

Index

✓ Chapter 1 介紹.....	2
1.1 概述.....	2
✓ Chapter 2 元件使用操作.....	3
2.1 安裝元件.....	3
2.2 移除元件.....	7
2.3 檢核元件是否執行.....	8
2.4 檢核元件是否安裝.....	10
2.5 檢核元件憑證是否安裝（Chrome、Edge）.....	11
2.6 手動安裝元件憑證（Chrome、Edge）.....	12
2.7 手動執行元件.....	16
✓ Chapter 3 元件異常處理.....	18
3.1 未啟動或未安裝元件.....	18
3.2 Error 301：顯示未插入載具.....	21
3.3 Error 311：顯示操作逾時.....	22
3.4 Error 310：誤點擊取消操作鍵.....	23
3.5 Error 313：找不到有效憑證.....	24
3.6 Error 551：載具拔插動作不確實.....	25
3.7 Error 555：載具拔插後連線斷開.....	26
3.8 Error 552：載具密碼輸入錯誤.....	27
3.9 Error 564：載具已上鎖.....	28
3.10 開機啟動時，未看到元件立即執行.....	29
3.11 PC-cillin 封鎖元件執行.....	30

1.1 概述

- 本文件旨在提供使用者以下說明：
 - 元件的安裝、移除、檢核等操作說明。
 - 元件異常排除說明。

- 於 Chapter3 ”元件異常處理”中，檢核元件、手動執行元件等<>所標示的動作（範例：[<檢核元件憑證是否安裝>](#)），請參照Chapter2 “元件使用操作” 的對應動作。

Chapter2 元件使用操作

2.1 安裝元件

1. 至合作金庫全球金融網(<https://feoi.tcb-bank.com.tw/TcbbEOI/index.html>)，點選【檢核環境】按鈕



2. 於【檢核環境】網頁，下載最新版本的元件安裝檔

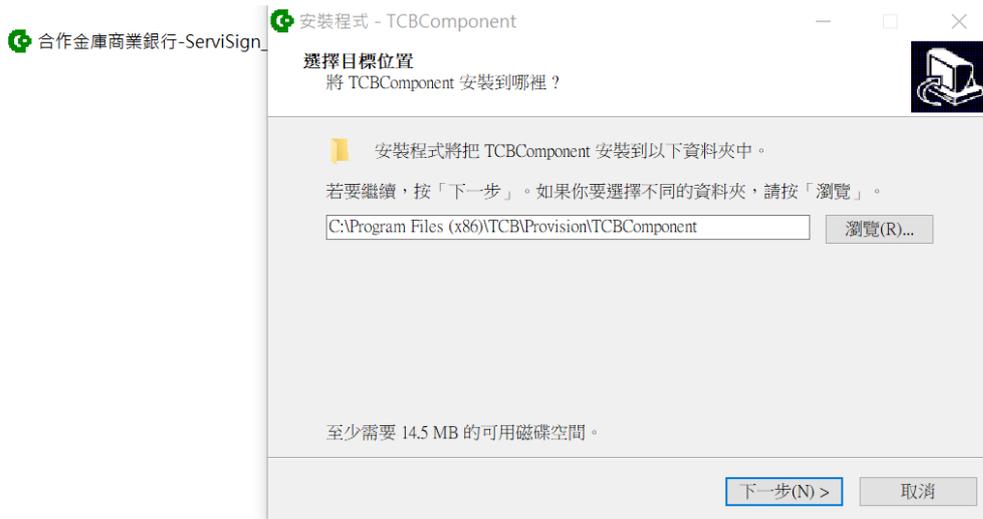
目前元件狀態	
元件是否啟動	未執行
元件版本號碼	未知

安控元件程式及教學手冊下載	
小卡讀卡機 驅動程式	下載
EOI用戶憑證 申請操作手冊	下載

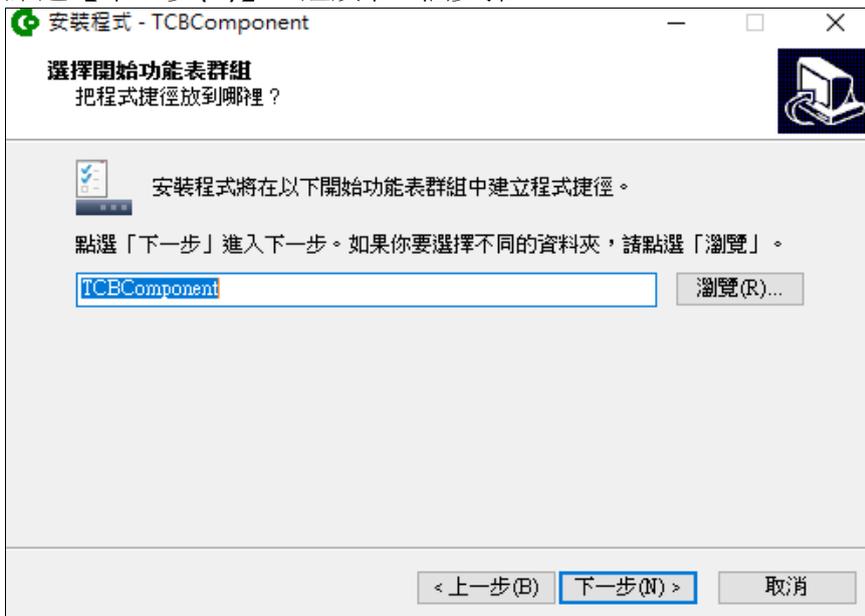
若狀態顯示「未執行」，請點選「下載」下載元件安裝程式。 [重新整理](#)

目前您的電腦環境狀態	
作業系統版本(OS)	WINDOWS nt 64bit
螢幕解析度(Monitor DPI)	全彩 (24 位元) 1280 x 720 像素
瀏覽器版本	CHROME 72.0.3626.109
JavaScript版本	1.7

