

Windows 版安控軟體安裝手冊

Version
1.1.20.0827
Project ID

大綱

1.	Windows 版 ServiSign 安裝	4
1.1	於安裝前請先關閉所有瀏覽器 (IE、Edge、Chrome、Firefox).....	4
1.2	請將官方網站下在完畢後的 ServiSign 壓縮檔進行解壓縮。.....	4
1.3	右鍵點選非 IE 瀏覽器元件安裝執行檔，選擇「以系統管理員身分執行」.....	4
1.4	安裝過程可能會看到作業系統 UAC 授權提示.....	4
1.5	安裝中，請稍後。.....	5
1.6	ServiSign 安裝完畢畫面。.....	6
1.7	開啟工作管理員，確認非 IE 瀏覽器元件平台(TCBServiSign.exe)正常執行。.....	7
1.8	ServiSign 程式安裝完畢.....	8
1.9	元件已啟動。.....	8
1.10	對元件右擊，即可選擇重新啟動元件。.....	9
1.11	對元件右擊，即可選擇關閉元件。.....	9
1.12	對元件右擊，即可將元件切換至 (繁體中文) 版本。.....	10
1.13	對元件右擊，即可將元件切換至(英文) 版本。.....	10
1.14	對元件右擊，即可將元件切換至(日文) 版本。.....	11
1.15	對元件右擊，即可將元件切換至(簡體中文) 版本。.....	11
2.	Windows 版 ServiSign 移除	12
2.1	執行反安裝前，請確認有系統管理員權限。.....	12
2.2	執行反安裝前，建議確認已關閉所有使用中瀏覽器。.....	12
2.3	移除 ServiSign 元件.....	12
2.4	於解除安裝或變更程式清單中	13
2.5	確認要解除安裝的檔案，按下“解除安裝”。.....	13
2.6	解除安裝中。.....	14
2.7	解除安裝完成，請點選“關閉”以關閉安裝程式。.....	15
2.8	或者進入安裝目錄下，點選 TCBServiSignUninstall.exe.....	15

3.	開啟 ServiSign 除錯模式	16
3.1	對 ServiSign 元件，右鍵點選關於。	16
3.2	對 ServiSign 元件跳出的關於視窗上 (圖 1).....	17
3.3	對 ServiSign 元件，右鍵點選關閉除錯模式，即可正常關閉。	18
4.	常見問題	19
	ServiSign 回傳 66001 處理方法.....	19
	ServiSign 回傳 61008 處理方法.....	19
	ServiSign 回傳 61905 處理方法.....	20
	ServiSign 回傳 61902 處理方法.....	20
	於放行畫面之載具拔插秒數倒數異常處理方法	21

1. Windows 版 ServiSign 安裝

1.1 於安裝前請先關閉所有瀏覽器 (IE、Edge、Chrome、Firefox)

