

## 最可愛AI美眉登場，合庫i秘書在LINE上與你相伴每一天

108.12.26 發布新聞登記簿字第 066 號

因應數位金融浪潮與行動裝置的普及，合作金庫商業銀行不斷探索客戶需求，發現20-39歲的手機滑世代，喜歡運用APP查詢及管理各式金融服務，也熱愛在社群中分享訊息及取得限時限量的優惠折扣。

為提供最即時的金融資訊與具人情味的智慧科技給熱愛嘗鮮的手機族，合庫於今年推出精明、樂觀、具有使命感的AI美眉「i秘書」金融聊天機器人，24小時服務於LINE及Facebook Messenger，並提供信用卡、臺外幣、房信貸、分行、ATM據點等5大領域，及訂閱通知等金融服務功能，另外清新可愛的i秘書還提供外匯到價提醒、實體分行線上取號、鄰近信用卡優惠店家等貼心服務，讓身為LINE好友的客戶可即時掌握金融生活資訊。i秘書搭載「人工智慧」具有識別中文語意的「自然語言處理(NLP)」技術，並具備多輪式對話能力，結合消費者反饋資訊，能夠持續不斷的變聰明、提升回答的準確度，充滿科技感的智慧服務也體現了合庫主動、靈活、創新的品牌宗旨。

合庫i秘書以消費者生活場景與人生階段兩大出發點設計，貼近年輕族群的使用習慣與關心的金融資訊，若是初出社會想辦信用卡的社會新鮮人，面對琳琅滿目的卡別，即時將您的需要諮詢i秘書即可獲得專業的信用卡分析建議，協助挑選最符合需求的卡片；累積一些積蓄後偶爾安排出國放鬆，i秘書也貼心提供外匯到價提醒與即時線上換匯服務，為消費者盡心呵護得來不易的精彩旅程；當準備與另一半互許終身，i秘書更提供房信貸等貸款資訊，使消費者可以評估考量，安心成家。

i秘書貼心的線上隨身服務，更代表了合庫積極實踐數位轉型、以人為本的理念，其他更完整服務項目還包括實體分行引路查詢、實體分行線上取號、企業講座訂閱等多面向服務。合庫也規劃在下一階段提供個人化服務，包含：臺外幣帳務查詢、信用卡帳務查詢、貸款帳務查詢等，持續掌握數位科技脈動用以探索客戶需求，提供客戶數位與實體分行融合的生活體驗，創造更友善客戶的數位金融服務平台，也讓愛嘗鮮的年輕族群在LINE、Facebook Messenger上感受到有溫度的隨身服務，打造完整貼心、具人情味的社群金融體系。立刻加入合庫LINE官方帳號「@COBANK」或FB粉絲團「合庫ebank好康報報」，開始與i秘書一同體驗數位金融每一天吧！