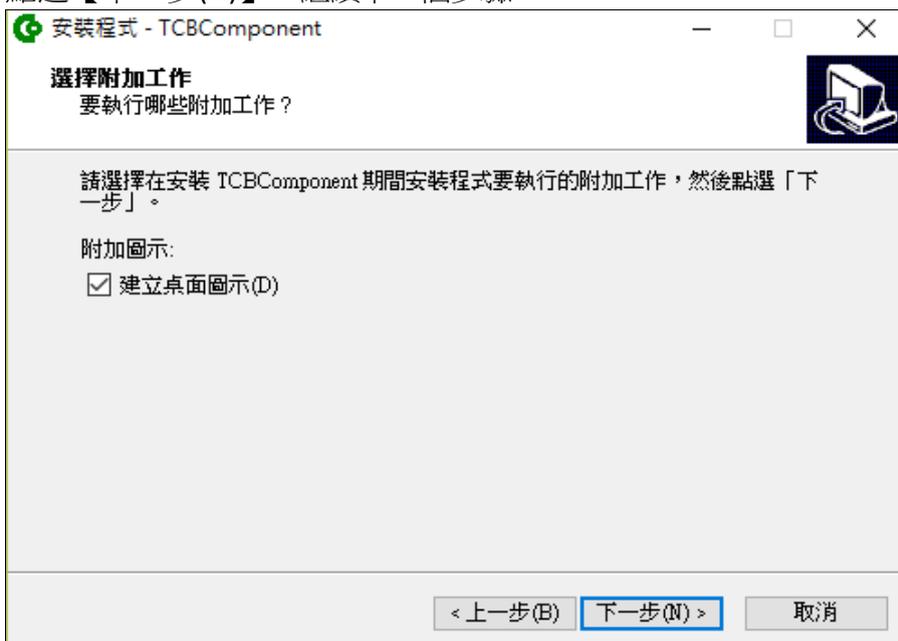
3. 解壓縮檔案後安裝程式，選擇安裝路徑並點選【下一步(N)】(建議使用預設路徑)