1.2 請將官方網站下在完畢後的 ServiSign 壓縮檔進行解壓縮。

1.3 右鍵點選非 IE 瀏覽器元件安裝執行檔，選擇「以系統管理員身分執行」

開始進行 ServiSign 的安裝。

備註：請注意不要直接在解壓縮軟體程式中直接啟動元件安裝檔

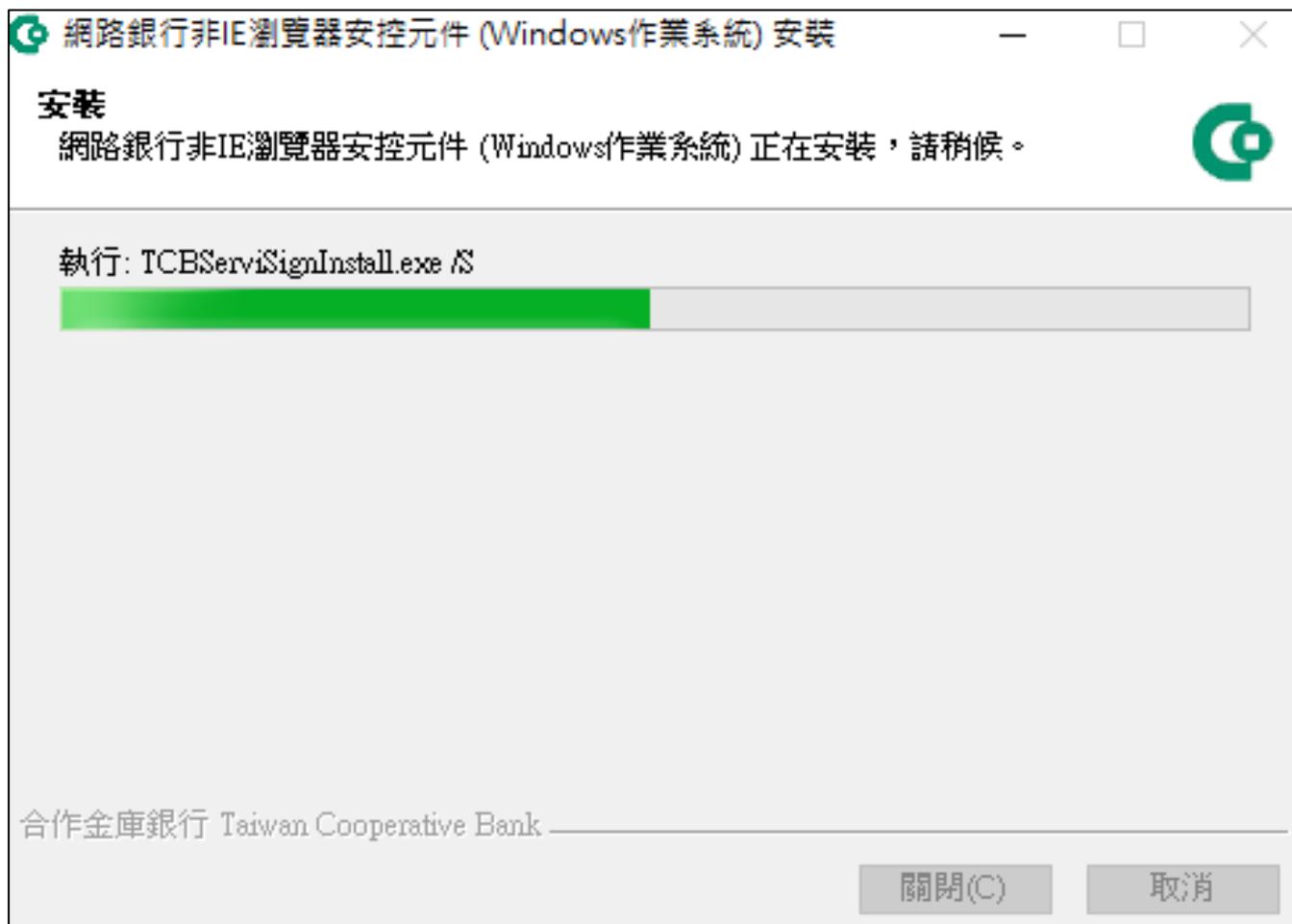
可能造成不可預期的錯誤。



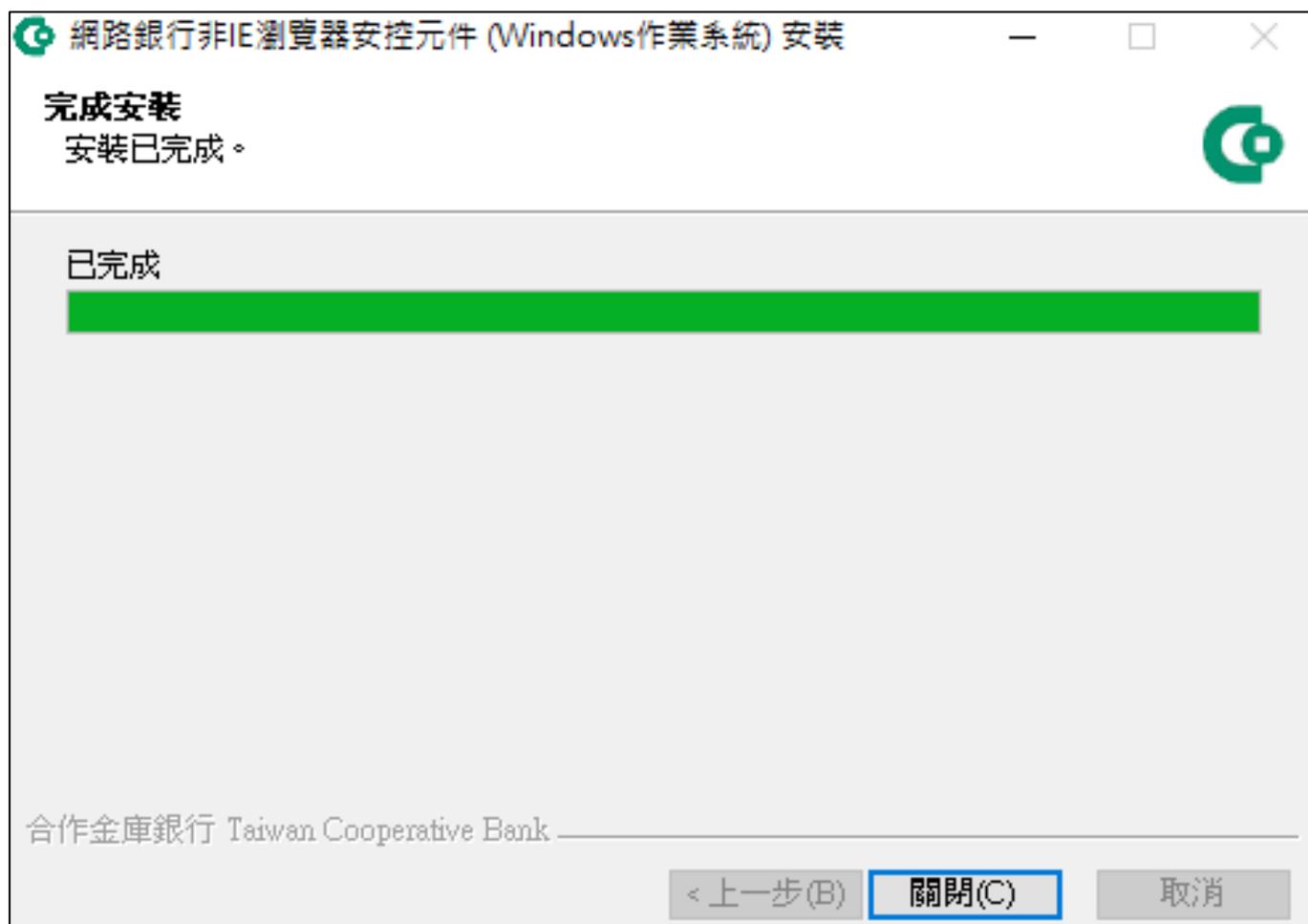
1.4 安裝過程可能會看到作業系統 UAC 授權提示

看到此提示是正常的，請點選是 (Y)繼續完成安裝。

1.5 安裝中，請稍後。



1.6 ServiSign 安裝完畢畫面。



1.7 開啟工作管理員，確認非 IE 瀏覽器元件平台(TCBServiSign.exe)正常執行。

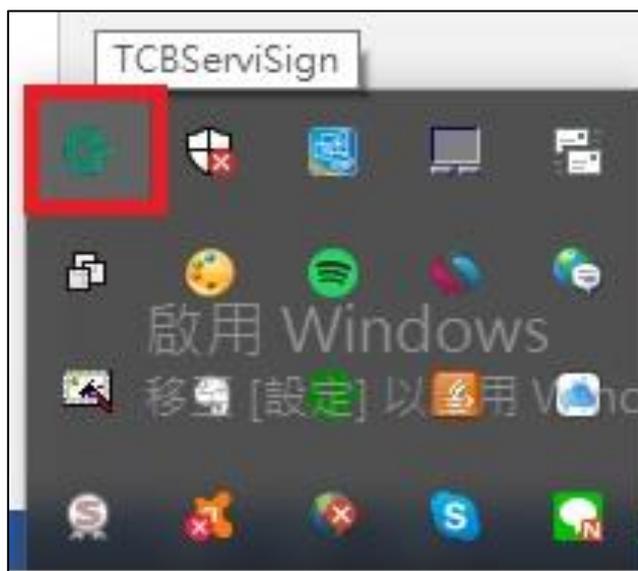
The screenshot shows the Windows Task Manager window with the 'Processes' tab selected. The following table represents the data visible in the process list:

名稱	狀態	CPU	記憶體	磁碟
TCBServiSign.exe (32 位元)		0%	1.4 MB	0 MB
TCBServiSignMonitor.exe (32 位元)		0%	0.5 MB	0 MB
Usermode Font Driver Host		0%	3.7 MB	0 MB
Usermode Font Driver Host		0%	0.1 MB	0 MB
Video Application (2)		0%	0.6 MB	0 MB
VMware Authorization Service (32 位元)		8.9%	8.1 MB	0 MB
