 預 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. a時送住用 2018度11 に 6 0 0 1 6 2015 (1 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4	
	建議使用國資產階 0.000元 解研度 10247.06 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶諸撥當港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶諸撥(852)2598-1128 非營業時間諸撥(0800-033-175(此発付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131	

- 1. 動態密碼卡號為必填欄位:輸入半形字元8位有效之動態密碼卡號。
- 2. 若輸入動態密碼卡號格式不符或錯誤,則會出現以下錯誤訊息。



(2) 開卡確認

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"動態密碼卡"→ 點選左方選單的"開卡作業"。
- 2. 輸入有效動態密碼卡號,按下"開卡"按鈕。

進入後頁面:

大家的銀行 () 合作金庫銀行 TAIWAN COOPERATIVE BANK		覽 6:45
首頁 帳務查書 □ 開卡作業 掛失作業	▶ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	· 登出
	安全宣告 苑貢宣言 . 隱私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器E 6.0 以上 解析度1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台漢地區客戶諸撥香港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶諸撥(852)2598-1128 非營業時間諸撥(0800-033-175(此免付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131	

- 1. 點按"確認"按鈕,顯示 (3) 結果頁面。
- 2. 點按"回上頁"按鈕,顯示 (1) 申請頁面。



(3) 結果頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"動態密碼卡"→ 點選左方選單的"開卡作業"。
- 2. 選擇一個欲開卡動態密碼卡號,按下"開卡"按鈕。
- 3. 點按"確定"按鈕。

進入後頁面:

大家的銀行	香港分行 Hang Kong Branch TEST NAME 1	TEST NAME 1 TEST NAME 1	TE 您好 : 歡迎登入 合作	匯率看板 利率看板 服務總額 服務總額 平金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/08/21 PM 06	更 0:45
首頁 帳務查讀	海	動態密碼卡基金	投資	▶ 密碼變更 🏼	登出
□ 開卡作業	○開卡作業				
掛失作業	· 您的開卡申請結果已完成,	結果如下。			
	動態密碼卡號	00000257			
	開卡結果	成功			
			回功能首頁		
	L				
安全宣告 免責宣言 . 隱私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器匠 6.0 以上 解析度1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶諸撥雪卷分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶諸撥(852)2598-1128 非台湾地區客戶諸撥(852)2598-1128					

操作說明:

1. 點按"回功能首頁"按鈕,回到 (1) 開卡申請頁面。



4.2. 掛失作業

(1) 掛失申請

進入方式:

1. 點選上方功能群組列的"動態密碼卡"→ 點選左方選單的"掛失作業"。

進入後頁面:

🖉 http://10.0.7.14:9080 - 合作金周	車香港分行網路銀行 - Microsoft Internet Explorer
大家的銀行	
首頁 帳務查	書 教集隆款 動態密碼卡 基金投資
開卡作業	○掛失作業
□ 掛失作業	・諸選擇您的動態密碼卡號。
	*●態密碼卡號 請選擇
	安全宣告 免責宣言 .隱私權保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器IE 6.0 以上 解析度1024x768 客服電話:營業時間19900-1800台湾地區客戶請撥香港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶請撥(852)2598-1128 非營業時間請撥(0800-033-175(此免付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131
🕘 Applet FSJPKILet started	

- 1. 動態密碼卡號為必填欄位:可選擇已設定之配卡之動態密碼卡號。
- 2. 選擇卡號,點按"掛失"按鈕,可出現 (2) 確認頁面。
- 3. 可選其他查詢卡號,繼續掛失其它卡號。



(2) 掛失確認

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"動態密碼卡"→ 點選左方選單的"掛失作業"
- 2. 選擇一個欲掛失動態密碼卡號,按下"掛失"按鈕

進入後頁面:

大家的銀行 谷仁全庫銀行 TRIWAN COOPERATIVE BANK	匯率看板 利率看板 服務總覽 Hong Kong Branch TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1 TE 您好: 歡迎登入合作金庫香港分行網路銀行 登入時間: 2009/08/21 PM 05:11	
首頁 帳務查書	神振医診 動態密碼卡 基金投資 ・密碼變更 ・登出	
周卡作業	● 掛失作業 • 您的動態究碼卡號如下,資料正確請按「確定」,欲修改請按「回上頁」。	
	動態密碼卡號 00000251	
	確定回上頁	
安全宣告 免宜宣言, 隱私權保密政策聲明, 安全防護注意事項, 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved, 建議使用瀏覽器E 6 0 以上解析度 1024x788 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶請撥香港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶請撥(852)2598-1128 非營業時間請撥0800-033-175(此免付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131		

