新一代個人網銀操作手冊

首次登入網路銀行

一、連結網路銀行，可透過下列方式：

(一)可由本行官方網站(https://www.tcb-bank.com.tw)，點選頁面左上角「網路服務專區」，再點選「網路銀行」。

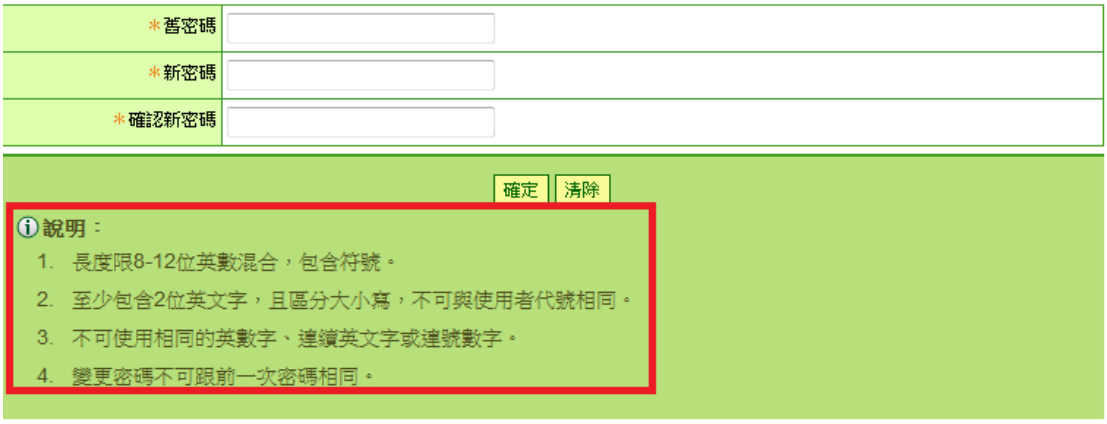
(二)或直接輸入網址 https://cobank.tcb-bank.com.tw，點選「個人銀行」。

二、進入個人網銀登入頁面，依欄位輸入身分證字號/統一編號、使用者代號、使用者密碼及系統自動產出之圖形驗證碼。有關使用者密碼請根據本行提供之「網路連線密碼單」輸入預設密碼，後點選「登入」。