VMware Converter Service (32 位元)		0%	0.5 MB	0 MB
VMware Converter Service (32 位元)		0%	0.2 MB	0 MB
VMware Converter Service (32 位元)		0%	0.2 MB	0 MB
VMware Horizon Generic Service Host 64...		0%	1.4 MB	0 MB
VMware NAT Service (32 位元)		0%	0.5 MB	0 MB
VMware Tray Process (32 位元)		0%	0.1 MB	0 MB
VMware USB Arbitration Service		0%	0.5 MB	0 MB
VMware VMnet DHCP service (32 位元)		0%	0.3 MB	0 MB

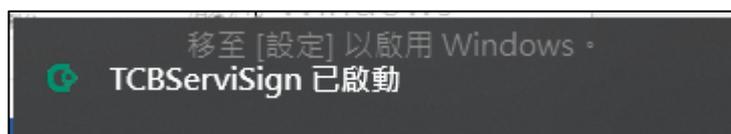
The 'TCBServiSign.exe (32 位元)' process is highlighted with a red box, indicating it is running normally. The window also shows a '較少詳細資料(D)' button and a '結束工作(E)' button.

1.8 ServiSign 程式安裝完畢

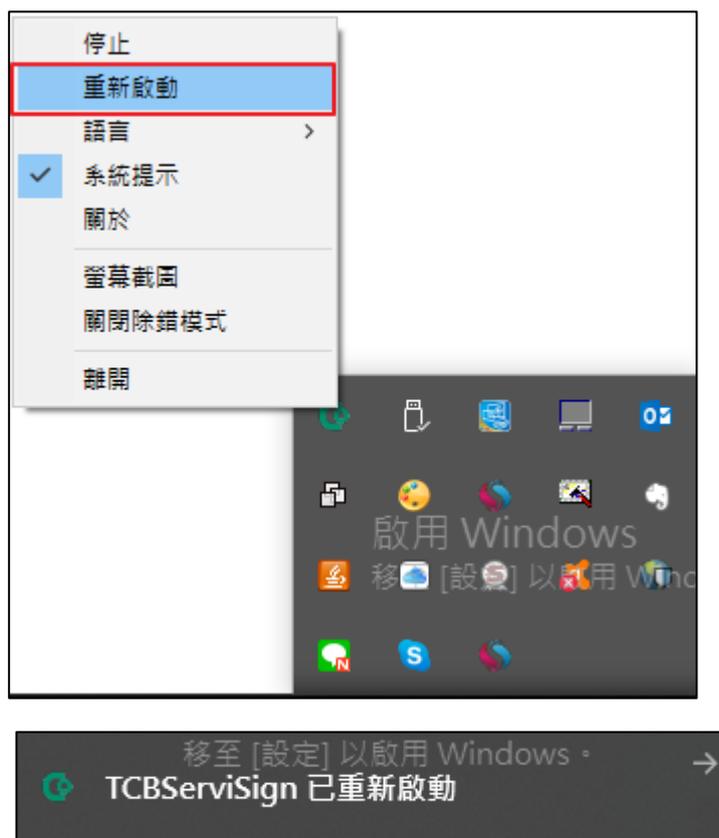
安裝完成後，將會於右下方自動開啟元件，因 ServiSign 會一併安裝元件常駐程式 ServiSign Monitor，可進行 ServiSign 元件平台啟動、關閉等操作，於右下角 ServiSign Monitor 圖示點選右鍵可以進行 ServiSign 平台操作。