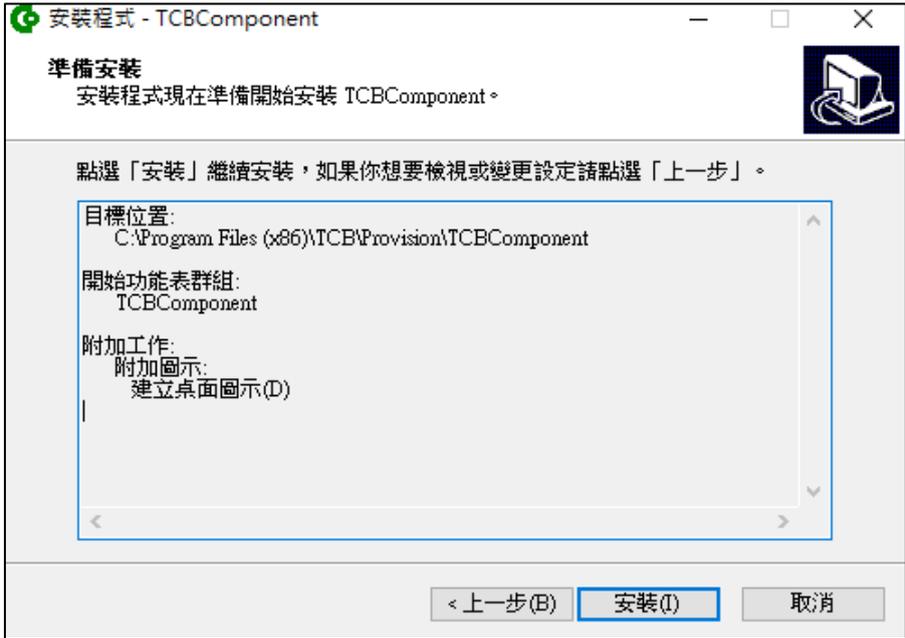
4. 點選【下一步(N)】，繼續下一個步驟



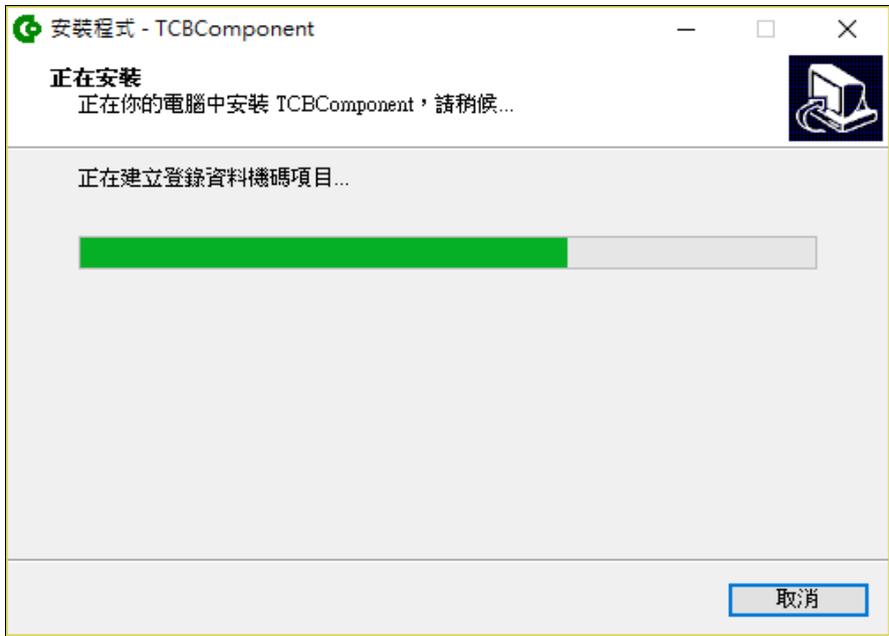
5. 點選【下一步(N)】，繼續下一個步驟



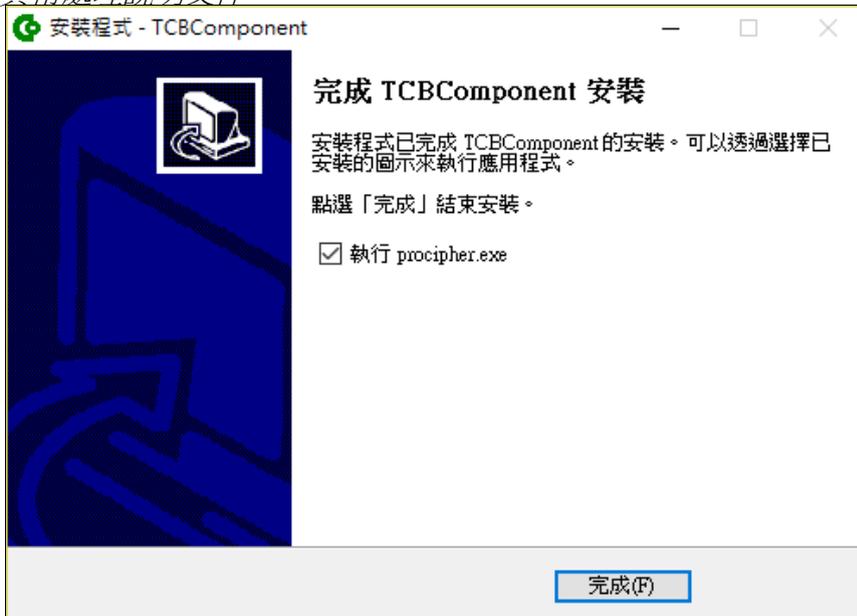
6. 點選【安裝(I)】，進行元件安裝



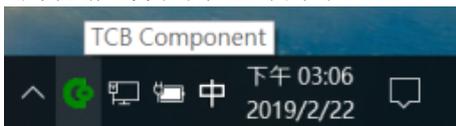
7. 元件安裝作業執行中



8. 點選【完成】，成功完成元件安裝。安裝完成後，元件會自動啟動

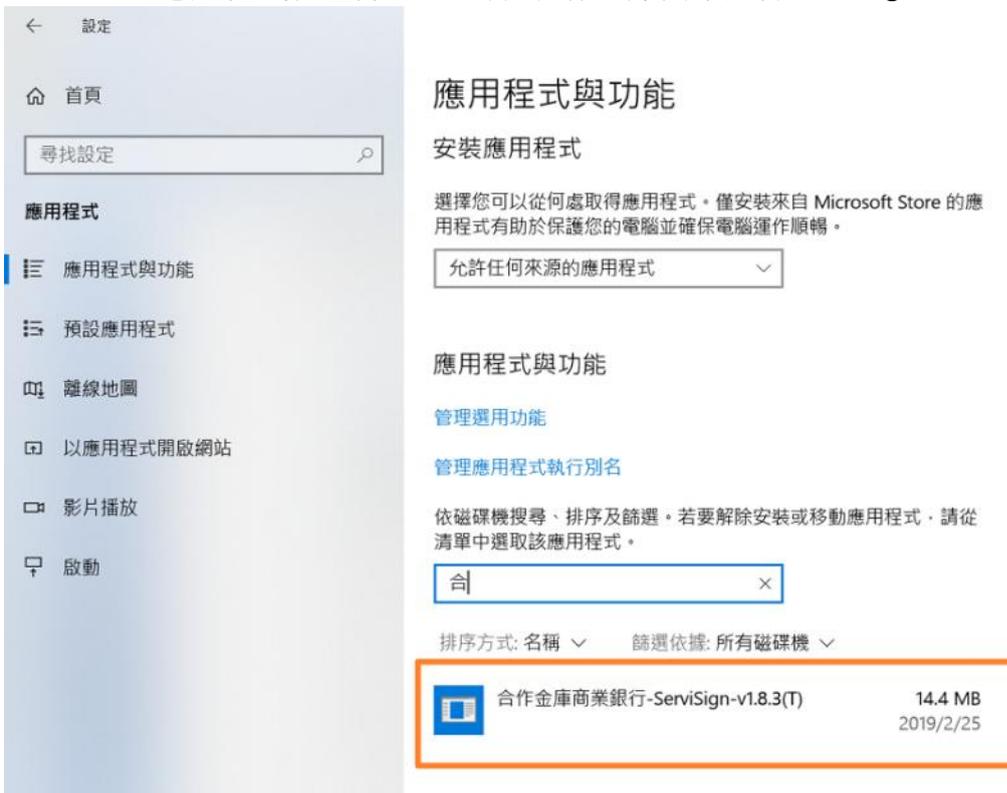


9. 可看到元件圖示，顯示於Windows工作列通知區域



2.2 移除元件

1. 至Windows應用程式管理介面，選擇“合作金庫商業銀行-ServiSign”



2. 選擇【解除安裝】



3. 選擇【是】，解除元件安裝



4. 看到順利移除元件訊息，按【確定】，完成元件移除程序



2.3 檢核元件是否執行

1. 至合作金庫全球金融網(<https://feoi.tcb-bank.com.tw/TcbbEOI/index.html>)，點選【檢核環境】按鈕



2. 確認元件是否已正常執行

2.1. 正常：元件狀態顯示為“已啟用”、“已安裝”

目前元件狀態	
元件是否啟動 <input type="button" value="下載"/>	已啟用
元件版本號碼	已安裝 合作金庫商業銀行-ServiSign-v1.8.3(T)

安控元件程式及教學手冊下載			
小卡讀卡機 驅動程式	<input type="button" value="下載"/>	EOI用戶憑證 申請操作手冊	<input type="button" value="下載"/>

若狀態顯示「未執行」，請點選「下載」下載元件安裝程式。

目前您的電腦環境狀態	
作業系統版本(OS)	WINDOWS nt 64bit
螢幕解析度(Monitor DPI)	全彩 (24 位元) 1280 x 720 像素
瀏覽器版本	CHROME 72.0.3626.109
JavaScript版本	1.7

2.2. 異常：元件狀態顯示為“未執行”、“未知”

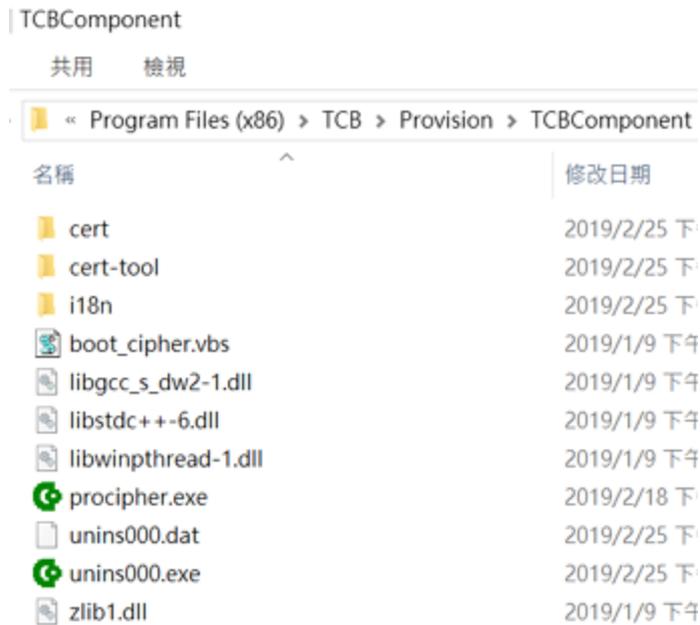
目前元件狀態	
元件是否啟動 <input type="button" value="下載"/>	未執行
元件版本號碼	未知

安控元件程式及教學手冊下載			
小卡讀卡機 驅動程式	<input type="button" value="下載"/>	EOI用戶憑證 申請操作手冊	<input type="button" value="下載"/>
若狀態顯示「未執行」，請點選「下載」下載元件安裝程式， <input type="button" value="重新整理"/>			