※首次登入密碼須於一個月內完成變更，逾期須臨櫃或線利用「線上解鎖」辦理重設。

三、舊密碼請利用本行提供之「網路連線密碼單」輸入，新密碼則用戶自行設定輸入。

※請注意新密碼規則需符合說明之規定。



網銀基本資料設定

一、網路連線代號變更

「設定及申請憑證」→「代號/密碼變更設定」→「使用者代號/網路連線代號變更」。

※網路連線代號設定規則，請注意頁面說明。

二、使用者密碼變更

「設定及申請憑證」→「代號/密碼變更設定」→「使用者密碼變更」。

※使用者密碼變更設定規則，請注意頁面說明。

三、SSL 轉帳密碼變更

「設定及申請憑證」→「代號/密碼變更設定」→「SSL 轉帳密碼變更」

※首次辦理 SSL 轉帳，用戶利用該功能變更密碼，請依據「網路銀行 SSL 轉帳密碼單」輸入舊密碼，新密碼由用戶自行設定輸入。

※請注意新密碼規則需符合說明之規定。

四、常用收款人管理

「設定及申請憑證」→「個人化設定」→「收款人管理」→「常用收款」→「查詢」

(一)新增一筆：點選「新增一筆」

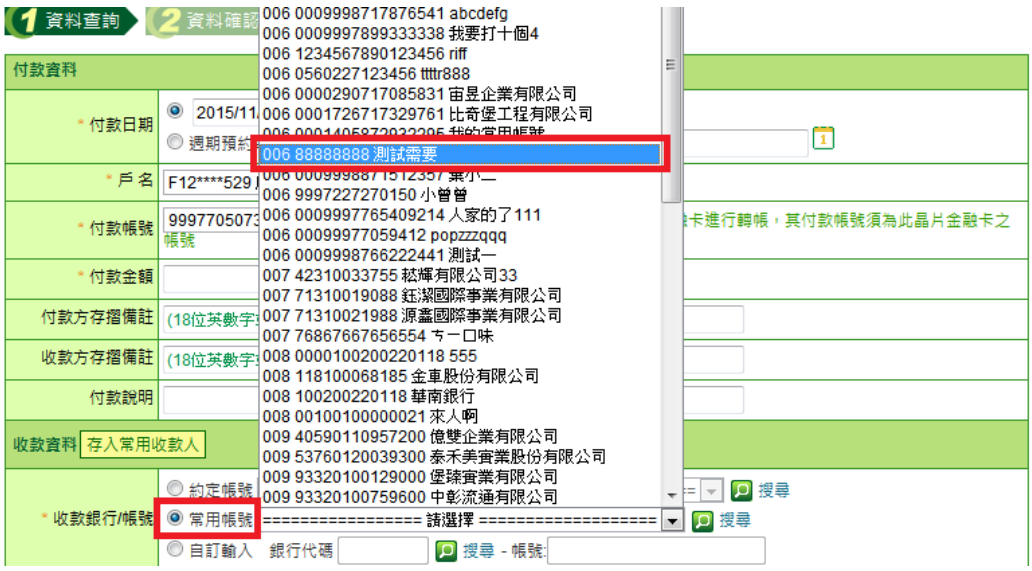
(二) 頁面有*欄位為必填，輸入完畢按下「新增」，即可新增常用帳號

(三)交易完成

(四)利用「收款人管理」選擇「常用收款」點選「查詢」

10	006 合庫商銀	0009998717876541		abcdefg	不通知			修改 刪除
11	006 合庫商銀	0009998766222441		測試一	不通知			修改 刪除
12	006 合庫商銀	88888888		測試需要	不通知			修改 刪除
13	006 合庫商銀	9997227270150		小曾曾	不通知			修改 刪除
14	006 合庫商銀	0560227123456	037**904	test ttttr888	不通知			修改 刪除
15	006 合庫商銀	0009997899333338	F12****529	葉小二 我要打十個4	不通知			修改 刪除

(五)可查到新增之帳戶資料，並於台幣轉帳時，「常用帳號」下拉可做挑選



臺幣轉帳

「轉帳/繳費稅」→「新臺幣轉帳」

台幣轉帳交易主要區分兩部分，付款資料及收款資料，單筆及多筆轉帳

一、付款資料：

1. 付款日期：系統預設當天日期，若要預約交易可選擇欲付款日期(預約時間長達一年)；週期轉帳可設定每個月固定某天扣帳，其間亦為一年期。
2. 存摺備註：分為付款方存摺備註及收款方存摺備註，付款方備註為用戶存摺顯示之摘要，收款方備註為收款人存摺顯示之摘要(限自行轉帳使用)

二、收款資料

1.收款人資料可利用約定轉帳挑選、常用帳號挑選，或自行輸入銀行代號及帳號(須開放非約定轉帳，搭配憑證載具或開放 OTP 使用)

2.通知方式：可選擇「不通知」及「通知」，通知則有電子信箱通知(需於欄位輸入email，若有多筆請用;隔開)及傳真通知(有手續費產生，選擇「預約及扣帳成功」會發送兩次傳真，收費新台幣 5 元；選擇「扣帳成功」會發送一次傳真，收費新台幣 3 元)