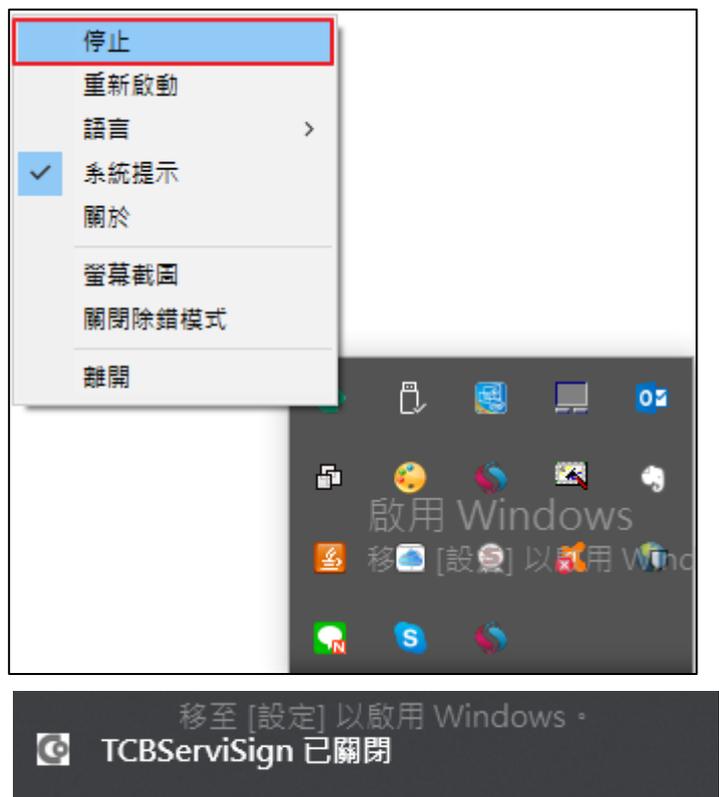
1.9 元件已啟動。



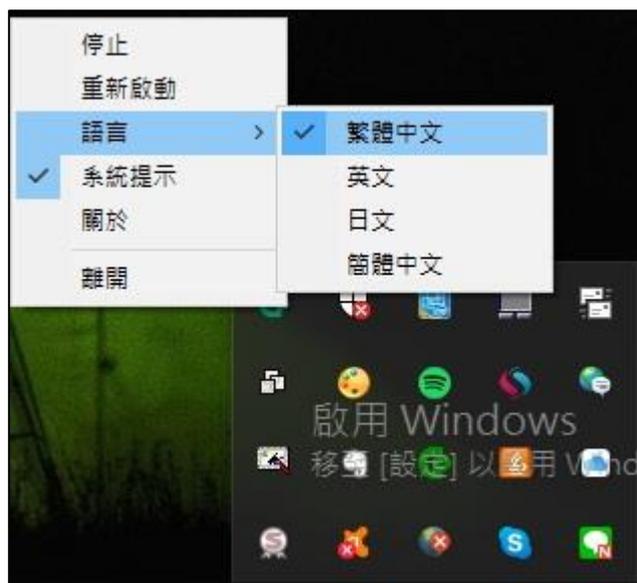
1.10 對元件右擊，即可選擇重新啟動元件。



1.11 對元件右擊，即可選擇關閉元件。



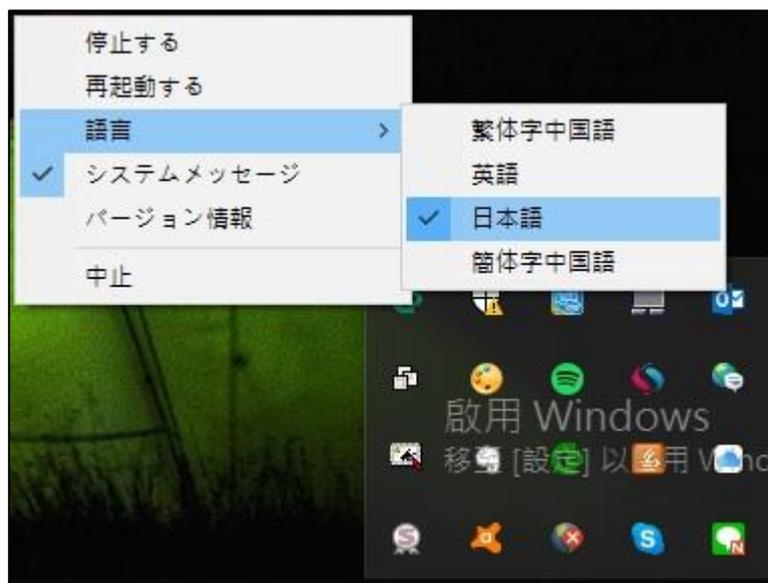
1.12 對元件右擊，即可將元件切換至（繁體中文）版本。



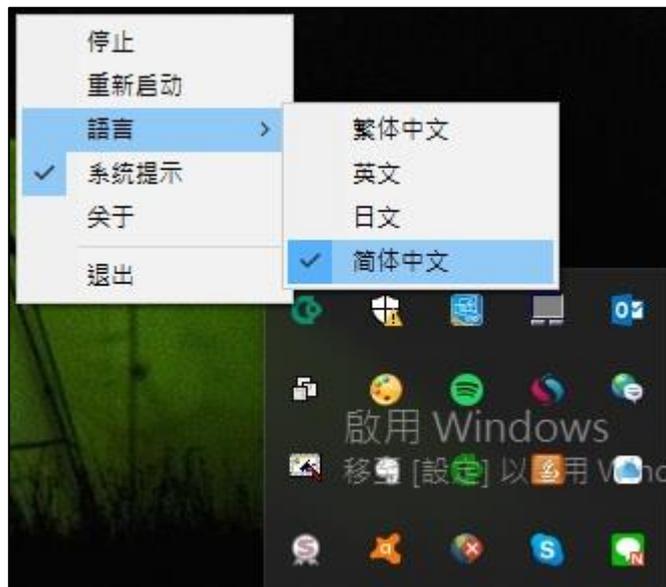