目前您的電腦環境狀態	
作業系統版本(OS)	WINDOWS nt 64bit
螢幕解析度(Monitor DPI)	全彩 (24 位元) 1280 x 720 像素
瀏覽器版本	CHROME 72.0.3626.109
JavaScript版本	1.7

2.4 檢核元件是否安裝

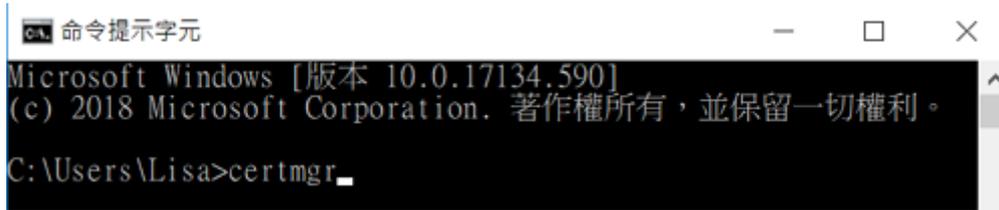
1. 至元件安裝路徑(預設為C:\Program Files (x86)\TCB\Provision\TCBComponent)，確認元件是否已安裝



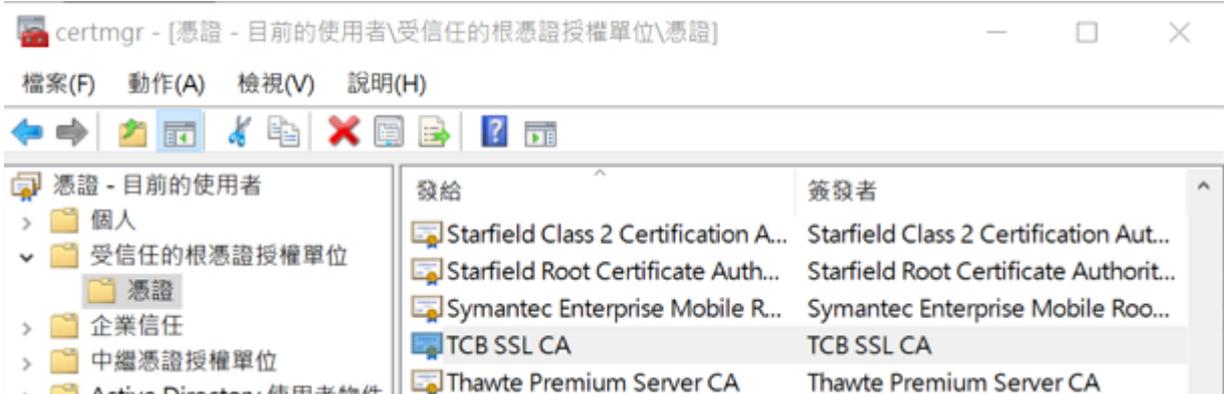
註：以上適應於64位元的作業系統，若為32位元的作業系統，則元件安裝的預設路徑為C:\Program Files\TCB\Provision\TCBComponent

2.5 檢核元件憑證是否安裝 (Chrome、Edge)

1. 至Windows命令列，輸入“certmgr”後按下Enter鍵

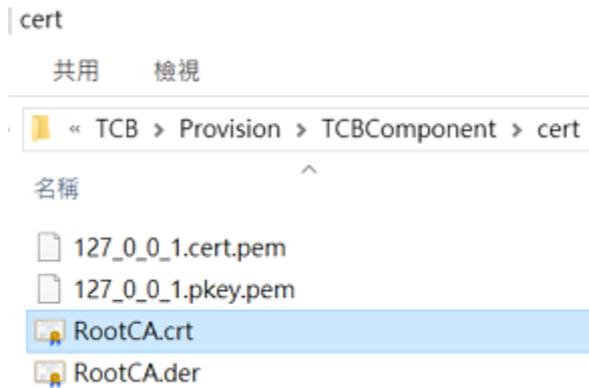


2. 彈出視窗Windows憑證管理介面，於路徑【受信任的根憑證授權單位】>【憑證】確認是否有“TCB SSL CA”憑證



2.6 手動安裝元件憑證 (Chrome、Edge)

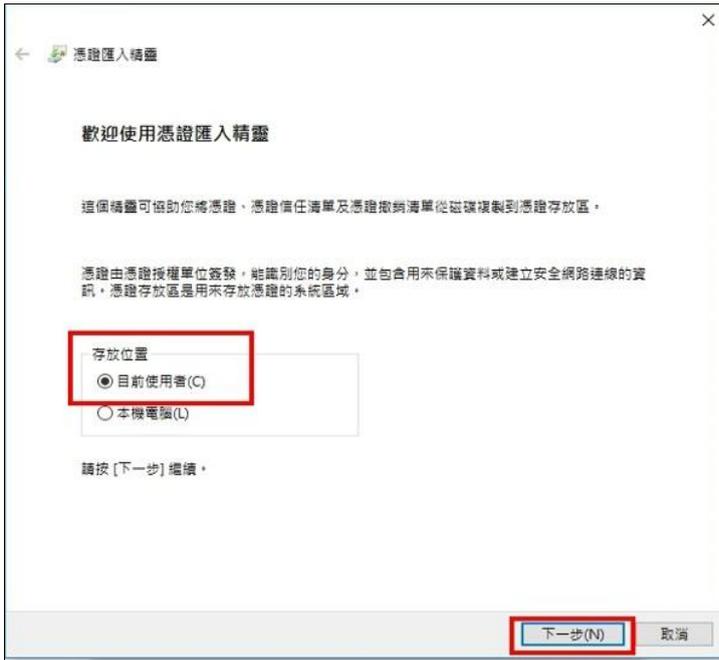
1. 至安裝路徑(預設為C:\Program Files (x86)\TCB\Provision\TCBComponent\cert)