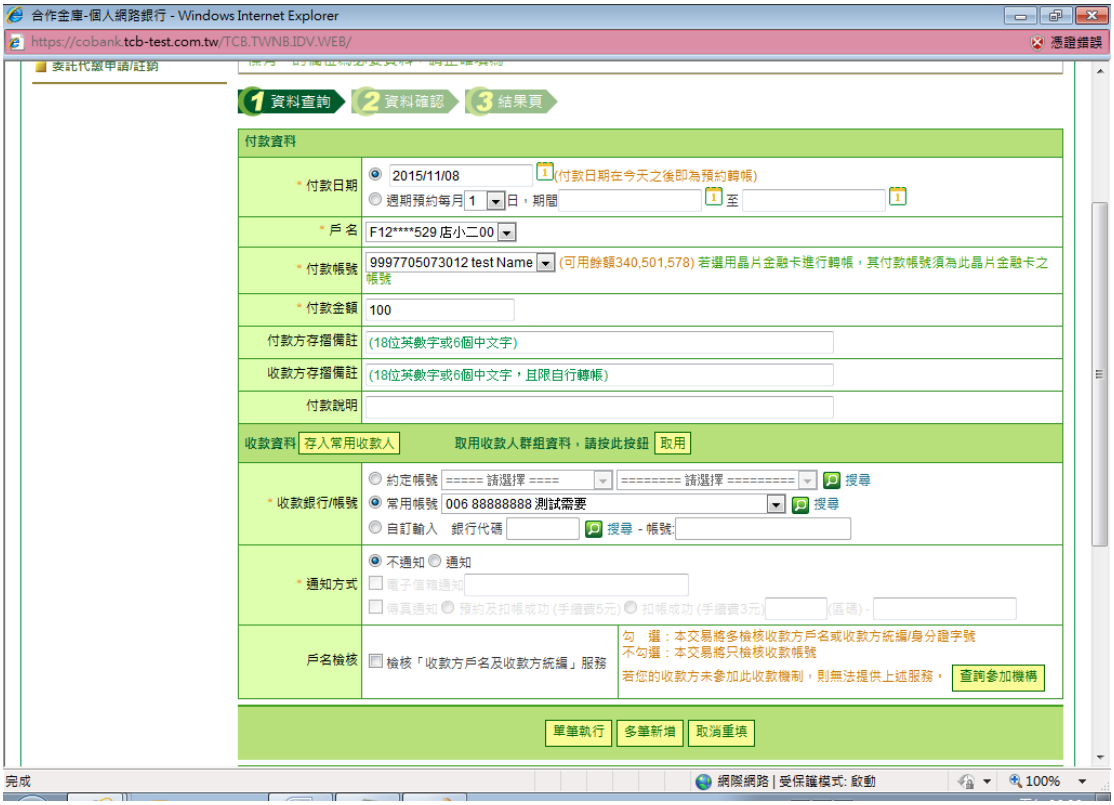
3. 戶名檢核：檢核「收款方戶名及收款方統編」服務

不勾選：本交易將只檢核收款帳號

勾選：將需多輸入收款方戶名或收款方統編欄位，交易將另檢核收款方戶名或收款方統編/身分證字號

三、單筆執行及多筆新增

1. 單筆執行：若僅單筆交易，按下「單筆執行」



選擇「安控機制」，並輸入其密碼，點選「確認執行」，即可交易完成，頁面會呈現交易結果，並可列印資料。

2. 多筆新增：若有多筆交易，按下「多筆新增」

將於「明細資料」新增上筆編輯資料，可繼續編輯下一筆資料

待多筆交易編輯完成，於明細資料全部選取，系統總計總筆數及總金額讓用戶確認，無誤按下「執行」

選擇「安控機制」，並輸入其密碼，點選「確認執行」，即可交易完成，頁面會呈現交易結果，並可列印資料。

臺幣轉帳 加入自訂常用　快速連結　自訂常用 -- 常用功能 --

請確認下列交易資訊：

1 編輯資料 2 資料確認 3 結果頁

編輯頁總筆數	2	編輯頁總金額	300		
本次執行總筆數	2	本次執行總金額	300	本次手續費(試算)	0

每頁 25 筆 第 1 / 1 頁 移至 1 前往

序號	付款日期 付款金額	戶名 付款帳號	收款銀行 收款帳號	收款方統編 收款方戶名	通知方式 手續費負擔別	付款方存摺 收款方存摺
1	2015/11/08 100	F12****529 店小二 00 9997705073012	0069996 9996分行 9996899410000		不通知 付款方負擔	
2	2015/11/08 200	F12****529 店小二 00 9997705073012	0069997 9997分行 9997227270150		不通知 付款方負擔	

每頁 25 筆 第 1 / 1 頁 移至 1 前往

*安控機制 SSL認證　* SSL密碼 ••••••••

回上頁 暫存 確認執行

1 編輯資料 2 資料確認 3 結果頁

友善列印

交易資訊

本次執行總共2筆，交易結果請至轉帳交易狀態查詢。進行查詢。

交易明細

批號	作業內容	交易結果
151108077996	付款日期：2015/11/08 付款帳號：9997705073012 收款人： 收款帳號：9996899410000 扣款金額：100 手續費：0 傳真手續費：0 實扣金額：100	交易成功
151108077996	付款日期：2015/11/08 付款帳號：9997705073012 收款人： 收款帳號：9997227270150 扣款金額：200 手續費：0 傳真手續費：0 實扣金額：200	交易成功

回功能首頁 回待辦事項

繳費稅

一、利用網銀繳納稅費，須搭配憑證載具或讀卡機及本人自行金融卡或 OTP。

二、點選「轉帳/繳費稅」→「繳稅/繳費」→繳稅

三、 於「繳稅類別」下拉「核定類 09 地價稅」，選擇欲付款之帳號，根據繳費單上資訊輸入銷帳編號、應繳金額、繳款截止日後，點選「執行」

四、 下拉選擇轉帳「安控機制」，可選擇利用本行金融卡或憑證載具或 OTP 機制，再輸入密碼，點選「確認放行」。

合作金庫-個人網路銀行 - Windows Internet Explorer
合作金庫銀行 TAIWAN COOPERATIVE BANK
個人網路銀行
匯率看版 | 利率看版 | 服務總覽 繁體中文 登出
親愛的客戶 本次登入時間：2015/11/04 11:16:32
系統將於 894秒登出
首頁 交易/帳戶查詢 轉帳/繳費稅 外幣匯兌 進出口查詢 信用卡/金融卡服務 融資服務 投資理財 申請及設定 線上簽核
臺幣轉帳
定期存款
繳稅/繳費
繳稅
電費
電信費
勞/健保費/勞退
台灣自來水費
臺北自來水費
學雜費
公用事業費
社區管理費
保險費
醫療費
其他各類繳費
信用卡費
繳納停車費
轉帳/繳費稅 > 繳稅/繳費 > 繳稅
繳稅 加入自訂常用
快速連結 自訂常用 -- 常用功能 --
請確認下列交易資訊。
1 資料編輯 2 資料確認 3 結果頁
友善列印
付款日期 2015/11/04
繳稅類別 核定類 09 地價稅
戶 名 A22****195 *玲
付款帳號 0050765 26
繳稅資料
繳款類別 地價稅
銷帳編號 600 26947000
應繳金額 1,660
繳款截止日 041202
*安控機制 憑證認證
* 載具密碼
憑證轉帳機制，原NON-SET密碼取消，請直接輸入憑證載具密碼。
(如未安裝過元件則系統會自行登出，請至環境檢核頁下載安裝)
確認執行 取消

系統將於 845秒登出
首頁 交易/帳戶查詢 轉帳/繳費稅 外幣匯兌 進出口查詢 信用卡/金融卡服務 融資服務 投資理財 申請及設定 線上簽核
臺幣轉帳
定期存款
繳稅/繳費
繳稅
電費
電信費
勞/健保費/勞退
台灣自來水費
臺北自來水費
學雜費
公用事業費
社區管理費
保險費
醫療費
其他各類繳費
信用卡費
繳納停車費
轉帳/繳費稅 > 繳稅/繳費 > 繳稅
繳稅 加入自訂常用
快速連結 自訂常用 -- 常用功能 --
請確認下列交易資訊。
1 資料編輯 2 資料確認 3 結果頁
友善列印
付款日期 2015/11/04
繳稅類別 核定類 09 地價稅
戶 名 A22****195 *玲
付款帳號 0050765 26
繳稅資料
繳款類別 地價稅
銷帳編號 6004100(00
應繳金額 1,660
繳款截止日 041202
*安控機制 憑證認證
===請選擇===
憑證認證
晶片金融卡認證
* 載具密碼
憑證轉帳機制，原NON-SET密碼取消，請直接輸入憑證載具密碼。
(如未安裝過元件則系統會自行登出，請至環境檢核頁下載安裝)
確認執行 取消