- 1. 點按"確認"按鈕,顯示 (3) 結果頁面。
- 2. 點按"回上頁"按鈕,顯示 (1) 申請頁面。



(3) 結果頁面

進入方式:

- 1. 點選上方功能群組列的"動態密碼卡"→ 點選左方選單的"掛失作業"
- 2. 選擇一個欲掛失動態密碼卡號,按下"掛失"按鈕
- 3. 點按"確定"按鈕

進入後頁面:

大家的銀行	香港分行 Hong Kong Branch TEST NAME 1	TEST NAME 1 TEST N	AME 1TE 您好:歡迎過	登入 合作金庫香港分	[匯率看板] [利率看板] [服務總覽] 行網路銀行 登入時間: 2009/08/21 PM 05:11
首頁 帳務查課	き 特帳匯款	動態密碼卡	基金投資		> 容碼變更 > 登出
周卡作業	●掛失作業				
□ 掛失作業	• 您的掛失作業結果已完成,	結果如下。			
	動態密碼卡號	00000251			
	掛失結果	成功			
			回功能首頁		
安全宣告 冤貴宣言 .隱私懼保密政策聲明 . 安全防護注意事項 . 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved. 建議使用瀏覽器IE 6.0 以上 解析度1024x768 客服電話:營業時間0900-1800台湾地區客戶請撥香港分行(02)77085760-61 非台湾地區客戶諸撥(862)2598-1128 非營業時間諸撥0800-033-175(此免付費電話僅供台湾當地市話撥打), 886-4-2227-3131					

操作說明:

1. 點按"回功能首頁"按鈕,回到 (1) 掛失申請頁面。

5. 安全機制

為了讓客戶安心使用網路銀行,合作金庫商業銀行針對各種透過網路交易所伴隨的風險,建 置完整的安全管控機制。

- 5.1. 透過網路的交易可能產生的風險
 - 網路上的風險包括資訊的「篡改」、「盜用」、「冒充」本人、以及對電腦系統的「不 當存取」,或惡意的第三者發動的攻擊。
 - 此外,「硬體問題」、「軟體問題」、「線路問題」等,也可能造成無法進行交易的
 風險。
- 5.2. 本網銀安全機制

本服務具備以下安全功能,可保護客戶的重要資訊。

- (1) 將客戶與本行間傳送接收的帳戶查詢、匯款指示等通訊資料全部進行加密。
- (2) 輸入密碼時,連續輸入錯誤超過4次以上時,該使用者 ID 會被鎖定,在管理員進行 鎖定解除操作前,將無法使用系統。(管理員的使用者 ID 鎖定時,必須至(香港) 分行辦理規定的手續)
- (3) 登入後顯示的主畫面中,會顯示客戶上次登入的日期時間及上次登入失敗的日期時間 (香港時間)請於每次登入時,確認最終登入日期時間。此時,若發現有可疑之處, 請洽往來分行。
- (4)為了確保安全性,在成功登入(香港)網銀後若未進行任何操作(畫面未更新的狀態 持續10分鐘)會自動登出本服務,而結束交易。必須重新登入。
- (5) 主要設備採雙重建置,雙系統的保護,其中一套網路銀行系統故障時另一套相同的系統 立即接手完全不影響客戶權益,建立萬全的容錯備援(Fail-Over)機制。