1.13 對元件右擊，即可將元件切換至(英文) 版本。



1.14 對元件右擊，即可將元件切換至(日文) 版本。



1.15 對元件右擊，即可將元件切換至(簡體中文) 版本。



2. Windows 版 Servisign 移除

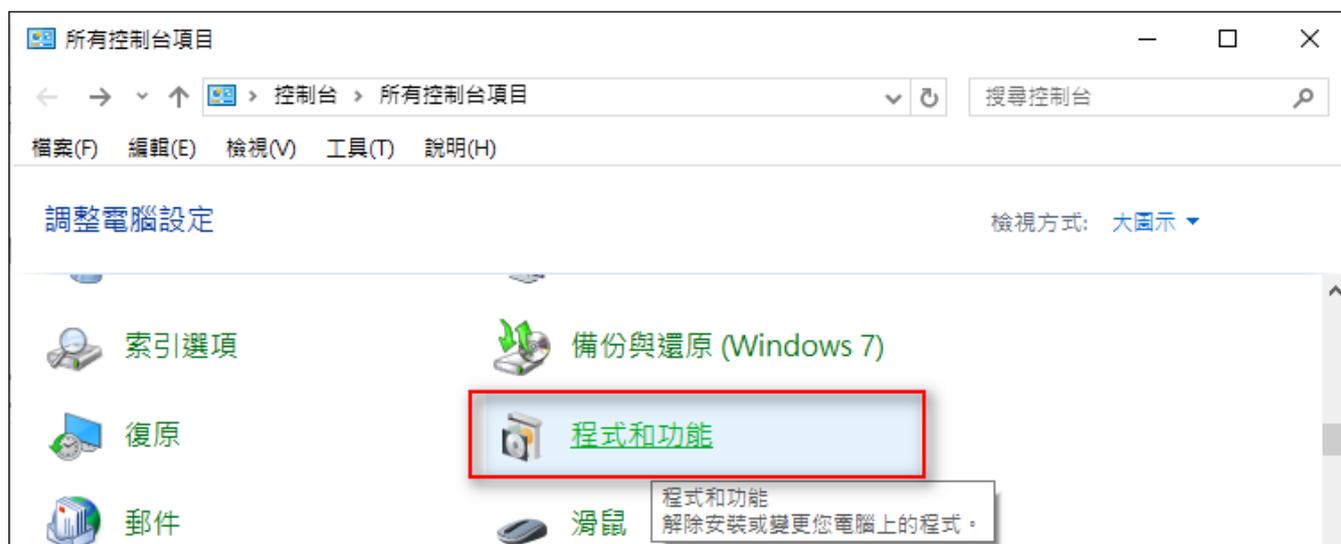
2.1 執行反安裝前，請確認有系統管理員權限。

2.2 執行反安裝前，建議確認已關閉所有使用中瀏覽器。

以避免發生反安裝不完全。當反安裝不完全時，可於關閉後再次點選反安裝檔（請見步驟 2.5）。