五、請根據畫面指示，若是選擇 OTP 機制請輸入 OTP 簡訊密碼；若係金融卡或憑證，請將金融卡或憑證載具拔除，再重新插回電腦，再點選「確定」，就會出現交易結果。

六、可至「交易/帳戶查詢」→繳費/繳稅查詢→繳費/繳稅處理狀態查詢，選擇交易扣帳日期，於「交易類型」下拉「繳稅」，可查詢繳費紀錄及列印明細。

＊日期類型	扣款日期
＊日期區間	起 2015/11/04 迄 2015/11/04
＊交易類型	繳稅
處理狀態	===請選擇====
戶 名	===請選擇====
付款帳號	===請選擇====
案件編號	
排序方式	案件編號
順 序	升冪 降冪
檔案格式	===請選擇==== 檔案格式說明

查詢 清除 檔案下載

查詢日期： 2015/11/0411:24:23 單位：元 友善列印

狀態	總筆數	總金額
交易成功	1	1,660

每頁 25 筆 第 1 / 1 頁 移至 1 前往

序號	交易類型	案件編號 批號	處理狀態 錯誤代碼	戶名 付款帳號	付款日期 付款金額	繳費資料	功能
1	繳稅	20151104PNAP2883682 151104041655	交易成功	A22****195 玲 0050765 26	2015/11/04 1,660	繳款類別：11331 地價稅 銷帳編號：6004100626947000 繳款截止日：2015/12/02	檢視 複製

每頁 25 筆 第 1 / 1 頁 移至 1 前往

合作金庫-個人網路銀行 - Windows Internet Explorer
合作金庫銀行
TAIWAN COOPERATIVE BANK
個人網路銀行
繳稅/繳費交易狀態查詢-繳稅 (核定類)
查詢日期：2015/11/04 11:24:42
案件編號 20151104PNAP2883682
處理狀態 交易成功
付款日期 2015/11/04
繳稅類別 核定類 09 地價稅
戶　　名 A22****195　玲
付款帳號 0050765　　26
繳稅資料
繳款類別 地價稅
銷帳編號 600410　　000
應繳金額 1,660
繳款截止日 041202
列印
關閉

