

合作金庫商業銀行 108 年度金融友善服務措施執行情形

#	項目	執行情況	備註
1	設置「無障礙服務櫃台」	已設置「無障礙服務櫃台」，優先提供身心障礙人士各項金融服務。	—
2	於營業廳進出口裝設「服務鈴」	已於營業廳進出口裝設「服務鈴」，協助引導身心障礙人士辦理各項金融業務。	—
3	視障客戶開立存款帳戶服務	依本行作業規範，視障客戶得依公證或採一位見證人之方式辦理開立存款帳戶。	—
4	無障礙服務櫃檯之設置	已統一製作「愛心服務窗口」指示牌放置於愛心櫃檯上適當位置。	—
5	營業廳設置服務專員	已設置服務專員引導身心障礙者辦理各項金融業務。	—
6	信用卡核卡通知	提供聽覺障礙者，除原通知方式，再增加簡訊通知。	—
7	信用卡開卡服務	提供視覺障礙者或聽覺障礙者依下列管道進行開卡服務： 1. 本行網路銀行/信用卡專區。 2. 本行行動網銀(APP)/信用卡。 3. 語音開卡專線：412-1111 轉 100#。 4. 24 小時客服專線 0800-033-175。	https://cobank.tcb-bank.com.tw/home/newIBHome.html
8	信用卡掛失	提供視覺障礙者或聽覺障礙者依下列管道進行卡片掛失服務： 1. 本行網路銀行/信用卡專區。 2. 本行行動網銀(APP)/信用卡。 3. 24 小時客服專線 0800-033-175。	https://cobank.tcb-bank.com.tw/home/newIBHome.html
9	貸款核貸通知	對聽覺障礙者之核貸通知，除原通知方式，再增加簡訊或電子郵件通知。	—

10	外匯即時匯率查詢服務	提供外匯即時匯率之線上查詢。	https://cobank.tcb-bank.com.tw/TCB.BFNB.IDV.WEB/description
11	網路銀行外幣存款餘額查詢服務	提供外幣存放款利率之線上查詢。	https://www.tcb-bank.com.tw/finance_info/Pages/foreign_spot_rate.aspx
12	公共資訊友善服務網頁	為提供身心障礙人士更優質且便利的網路金融服務，本行官網、個人網路銀行及網路 ATM 皆已取得國家通訊傳播委員會(NCC)網站無障礙規範 2.0 版「AA」等級標章。	https://www.tcb-bank.com.tw https://cobank.tcb-bank.com.tw/TCB.BFNB.IDV.WEB/description https://eatm.tcb-bank.com.tw/Accessibility
13	友善服務網路 ATM	提供視障民眾轉帳(約定轉帳)、密碼變更、餘額查詢、交易明細查詢、網站導覽及說明、匯率及利率查詢之線上功能。	https://eatm.tcb-bank.com.tw/Accessibility

			ility
14	ATM 跨行提款手續費減免優惠	提供本行身心障礙新臺幣存款客戶，每月 ATM 跨行提款手續費減免優惠 3 次。	—
15	ATM 跨行交易	提供視障民眾 ATM 跨行交易手續費減免申請及查詢之線上功能。 註：本網站已取得網站無障礙 2.0 版之 AA 等級標章。	https://cobank.tcb-bank.com.tw/TCB.DISABLED.IDV.WEB/ApplicationPublicAnnouncement.faces
16	無障礙個人網路銀行	提供視障民眾臺幣存款查詢、外匯存款查詢、借款查詢、約定轉帳、使用者代號變更、使用者及 SSL 密碼變更、網站導覽及說明之線上功能。 註：本網站已取得網站無障礙 2.0 版之 AA 等級標章。	https://cobank.tcb-bank.com.tw/TCB.BFNB.IDV.WEB/description
17	無障礙 ATM	1.提供輪椅、視障民眾 ATM 提款、轉帳、密碼變更及餘額查詢服務。 2.提供「可供使用輪椅民眾操作之 ATM 設置地點資訊」及「視障民眾使用之 ATM 設置地點資訊」之線上查詢。	https://www.ba.org.tw/PublicInformation/AccessibilityAtm