2. 左鍵雙擊“RootCA.crt”，出現憑證視窗後，點選【安裝憑證】鍵



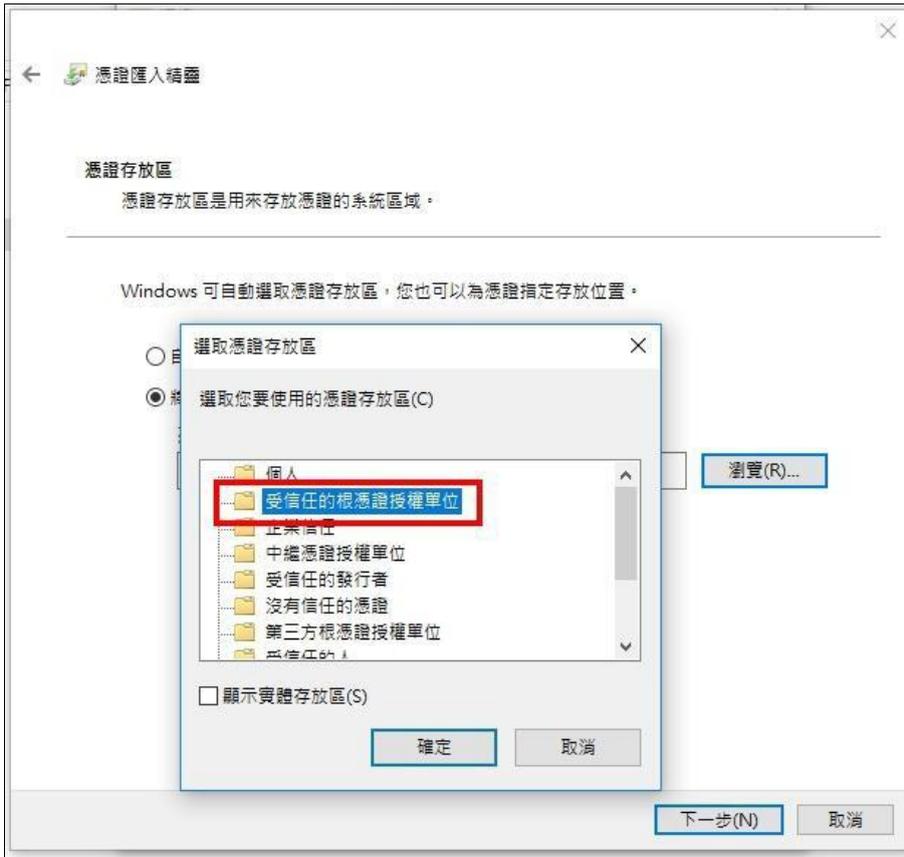
3. 選擇【目前使用者】，點擊【下一步】鍵



4. 選擇【將所有憑證放入以下的存放區】，點選【瀏覽】鍵



5. 選擇【受信任的根憑證授權單位】，點擊【確定】鍵



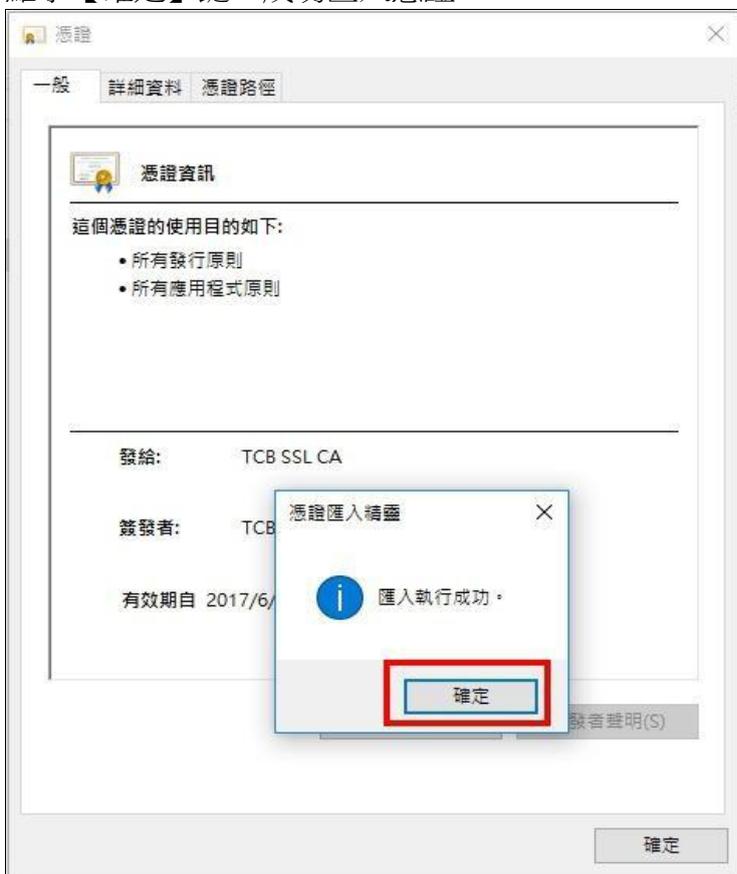
6. 點擊【下一步】鍵



7. 點擊完成鍵。



8. 點擊【確定】鍵，成功匯入憑證



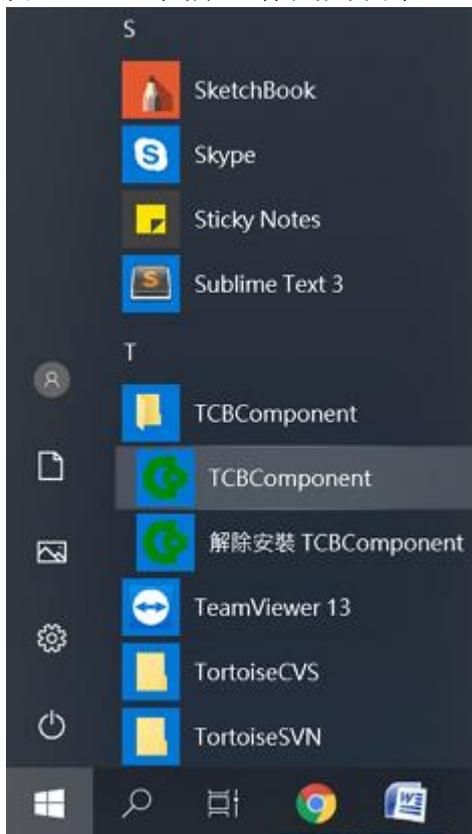
2.7 手動執行元件

使用者可以使用以下任一方式，來手動啟動元件：

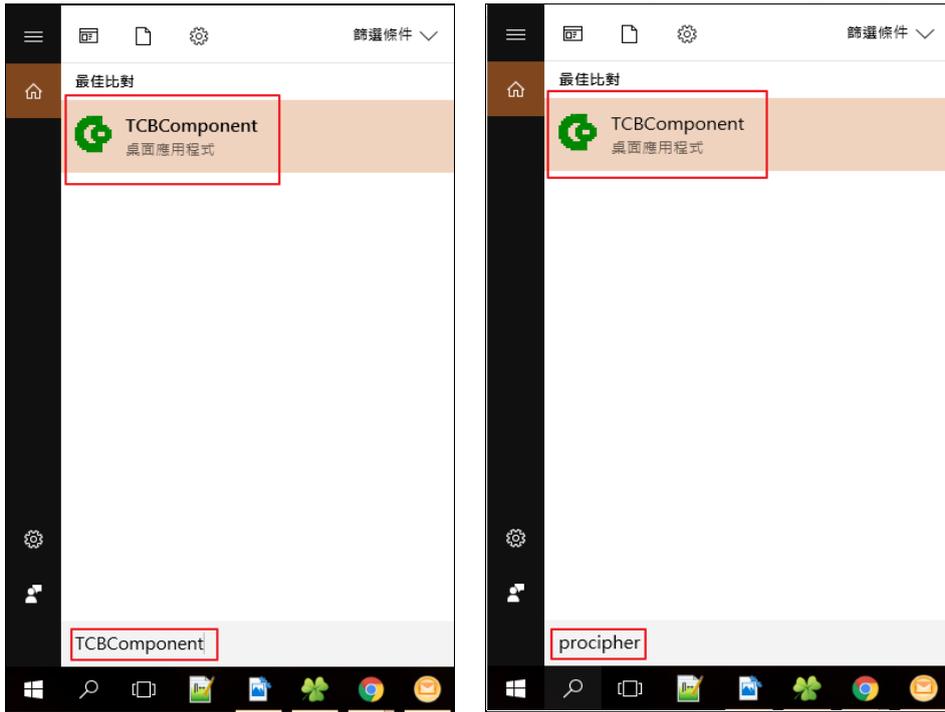
1. 依安裝流程操作，會在系統桌面建立元件捷徑，對其雙擊左鍵即可啟動元件



2. 於Windows開始工作列列表中，可看到T開頭的區域有TCBCComponent的程式



3. 使用Windows搜尋功能，關鍵字搜尋“TCBComponent”或“procipher”，並點選該應用程式



4. 至元件安裝路徑(預設為C:\Program Files (x86)\TCB\Provision\TCBComponent)，對procipher.exe 雙擊左鍵



3.1 未啟動或未安裝元件

➤ 問題描述：

- 使用安控元件相關功能時，因未啟動或未安裝元件，而無法正常連線到元件，此時會有彈出視窗提醒使用者安裝或啟動元件，並提供非IE瀏覽器元件之下載



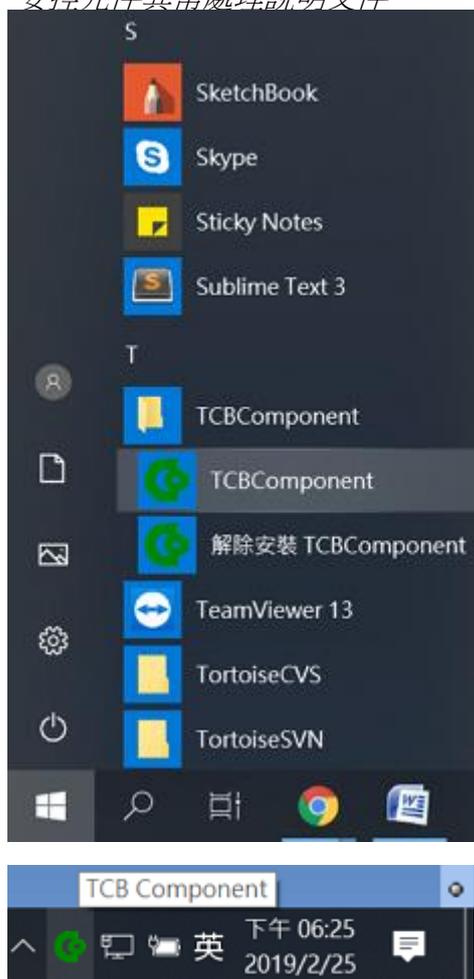
➤ 處理方式：

- 於Windows開始工作列列表中，T開頭的區域找尋TCBComponent，確認是否已安裝過

- ◆ 找尋得到(已安裝、未啟動)：

左鍵點擊TCBComponent元件程式以啟動元件，確認右下角工具列出現元件小圖示，隨後可將網頁上的元件下載視窗關閉。

安控元件異常處理說明文件



安控元件異常處理說明文件

◆ 找尋不到(未安裝)：

左鍵點擊網頁之元件下載視窗的”非IE瀏覽器元件下載”，並<安裝元件>。

The screenshot shows the bank's interface with a table of transactions. A browser popup is overlaid on the table, displaying a warning and a download link for a non-IE browser component.

選項	用戶代碼 戶名	交易序號	付款日期	手續費負擔別	金額	收款人資料	付款人資料	編輯人員	退件處理說明	付款說明
<input checked="" type="checkbox"/>	196605010001 19660501	6000001	2019/02/22	付款人負擔	1元	合庫商銀-09997717290001 數位簽章測試 16313302	合庫商銀-09997705444550 196605010001 19660501	qoo		
<input type="checkbox"/>	196605010001 19660501	6000002	2019/02/22	付款人負擔	1元	合庫商銀-09997717290001 數位簽章測試 16313302	合庫商銀-09997705444550 196605010001 19660501	qoo		
<input type="checkbox"/>	196605010001 19660501						9997705444550 5010001 660501	qoo		
<input type="checkbox"/>	196605010001 19660501						9997705444550 5010001 660501	qoo		
<input type="checkbox"/>	196605010001 19660501						9997705444550 5010001 19660501	qoo		

Browser Popup Content:

請確認元件是否安裝或啟動，若沒安裝，請點選如下連結下載元件：
非IE瀏覽器元件下載

ServiSign_v1.8.3.zip
0.3/3.6 MB · 還剩 41 秒

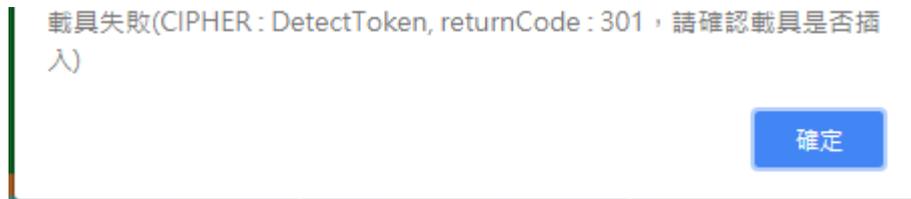
3.2 Error 301：顯示未插入載具

➤ 問題描述：

- 執行安控相關功能之驗證密碼前，網頁顯示請確認載具是否插入



- 執行安控相關功能之驗證密碼時，網頁顯示請確認載具是否插入



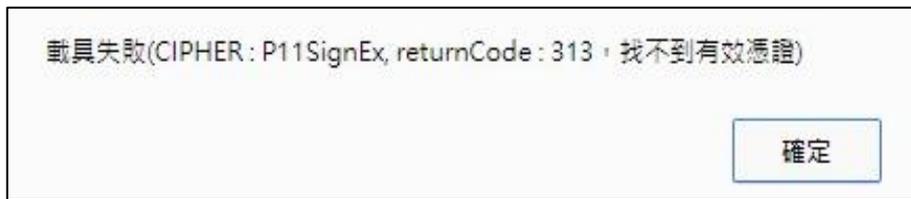
➤ 處理說明：

- 請使用者確認載具有確實連接所操作的電腦，使用以下處理方式，嘗試排除問題：
 - ◆ 請將載具重新拔插後再執行載具作業。
 - ◆ 安裝驅動程式後，電腦重新開機。
 - ◆ 小卡載具請確認卡片是否已正確插入。

3.5 Error 313：找不到有效憑證

➤ 問題描述：

- 於執行載具作業時，顯示找不到有效憑證



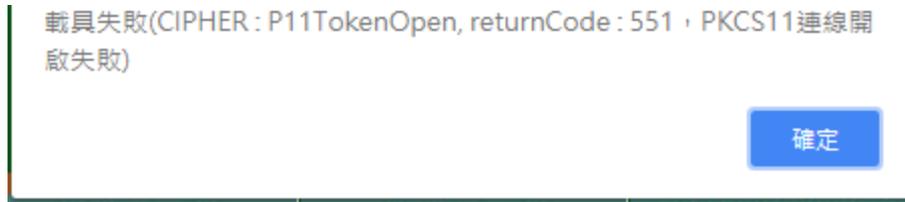
➤ 處理說明：

- 請確認是否使用正確載具，或載具中之憑證是否仍為有效。

3.6 Error 551：載具拔插動作不確實

➤ 問題描述：

- 於執行載具作業時，顯示PKCS11連線開啟失敗



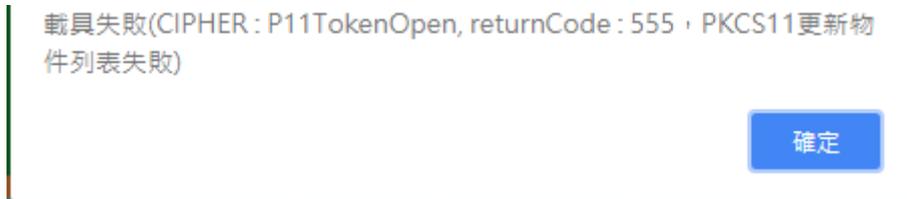
➤ 處理說明：

- 因執行拔插驗證動作不確實，所以讀卡機最初能偵測到載具，然在作業途中，載具被從讀卡機中移除所致。
- 請使用者重新執行功能，並以正確方式，完成相關功能操作。

3.7 Error 555：載具拔插後連線斷開

➤ 問題描述：

- 於執行載具作業時，顯示PKCS11更新物件列表失敗



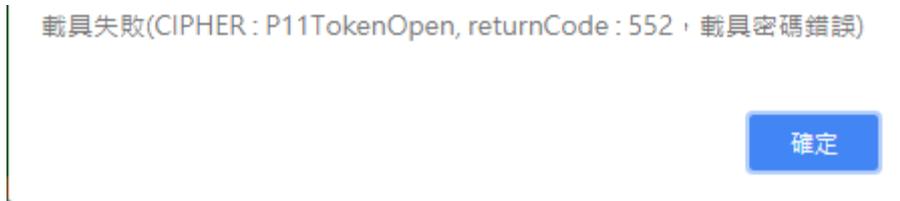
➤ 處理說明：

- 載具拔插後驗證密碼時，讀卡機最初能偵測到載具，然在作業途中，載具被從讀卡機中移除所致。
- 重新執行該項功能，並留意拔插功能操作確實。

3.8 Error 552：載具密碼輸入錯誤

➤ 問題描述：

- 使用者看到畫面顯示載具密碼錯誤：



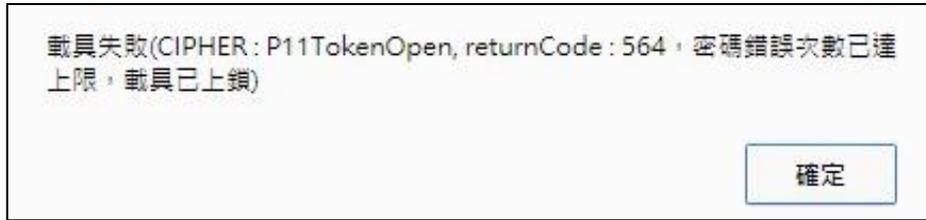
➤ 處理說明：

- 使用者輸入的載具密碼不正確。請使用者重新輸入正確密碼。

3.9 Error 564：載具已上鎖

➤ 問題描述：

- 執行載具作業時，顯示密碼錯誤次數已達上限，載具已上鎖



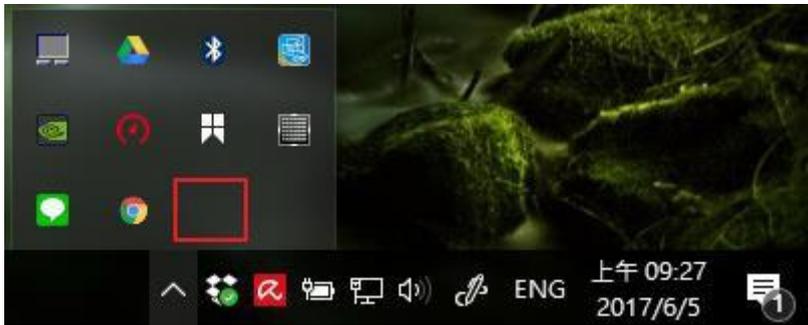
➤ 處理說明：

- 因載具密碼輸入錯誤次數已達上限，載具已上鎖
- 請使用者提供載具，進行解鎖作業。

3.10 開機啟動時，未看到元件立即執行

➤ 問題描述：

- 當OS 剛完成開機時，未看到元件立刻啟動



➤ 處理說明：

- 因新版OS（Windows8 以後版本），為縮短電腦開機啟動時間（Fast Boot），部分系統設定會在OS 啟動完成後，於系統背景於開機完成後再行載入。未真正開機完成的情形下，可能導致元件啟動失敗。
- 為一體適用各版本作業系統，現行元件設計，為在OS啟動後3分鐘以啟動，以避免上述情形發生。