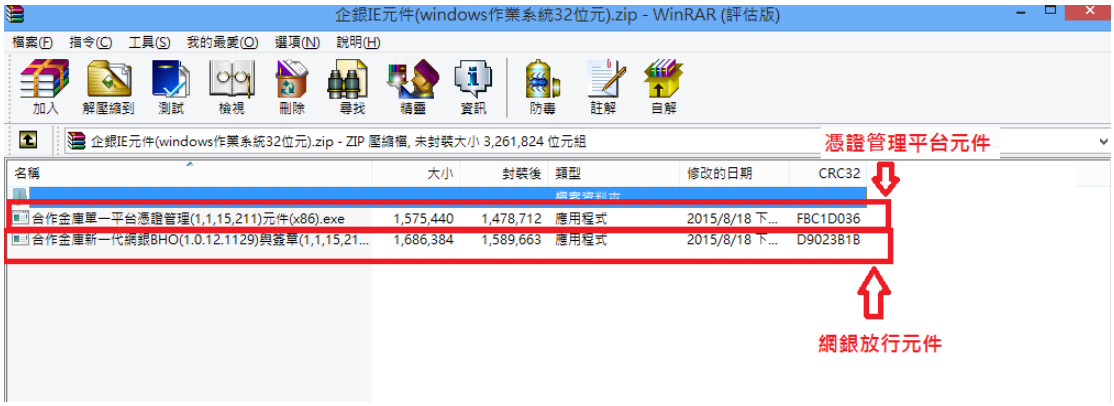
憑證申請

一、用戶先點選網銀首頁「環境檢核」

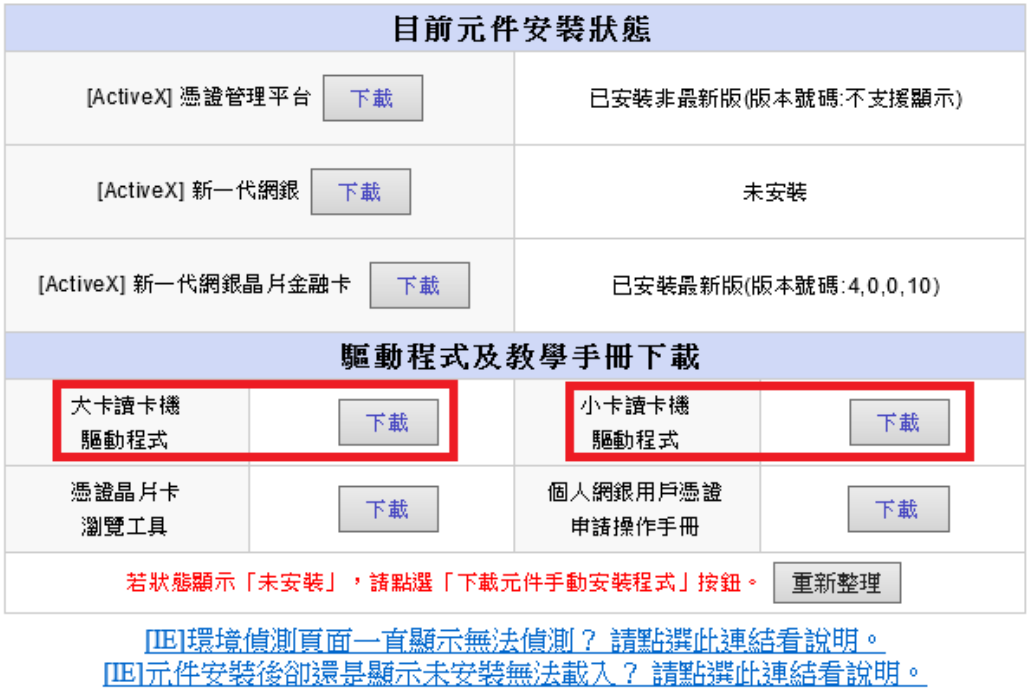
二、請確認目前元件安裝狀態，若狀態為"已安裝”代表元件安裝成功；狀態為未安裝，請點選「下載」

[IE]環境偵測頁面一直顯示無法偵測？ 請點選此連結看說明。
[IE]元件安裝後卻還是顯示未安裝無法載入？ 請點選此連結看說明。

點選「開啟」，若憑證管理平台未安裝，選擇「合作金庫單一平台管理元件」；若新一代網銀未安裝，選擇合作金庫新一代網銀 BHO 及簽章



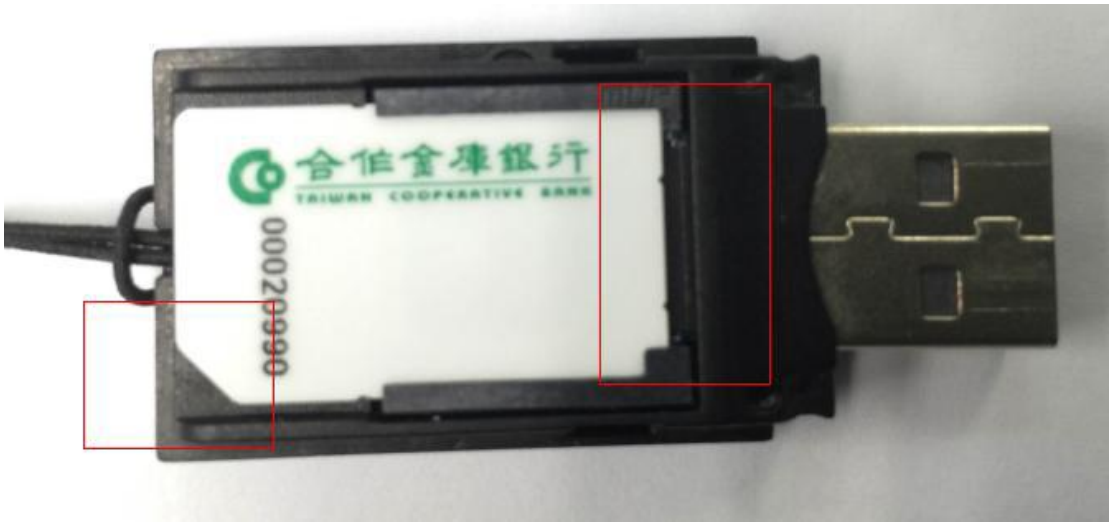
三、若申請為憑證晶片大卡，請安裝大卡讀卡機驅動程式；若申請為憑證晶片小卡，請安裝小卡讀卡機驅動程式



四、將您的卡片及讀卡機插妥於電腦USB上(若使用小卡讀卡機，請確認卡片是否有正確安裝)。

*將小卡讀卡機蓋子拔開，背面靠近金屬頭有一凹處，可以打開(圖片

紅框處）



*小卡正面卡面朝上， 小卡缺角朝外，平面朝向金屬頭(圖片紅框處)