5.3. 客户端的安全管理

為了讓客戶在安全的環境下使用本網銀系統,在客戶端也必須進行安全管理。 以下針對客戶端的安全管理進行說明。

5.3.1. 本服務的安全功能之運用原則

請避免在已登入的狀態下離開電腦,避免有心人士進行資料篡改等惡意操作。結束操作 時,請務必登出。

- (1)身份認證畫面連續登入失敗次數的限制為4次,超過4次以上的失敗登入系統將鎖定 該使用者。
- (2) 針對企業戶使用者方面,內部安全控管存取等級(Access Level)的設定可針對客戶的扣款帳戶及各類查詢功能來調整特定使用者所能擁有的存取等級,系統管理員也能夠藉由這項功能針對使用者的職等設定相關保密設定,防止超越權限的操作,以及公司資金流向 等資訊安全內部控管。
- (3)使用本服務的個人電腦並非服務使用者所擁有時,請小心控管由本服務下載並儲存於 電腦中的資料。
- (4)使用者記錄 針對企業戶使用者方面,建議公司內部系統管理員定期查詢該紀錄藉由該功能所儲存 的使用記錄進行特定使用者的資訊安全稽核。
- 5.3.2. 個人電腦環境的管理

為了防止個人電腦病毒的感染,建議在您使用的個人電腦中安裝防毒軟體。此外,該軟體的病毒碼檔案(Pattern File)請經常更新。

- (1)使用電子郵件時,若傳送者不明,或是收到可疑的附加檔案時,請小心處理這些檔案應避免開啟或執行不明檔案以免誤植惡意程式、蠕蟲等病毒。
- (2) 您使用的個人電腦連上網路時,為了保護個人電腦免於受到駭客程式入侵,請避免 經由不明來源或網站下載軟體,避免該軟體內夾帶病毒或惡意程式。
- (3) 具有螢幕保護程式功能的個人電腦等請啟動螢幕保護程式並以密碼保護,避免有心人士或網路駭客進行遠端連線造成資訊外洩。(螢幕保護程式啟動前的等待時間建議設定在 15 分鐘以內)
- (4) 列印的表單,請勿任意放置在印表機上,應妥善管理。

不建議您在您使用的個人電腦中安裝任何檔案分享、下載軟體(P2P 軟體)以防止登入資訊 或已下載並儲存於電腦中的銀行相關報表外洩。



6. FAQ

本章節提供(香港)網銀常見問題的解答。

6.1. 網銀登入篇

Q1 在身份認證畫面中,密碼有誤而被鎖定。

- A

 (1) 若您是個人用戶使用者或企業戶的管理者請至香港合作金庫分行臨櫃重新申請使用者密碼,或填寫密碼申請單寄至香港合作金庫分行。
 - (2) 若您是企業戶的使用者請洽公司內部管理合作金庫香港網路銀行的系統管理員解 除密碼鎖定。

Q2 未顯示帳務查詢的功能選單。

A 在(香港)網銀中,企業戶有 2 種使用者(管理者、使用者)存在,各自擁有不同的使 用權限。未顯示功能選單的原因可能是管理者未將該功能授權給該使用者使用。 欲使用帳務查詢...或其他功能時,請管理者在(香港)網銀進入授權管理功能中設定功能 權限。

Q3 已進行了使用者建檔,但該使用者卻無法登入。

A 使用者建立後,必須由另一位管理員進行授權,使用者相關設定授權後才可生效

Q4 已進行了使用者登錄,但該使用者未顯示服務的選單。

A 可能未進行使用者角色的設定或未由其他管理者進行授權。

Q5 使用者密碼已遺失。

A (1) 若您是個人用戶使用者或企業戶的管理者請至香港合作金庫分行臨櫃重新申請使 用者密碼,或填寫密碼申請單寄至香港合作金庫分行。

(2) 若您是企業戶的使用者請洽公司內部管理合作金庫香港網路銀行的系統管理員解除密碼鎖定。

Q6 如何鎖定的使用者及解除被鎖定的使用者?

A 進入"授權管理設定"->"使用者及群組"->"使用者設定",執行修改使用者資料中 的鎖定狀態(請參考 4.1.3 的修改使用者)。 **TAIWAN COOPERATIVE BANK** Q7 如何解除因密碼輸入錯誤過多而被鎖定的使用者?

合作金運銀

(1) 若使用者已經忘記使用者密碼,則進入"授權管理設定"->"使用者及群組"->" 密碼變更",執行變更使用者密碼(請參考 4.1.4)。

(2) 若使用者還記得使用者密碼,則解除使用者鎖定即可(請參考請參考 4.1.3 的修改使 用者)。

Q8 當我在使用網銀功能時,出現"您已在別處登入或太久沒有使用香港網銀,系統已經將 您登出。"時該怎麼辦?

