



合作金庫銀行

TAIWAN COOPERATIVE BANK

114年度議合紀錄

主動。靈活。創新

114年議合紀錄

◆ 議合日期：114年2月

◆ 議合對象：公司編號9

◆ 發言內容

1. 提問一：貴公司蟬聯台灣十大永續典範企業，並取得永續報告書白金獎佳績，近期更榮獲全球最具權威的「道瓊永續指數(DJSI)」肯定，入選「新興市場」成分股，成為國內首家且唯一一家獲選的產業綜合企業公司，永續發展績效備受肯定，實為業界表率。貴公司關係企業眾多，想請問是否增加集團內交流，以強化集團關係企業參與永續發展？
2. 提問二：貴公司日前意外發生聚酯棉廠房保溫管路洩漏發生氣爆事故，受影響的聚合設備日產能約160噸，請問對貴公司生產營運及財務業務是否有重大影響？
3. 提問三：為保障勞工安全，且避免營運活動對鄰近社區產生負面衝擊，若意外事件或天然災害發生時，貴公司有哪些災害緊急應變措施與通報程序，避免引發二次災害??

114年議合紀錄

◆公司答覆

1. 本集團一直努力往永續發展道路邁進，舉例而言，集團連續七年在「TCSA台灣企業永續獎」與「GCSA全球企業永續獎」的頒獎典禮上獎冠全臺集團，今年得獎數再創新高，勇奪51面獎牌。
2. 本集團對於2月6日新竹化學纖維總廠發生氣爆事故，造成同事的傷亡及社會大眾不安與困擾，感到非常抱歉。本公司將深刻檢討改進。
3. 本次事故不幸造成2位同事往生、19位同事送醫治療。目前仍有9位住院治療、10位已出院休養。公司將全力協助往生同事家屬辦理治喪事宜，從優撫恤，並對其子女提供相關照顧。對於住院治療的同事，指派同仁全天候協助家屬進行醫療照護。對於其他受傷的同事則給予慰問及照顧，使其安心靜養早日康復。
4. 本公司今日接獲勞動部職業安全衛生署公文通知停工範圍為本公司新竹化學纖維總廠。該廠聚酯年產能為40萬噸，每月營收影響金額預估為新台幣21億元，每月停工損失預計為新台幣2.45億元。
5. 本公司將立即委請國內外專家，對於所有生產據點以最嚴格的標準，再加強全面檢視並改善，以確保相關設施安全。

114年議合紀錄

◆議合日期：114年7月

◆議合對象：公司編號9

◆發言內容

1. 提問一：貴公司強調企業社會責任，並已要求供應商簽署企業社會責任承諾書，涵蓋社會責任、道德、環境、職業安全等面向。請問公司目前對供應商的永續績效評估機制為何？是否有定期的稽核與改善計畫，以確保供應鏈的永續發展？

◆公司答覆

1. 供應商永續績效評估機制：本公司要求供應商簽署《供應商行為準則及社會責任承諾書》，截至2024年，94%的供應商已完成簽署此承諾書。對於關鍵供應商，本公司要求其100%通過「供應商ESG調查表」評估；此評估涵蓋以下面向，以確保供應商符合本公司對品質、環境、社會及治理等要求：

114年議合紀錄

◆公司答覆

- 環境面向：包括溫室氣體排放、能資源使用效率、水資源管理、空氣污染排放管理、廢棄物管理、有害性物質管理、生物多樣性管理等。
- 社會面向：包括人權、不強迫勞動、禁用童工、工時、工資與福利、集會結社自由與團體協商、多元平等、母性保護、隱私權保護、就業穩定、教育訓練、健康安全管理等。
- 治理面向：包括誠信經營與反貪腐、風險管理、資安管理、申訴管道、法規遵循、利益衝突、產品管理等。

評估結果作為是否繼續採購的標準，若有不合格者，將列入觀察名單並提供改善建議。值得一提的是，2024年本公司並未鑑別出具有負面衝擊的供應商。

114年議合紀錄

◆公司答覆

2. 定期稽核與改善計畫：為確實掌控及監督供應商的運行狀況，本公司透過多樣化的管道與供應商進行溝通與稽核：
- 溝通管道：本公司在官網設置供應商意見反應信箱；採購單位每月會收集供應商狀況並召開溝通會議；此外，每季會舉辦供應商大會，表揚優秀供應商並進行交流。
 - 定期稽核：採購單位每年會查訪供應商，2024年共查訪532家廠商。稽核團隊也會針對重大運輸承攬商進行年度稽核與檢討，並進行不定期安全稽核。
 - 改善措施：
 - 若評估發現重大衝擊，本公司會視情節予以協助改善或終止合約。
 - 對於未達標的供應商，本公司會提供樣品供其參考，或安排到廠參觀學習。
 - 對於運輸承攬商，若有不良事件發生，會要求提出改善方案，並將成果納入未來續約考核評估項目。