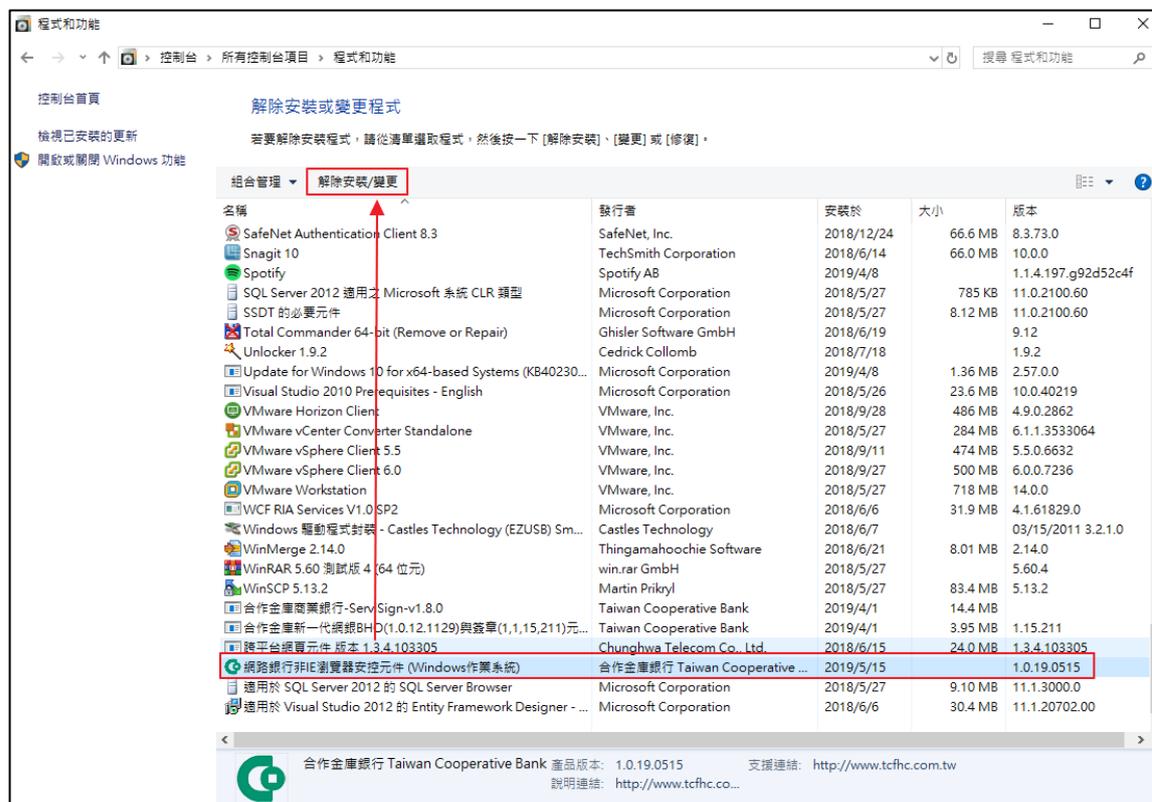
2.3 移除 Servisign 元件

可至開始 → 所有程式 → Windows 系統 → 控制台 → 程式與功能



2.4 於解除安裝或變更程式清單中

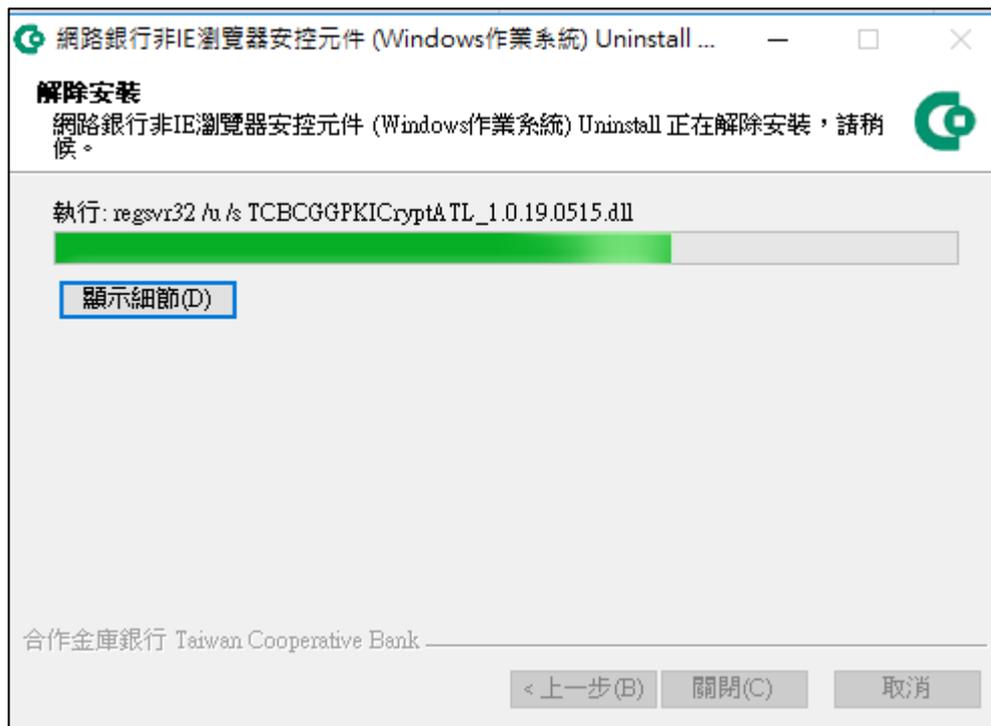
點選“網路銀行非 IE 瀏覽器安控元件 (Windows 作業系統)_1.0.19.0515”再點選“解除安裝/變更”。