- A (1) 可按下"確定"功能鍵後,重新登入。
 - (2) 同時請確認是否有他。
- 6.2. 轉帳匯款篇

Α

Α

Α

Q1 在新增轉帳匯款指示時,沒有轉出帳號/扣款帳號可選擇?

(1) 若您是企業戶的使用者請洽公司內部管理合作金庫香港網路銀行的系統管理員,確 認是否獲得扣款帳號之授權設定。

(2) 若您是個人戶的使用者請聯絡合作金庫香港分行或客服單位。

Q2 是否可確認傳送給銀行的轉帳匯款指示之處理狀況?

(1) 若為即時交易,在傳送給銀行時,網銀便會回應交易結果,亦可到"轉帳匯款交細查 詢"功能確認;同時也可在"交易明細查詢"確認該筆扣款帳號扣款情形。

(2) 若為預約交易,在預約到期時,請到"交易明細查詢"或"匯出匯款查詢"(除了香港行內轉帳外)功能確認,亦可到"轉帳匯款交細查詢"功能確認。

(2) 網銀回應交易結果的同時,也會將該筆交易編號顯示在狀態欄位上,可利用該交易 編號確認。

(3) 若網銀回應"系統忙線中,請聯絡合作金庫商業銀行客服人員",請到"交易明細查 詢"或"匯出匯款查詢"(除了香港行內轉帳外)功能確認。無法確認時,請洽聯絡合作金 庫香港分行或客服單位。

Q3 如何取消已傳送給銀行的預約轉帳匯款指示?

A 已完成傳送給銀行的預約轉帳匯款指示可利用"註銷預約交易"功能進行註銷作業。再交 易生效日前一天皆可執行註銷交易作業;如預約到期,則該筆預約交易便無法執行註銷 作業。



Q4	轉帳匯款交易的交易狀態種類有哪些? 各代表什麼意義?
Α	(1) 若企業戶, 在轉帳匯款指示審核流程中, 可看到以下狀態:
	"待審查": 交易已送審,但未複核。 "待核准": 交易已經完成複核。 "已退件": 交易已被主辦退件或主管退件。
	(2) 在"轉帳匯款交易查詢"中的狀態如下:
	"成功": 交易已經完成扣款作業。 "失敗": 交易扣款失敗,若將滑鼠移到該筆狀態欄位便可顯示詳細訊息。 "異常": 交易異常,若將滑鼠移到該筆狀態欄位便可顯示詳細訊息。
	(3) 在"預約轉帳匯款交易查詢"中的狀態如下:
	"預約中":預約交易尚未到期的狀態,若已經到期,則會顯示在"轉帳匯款交易查詢" 的查詢結果中。

6.3. 動態密碼卡篇

Q1 在執行交易時輸入動態密碼,出現"卡片尚未啟用",要怎麼辦?

A 請到"開卡作業"功能執行開卡。

Q2 在執行交易時輸入動態密碼,出現"驗証超過錯誤次數",要怎麼辦?

A 該動態密碼卡已經錯誤超過6次,請聯絡合作金庫香港分行處理。

Q3 在執行交易時輸入動態密碼,出現"動能密碼重覆輸入",要怎麼辦?