五、登入網銀，「申請及設定」→「憑證管理」

六、點選憑證管理，進入憑證管理平台，

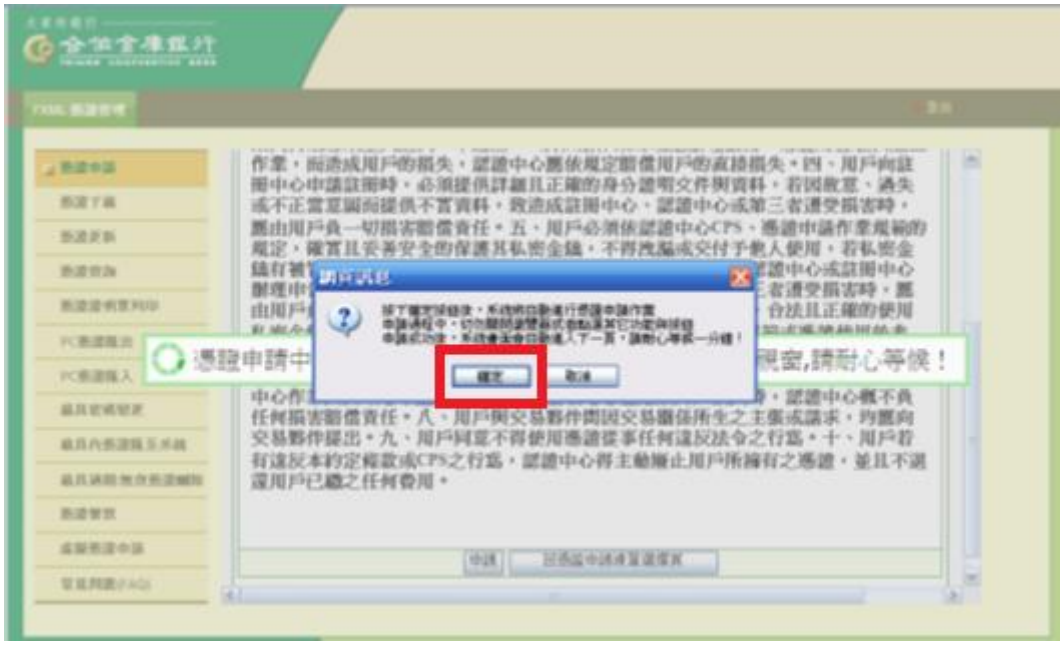
1.點選「憑證申請」

2.點選「申請」

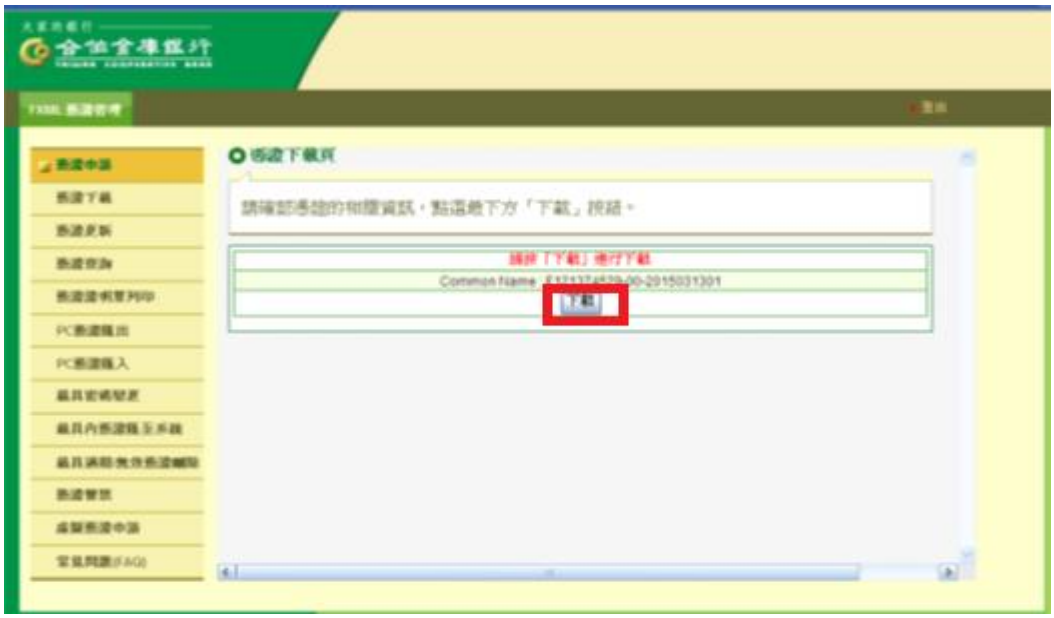
1. 憑證申請密碼-輸入「FXML 憑證申請密碼單」(錯誤 3 次鎖碼)，憑證載具密碼-輸入「憑證載具密碼單」(錯誤 10 次鎖碼)，輸入完畢按「確認」

合作金庫銀行 - Windows Internet Explorer
合作金庫憑證管理平台 - Windows Internet Explorer
大家的銀行
合作金庫銀行
TAIWAN COOPERATIVE BANK
FXML 憑證管理
登出
憑證申請
憑證下載
憑證更新
憑證查詢
憑證證明單列印
PC憑證匯出
PC憑證匯入
載具密碼變更
載具內憑證匯至系統
載具過期/無效憑證刪除
憑證暫禁
虛擬憑證申請
常見問題(FAQ)
憑證申請
請確認憑證的相關資訊，點選最下方「申請」按鈕。
1 選擇申請清單
2 確認申請資訊
3 申請約定條款
4 申請送審結果
查詢日期 : 104/03/19
查詢時間 : 11:58:56
Common Name
F121374529-00-2015031301
電子郵件
admin@fs.mail.com
載具種類
憑證晶片卡(大卡)
憑證申請密碼
載具密碼
確定
連結政策・隱私權聲明・安全宣告
開始
上午 11:59