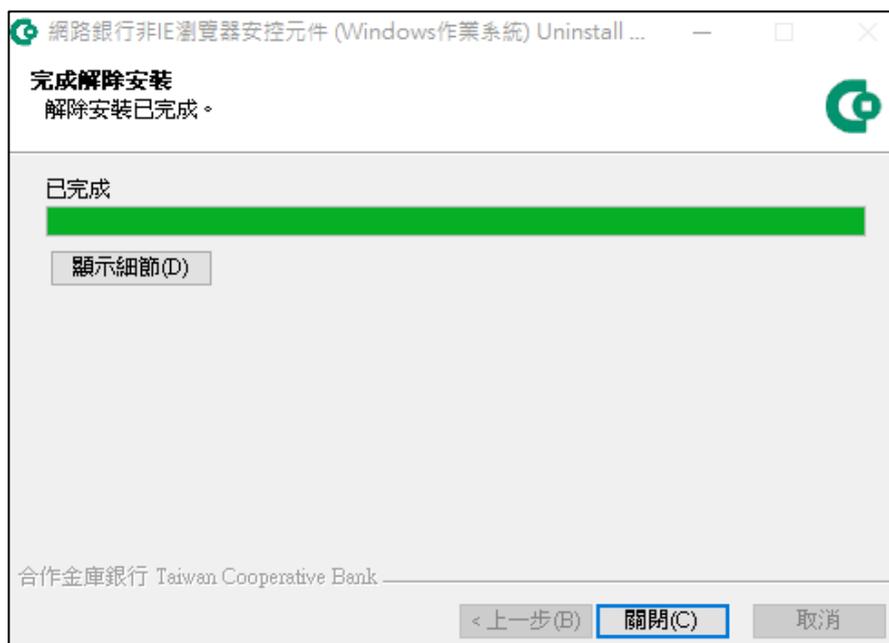
2.5 確認要解除安裝的檔案，按下“解除安裝”。



2.6 解除安裝中。



2.7 解除安裝完成，請點選“關閉”以關閉安裝程式。

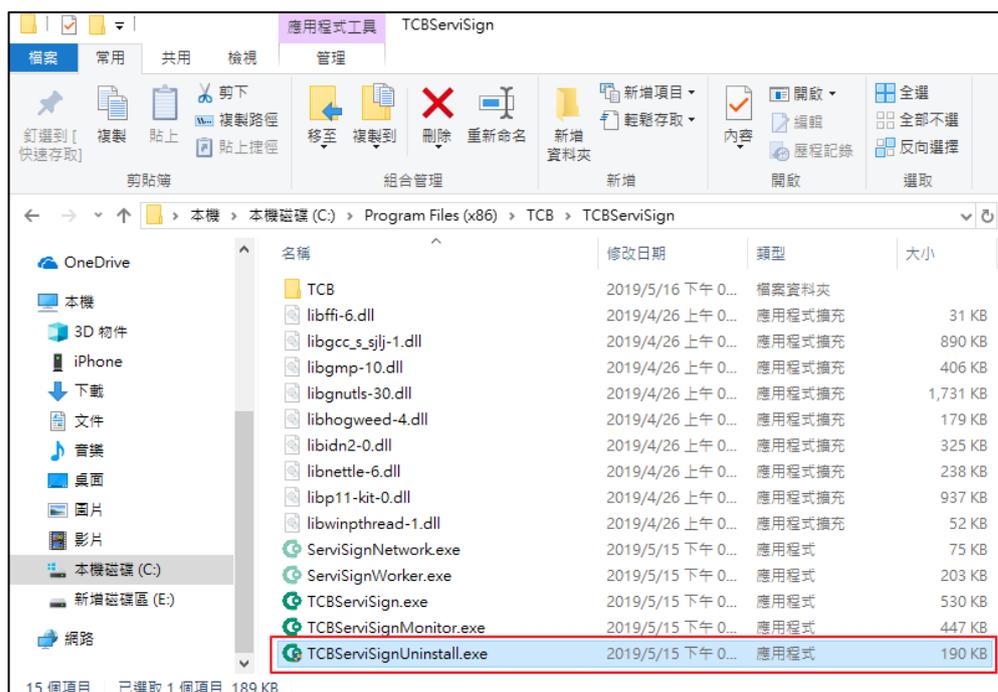


2.8 或者進入安裝目錄下，點選 TCBServiSignUninstall.exe

此方法也可反安裝 ServiSign 元件平台。

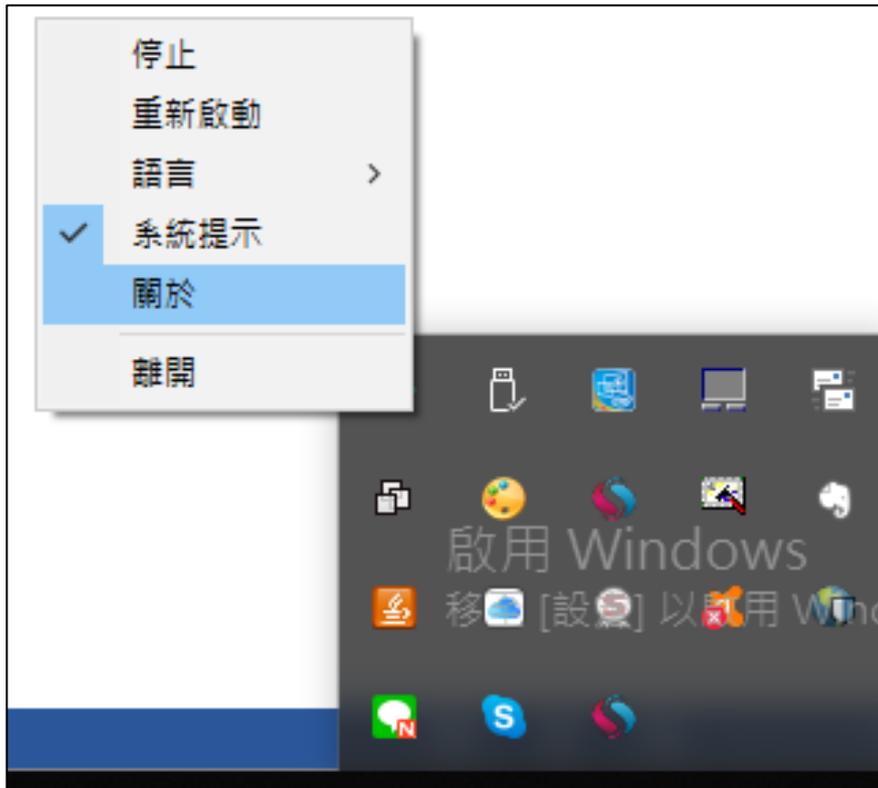
在 Windows 64 位元環境，元件預設安裝在： C:\Program Files (x86)\TCB\TCBServiSign