A 動態密碼卡產生的動態密碼只能使用一次,請在動態密碼卡再按一下動態密碼產生鍵, 便可執行交易。



7. 常見錯誤訊息說明

錯誤訊息描述	說明
登入錯誤	輸入錯誤客戶編號,或網銀連線代號,或者是網銀連線密碼
	錯誤。
登入日期已超過申請日期後1個	網銀開戶後1個月內必須進行首次登入,否則該使用者代號
月之期限,帳號已被失效	(或管理者)會失效,必須向合作金庫香港分行申請密碼重設。
新密碼不得與前4次舊密碼(包含	織雨灾难吃,工作面前人力的建灾难扣回。
原密碼)相同	安丈峦啊呵, 个 肥 兴 刖 生 入 的 皆峦 啊 柏 问。
您的密碼已過期!為了安全性考	已超過管理者(企業戶)所設定的密碼使用期限,必須重新變更
量,請先變更您的密碼。	密碼。
新密碼格式不正確	密碼格式:
	1. 網銀連線密碼長度 6-12 位的半型字。
	2. 網銀連線密碼不得全為數字或英文字,不得連續英文
	字或連號數字,不得全部相同,且要包含2個以上的
	英文。
違反密碼原則	網銀連線密碼不得與網銀連線代號、帳號相同。
密碼錯誤四次,網銀連線代號已	庙田老宓碼口能进强四次,招遇四次即站销定。
鎖定	使用有盆闷八胎组跃口头,超迥口头叶极强足。
使用者代號不存在或已鎖定,請	若是企業戶一般人員請找管理員新增使用者或解除鎖定,若
與分行聯絡再使用。	為個人戶或企業戶管理者請與合作金庫香港分行。
很抱歉,沒有符合您設定的資	本韵终供下找不到任何资料。
訊。請重新查詢!	旦 词 休 叶 十 找 小 到 江 问 貞 / f ~
查詢期間超過範圍!僅提供查詢	
3 個月內之歷史資料! 請重新設	帳務總覽的歷史明細查詢功能,只提供3個月的資料。
定查詢條件!	
查詢期間超過範圍!僅提供查詢	
6 個月內之未來資料! 請重新設	預約交易查詢功能,只提供未來6個月的預約交易資料。
定查詢條件!	
系統忙線中,請聯絡合作金庫商	網銀系統無法及時回應訊息,可稍後在使用;若重複產生多
業銀行客服人員	次相同狀況,請聯絡合作金庫商業銀行客服人員。
查詢止日空白或日期格式錯誤	日期欄位不能為空白,且其格式為"YYYY/MM/DD";如為
	2009 年 3 月 7 日,則輸入"2009/03/07"。。
必填資料未填寫,請重新輸入!!	請確認頁面是否有標註紅色的"*"符號(表示該欄位不能為空
	白)未填值,請重新填值後,按下執行功能鍵。
錯誤的 OTP 卡號!	若為企業戶,請與公司內部管理者確認動態密碼卡是否設定
	正確。
	若為個人戶,請聯絡合作金庫香港分行。

C合作含年銀5	
金額欄位格式錯誤(只能填寫半 形數字且小數 2 位)	只要是轉帳匯款金額欄位最多只能輸入 13 位整數,2 位小數 及一位小數點;如:"1234.56"或"1234",不能輸入"1234.567" 或"1234."。
超過可勾選的筆數限制,請重新 選擇!	在待辦事項清單最多一次只能傳送10筆交易。
約定轉入銀行已無效{帳號}	原申請轉入約定之匯入銀行已經不在合作金庫香港分行的往 來銀行名單內。
銀行 {SWIFT CODE} 不存在	所輸入的匯入銀行不在合作金庫香港分行的往來銀行名單 內。
有多筆銀行符合 SWIFT CODE	
'{SWIFT CODE}', 請利用查詢重	該 SWIFT CODE 重複,請選定銀行名稱。
選	
銀行 {SWIFT CODE} 不為	所輸入的銀行代碼(SWIFT CODE)沒有參加香港 RTGS 清算
RTGS 銀行	銀行。
銀行 {SWIFT CODE} 不支援	所輸入的銀行代碼(SWIFT CODE)沒有參加香港美金或港幣
RTGS 幣別 {幣別}	清算。
{帳號} 不是合法的他行帳號	最多34個半形字,且只能填寫英數字,'-'及空白。
此筆交易超出當日的匯款限額	此筆交易金額已經超出當日的每日累積限額餘額。
已超過本日的營業時間,請注意	
此筆交易的匯款日期已調整至次	交易時間已經超過匯款截止時間,匯款日期已經自動移到下
一營業日,匯款幣別也已調整與	一營業日;同時將匯款幣別也自動設定成與扣款幣別相同。
扣款帳號幣別相同	
{匯款日期 } 並非營業日,請注意	
此筆交易的匯款日期已調整至次	該匯款日期經過營業日檢核,已經自動移到下一營業日;如
一營業日,匯款幣別也已調整與	為預約交易,則匯款幣別也自動設定成與扣款幣別相同。
扣款帳號幣別相同。	