3.11 PC-cillin封鎖元件執行

➤ 問題描述：

- 當使用PC-cillin，依所設定的防護等級，元件執行可能會封鎖

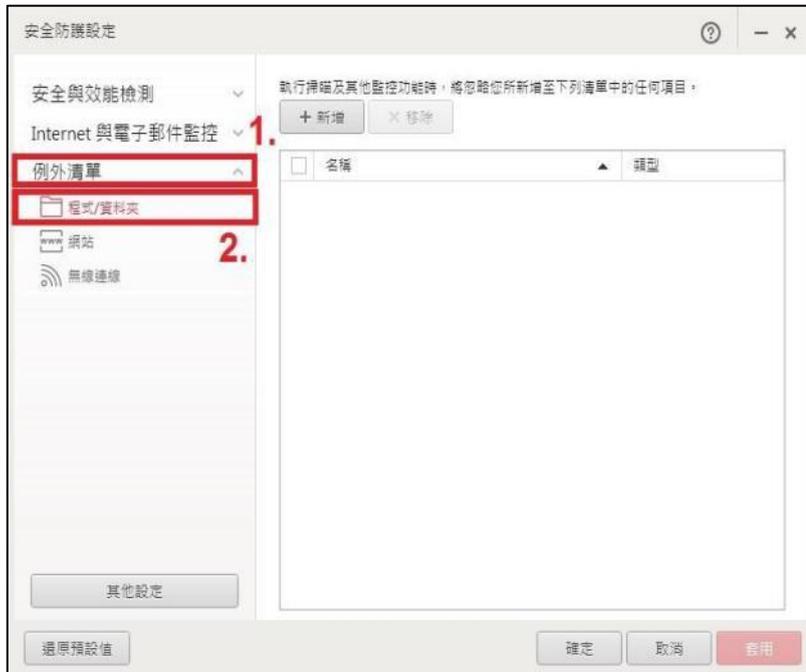


➤ 處理說明：

- 於安裝元件時，請先關閉PC-cillin 防護。
- 元件安裝完成後，請依以下說明，設定元件至PC-cillin 的例外清單
 - ◆ 開啟「PC-cillin雲端版主畫面」，並點選設定圖示



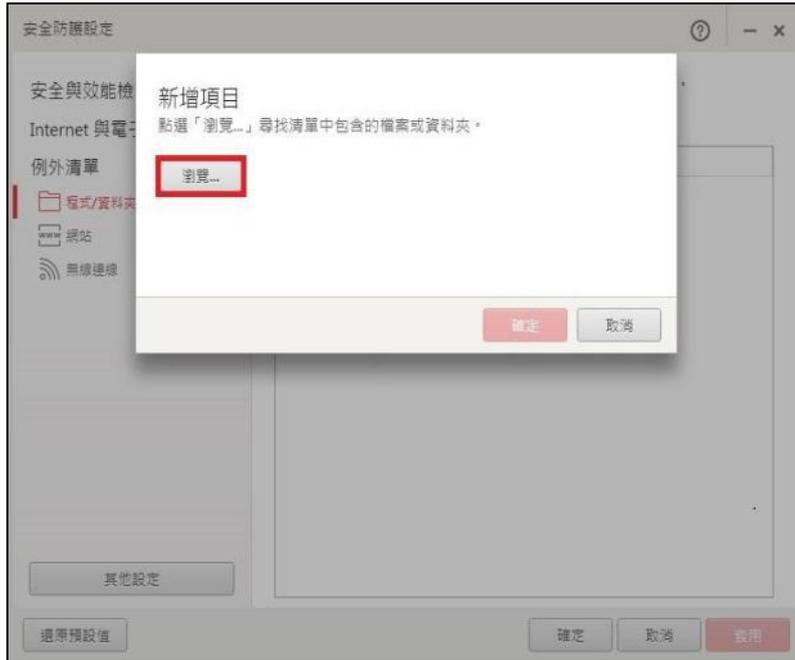
- ◆ 點選左側的「例外清單」。(如圖1.)
- ◆ 點選左側的「程式/資料夾」。(如圖2.)



- ◆ 再點選「新增」。

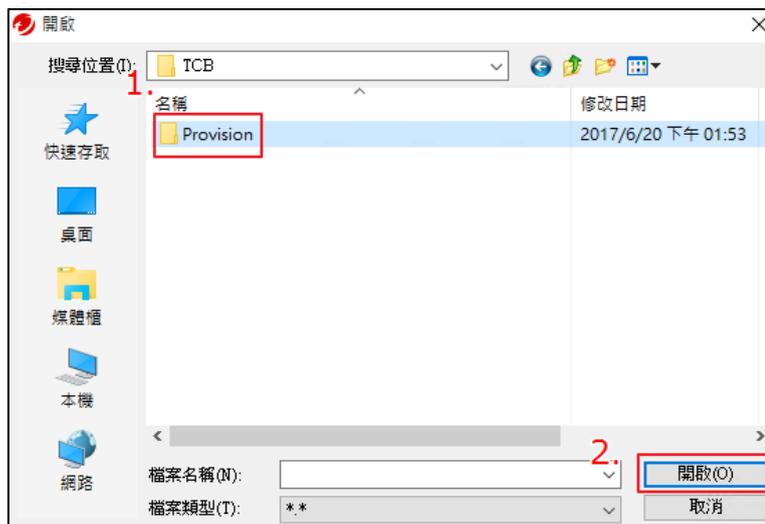


- ◆ 點選「瀏覽」。



- ◆ 在開啟的視窗中選擇所要新增的「程式/資料夾」。(如圖1.)
 - 元件路徑為C:\Program Files (x86)\TCB\Provision
- ◆ 選擇完畢後請您點選右下方的「開啟舊檔」。(如圖2.)

備註：若您選擇加入「資料夾」至例外清單時，下方「檔案名稱(N)為空白，此為正常現象，請接續執行以下步驟即可！



安控元件異常處理說明文件

- ◆ 檢查是否要新增此「程式/資料夾」，確認無誤後請按下「確定」。



- ◆ 在例外清單中會出現所新增的程式/資料夾的路徑。(如圖1.)
- ◆ 按下「套用」。(如圖2.)
- ◆ 按下「確定」即可完成設定。(如圖3.)



- PC-cillin軟體例外設定方式如有異動，請以趨勢科技 (www.trendmicro.tw) 所公布為準。
- ◆ <http://esupport.trendmicro.com/solution/zh-tw/1105357.aspx>