4. 憑證晶片用戶條款按「申請」，出現等待的提示訊息，請按「確定」



5.點選「現在就進行憑證下載」，並按下「下載」，即完成憑證申請。



test - Microsoft Word
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 表格(A) 視窗(W) 說明(H)
合作金庫憑證管理平台 - Windows Internet Explorer
大家的銀行
合作金庫銀行
TAIWAN COOPERATIVE BANK
FXML 憑證管理
登出
憑證申請
憑證下載
憑證更新
憑證查詢
憑證證明單列印
PC憑證匯出
PC憑證匯入
載具密碼變更
載具內憑證匯至系統
載具過期/無效憑證刪除
憑證暫禁
虛擬憑證申請
常見問題(FAQ)
憑證下載頁
請確認憑證的相關資訊，點選最下方「下載」按鈕。
網頁訊息
憑證下載成功
確定
連結政策 · 隱私權聲明 · 安全宣告
開始
下午 01:47

6. 點選「載具密碼變更」，選擇「憑證晶片卡」，舊載具密碼輸入憑證載具密碼單上之密碼，新密碼請自行輸入(英數夾雜且須六碼以上，最少兩個英文字)

FXML 憑證管理
登出
憑證申請
憑證下載
憑證更新
憑證查詢
憑證證明單列印
PC憑證匯出
PC憑證匯入
載具密碼變更
載具內憑證匯至系統
載具過期/無效憑證刪除
憑證暫禁
虛擬憑證申請
常見問題(FAQ)
載具密碼變更
請插入載具，並輸入載具密碼，點選最下方「確定」按鈕。
查詢日期 : 104/03/19
查詢時間 : 15:46:41
載具種類
iKey ezSign 憑證晶片卡
舊載具密碼
新載具密碼
新載具密碼確認
確定

合作金庫銀行 - Windows Internet Explorer
http://10.4.24.14:9081/netbank/html/ib/pages/index_out.htm
合作金庫憑證管理平台 - Windows Internet Explorer
大家的銀行
合作金庫銀行
TAIWAN COOPERATIVE BANK
FXML 憑證管理
登出
憑證申請
憑證下載
憑證更新
憑證查詢
憑證證明單列印
PC憑證匯出
PC憑證匯入
載具密碼變更
載具內憑證匯至系統
載具過期/無效憑證刪除
憑證暫禁
虛擬憑證申請
常見問題(FAQ)
載具密碼變更
請插入載具，並輸入載具密碼，點選最下方「確定」按鈕。
查詢日期 : 104/03/19
查詢時間 : 15:46:41
載具種類
iKey ezSign 憑證晶片卡
舊載具密碼
新載具密碼
新載具密碼確認
網頁訊息
變更密碼完成！
確定
連結政策・隱私權聲明・安全宣告
合作金庫銀行版權所有 2008TCB Bank. All Rights Reserved.客服中心電話：0800-033-175 (04)2227-3131
開始
下午 03:54

外幣轉帳

結構存外存(台幣轉外幣)

「外幣匯兌」→「外幣轉帳」→結構存外存(台幣轉外幣)

步驟一

步驟二

合作金庫銀行 個人網路銀行
執行交易含四步驟，交易類別→資料編輯→資料確認→結果頁
即時交易轉帳日期為當天，交易時間為9:10到15:30
預約交易日期請選擇次一營業日起，最長可預約六個月內的預約交易

步驟三

合作金庫 個人網路銀行 外幣轉帳 操作說明 - Windows Internet Explorer
交易金額請擇一輸入，欲固定外幣輸入於「外幣」欄；欲固定臺幣輸入「臺幣」欄。
1．匯率種類「即時」或「議價」擇一挑選。
2．選擇「即時」→將適用本行公告之網路銀行優惠匯率。
3．已洽本行議價→選擇「議價」→點「議價編號」帶入議價匯率。
標有*之欄位為必填欄位，請務必輸入
提醒您，務必點選「挑選結購用途」，帶入「匯款性質」資料。
資料編輯完後，請點選下一步

步驟四

已洽本行議價者，點選議價編號畫面
挑選議價編號
合作金庫銀行 TAIWAN COOPERATIVE BANK 個人網路銀行
議價編號查詢
議價分行 | 議價編號 | 議價金額 | 相對金額 | 可用餘額 | 匯率
0040 | 012811 | USD 30,000.00 | TWD 891,300 | USD 13,000.00 | 29.710000
9998 | USD 1,250.00 | TWD 37 | USD 1,000.00 | 29.710000
1058 | 00.00
1058 | 027425 | USD 20,000.00
1058 | 037431 | USD 1,001.00
0040 | 043121 | USD 500,002.00 | TWD 14,855,059 | USD 500,002.00 | 29.710000
點選「議價編號」帶入議價資料。
提醒您，請務必確認金額、匯率是否與本行議定內容相符，如不符請洽分行更正後再執行交易。

步驟五

首頁 | 交易／帳戶查詢 | 臺幣服務 | 外幣匯兌服務 | 進出口服務 | 信用卡/VISA金融卡服務 | 融資服務 | 投資理財 | 申請及設定
外幣轉帳
結購存外存(臺幣轉外幣)
外存結售(外幣轉臺幣)
外幣存款轉帳
外幣定存
國外匯款
外幣繳費
匯兌查詢
表單下載/列印
結購存外存(臺幣轉外幣)
選擇「即時」匯率者，將適用本行公告之網路銀行優惠匯率
點選後，跳出外幣優惠匯率查詢畫面。
外幣優惠匯率查詢畫面
合作金庫銀行 個人網路銀行
幣別 | 即期買入匯率加碼(元) | 即期賣出匯率減碼(元)
USD | 0.01 | 0.01
HKD | 0.02 | 0.02
GBP | 0.025 | 0.025
AUD | 0.05 | 0.04
SGD | 0.04 | 0.03
CHF | 0.03 | 0.02
CAD | 0.02 | 0.02
NZD | 0.02 | 0.02
JPY | 0.001 | 0.001
SEK | 0 | 0
EUR | 0.02 | 0.05
THB | 0 | 0
ZAR | 0.01 | 0.01
CNY | 0.01 | 0.01
關閉

步驟六

合作金庫 個人網路銀行 外幣轉帳 操作說明 - Windows Internet Explorer
「匯款性質」點選結購用途畫面
挑選結購用途
合作金庫銀行 TAIWAN COOPERATIVE BANK 個人網路銀行
如有網路申報問題，歡迎來電。電話：02-27400628分機461
匯款性質選擇
單純結購外匯存款無其他用途
進口貸款
服務支出
其他支出
「結購依用途/結售依來源」擇一挑選歸屬類別頁籤
分類編號
匯款性質名稱
匯款性質說明
210 對外股本投資 居民直接投資國外事業之股本，包括股本轉讓及分公司營運資金。 A 是 是
220 對外貸款投資 居民對其在國外直接投資事業之貸款。 B 是 是
250 存放國外銀行 居民存放資金於國外銀行。匯款時可決定嗣後在國外之用途者不得列入本項，應依其用途作適當的分類。 A
262 投資國外股權證券 居民投資國外股份、股票、權證、存託憑證、共同基金及投資信託之資金。 A 是 是
263 投資國外長期債票券 居民投資國外長期（發行期限超過一年）債票券。若為居民投資非居民在台發行長期債票券，請填報(282)「外人在台發行長期債票券」。 A 是 是
264 投資國外短期債票券 居民投資國外短期（發行期限一年及一年以下）債票券。 A 是 是
266 國外有本金交割的 居民支付國外有本金交割的外匯遠期及換匯之資金；但與國內銀行 列入「其他匯出款-國內交易」之相 A 是 是
267 衍生金融商品之資金匯出 以外的衍生金融商品之資金，包括匯出的保證金、權利金及損失等；但與國內銀行交易者不得列入本項，請依性質列入「其他匯出款-國內交易」之相關細項。 A 是 是
270 投資國外不動產 居民投資國外土地、房屋等不動產之資金。 A 是 是
依匯款性質說明或名稱挑選適當之分類編號
點選選定之「分類編號」帶入資料

步驟七

首頁
交易／帳戶查詢
臺幣服務
外幣匯兌服務
進出口服務
信用卡/VISA金融卡服務
融資服務
投資理財
申請及設定
外幣轉帳
結購存外存(臺幣轉外幣)
外存結售(外幣轉臺幣)
外幣存款轉帳
外幣定存
國外匯款
外幣繳費
匯兌查詢
表單下載/列印
外幣匯兌服務 > 外幣轉帳 > 結購存外存(臺幣轉外幣)
結購存外存(臺幣轉外幣)
加入常用
請確認下列交易資訊。
1 交易類別
2 資料編輯
3 資料確認
4 結果頁
友善列印
轉帳日期 2015/06/23
戶 名 F12****529 店小二00
轉出帳號 9997705073012 test Name
轉出幣別 TWD
轉入帳號 1058188010301 測**名
轉入幣別 USD
交易金額 固定外幣100.00 固定臺幣3,145
匯率種類 即時 參考匯率 31.450000
外幣帳號存摺備註 31.450000
摘 要
匯款性質 210 對外股本投資
安控機制 SSL認證
上一步
確認執行
取消
核對交易資料無誤後，按確認執行
提醒您，輸入密碼後，請耐心等候
系統回應交易成功或失敗訊息。

步驟八

合作金庫銀行
TAIWAN COOPERATIVE BANK
個人網路銀行
匯率看版 | 利率看版 | 服務總覽 繁體中文 登出
親愛的客戶 本次登入時間：2015/06/11 16:54:28
系統將於 890 秒登出
首頁
交易／帳戶查詢
臺幣服務
外幣匯兌服務
進出口服務
信用卡/VISA金融卡服務
融資服務
投資理財
申請及設定
外幣轉帳
結購存外存(臺幣轉外幣)
外存結售(外幣轉臺幣)
外幣存款轉帳
外幣定存
國外匯款
外幣繳費
匯兌查詢
表單下載/列印
外幣匯兌服務 > 外幣轉帳 > 結購存外存(臺幣轉外幣)
結購存外存(臺幣轉外幣)
加入常用
交易結果如下。
1 交易類別
2 資料編輯
3 資料確認
4 結果頁
交易資訊
交易成功。
交易成功後欲列印水單/申報書等單據，由「外幣匯兌服務→表單下載列印」功能列印。
回功能首頁
回待辦事項
說明：
1. 本筆預約交易，請於生效日(上午10:00時以後)查詢交易扣帳是否成功。
2. 如欲查詢或取消本筆交易，請於生效日期前，至「預約轉帳查詢/註銷」執行。