在 Windows 32 位元環境，元件預設安裝在： C:\Program Files\TCB\TCBServiSign



3. 開啟 ServiSign 除錯模式

3.1 對 ServiSign 元件，右鍵點選關於。



3.2 對 ServiSign 元件跳出的關於視窗上 (圖 1)

手動打“chglog”，即可開啟除錯模式 (圖 2)

並可於桌面上看到 ServiSign 元件所產出的 log (圖 3)。

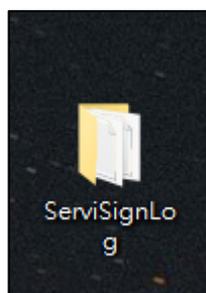
圖 1:



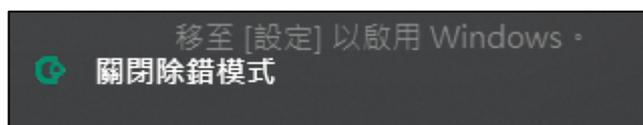
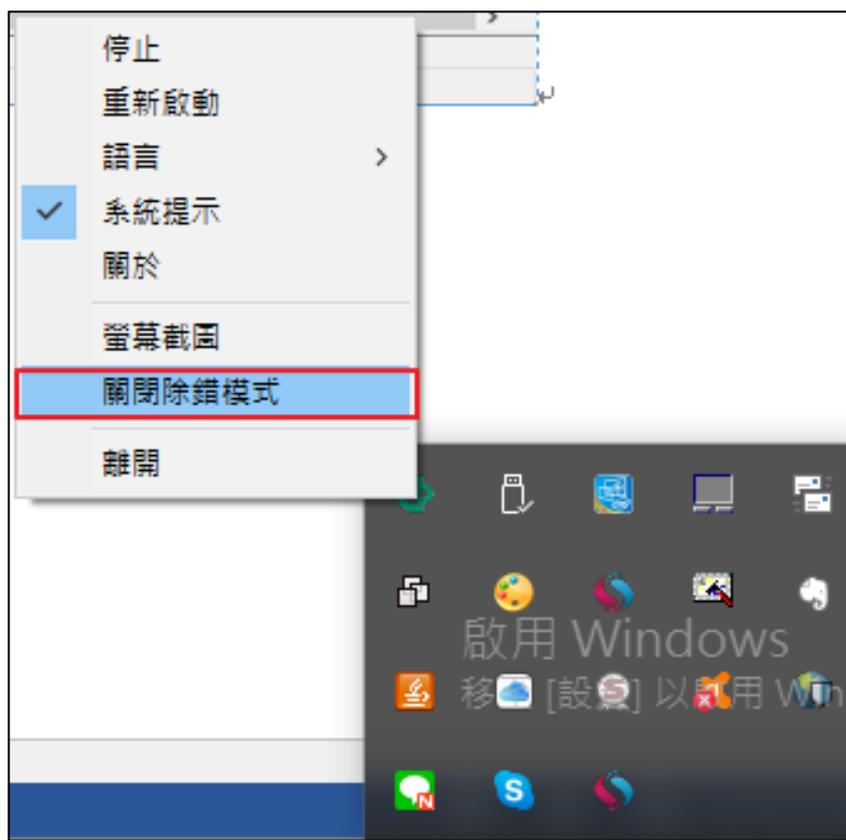
圖 2:



圖 3:



3.3 對 ServiSign 元件，右鍵點選關閉除錯模式，即可正常關閉。



4. 常見問題

ServiSign 回傳 66001 處理方法

一般會回傳 66001，代表 ServiSign 尚未正常安裝。

解決辦法: 請重新正常安裝 ServiSign 即可。

ServiSign 回傳 61008 處理方法

一般會回傳 61008，代表 ServiSign 在透過 https Mutual Authentication 的過程中有錯。

解決辦法: 原因通常是使用者瀏覽器採用的 SSL 使用了舊版的協定，而 ServiSign 最低要使用 SSL3.0 或者 TLS1.1 才可以進行加密通訊，若瀏覽器使用了 TLS1.0 或是 SSL2.0 都有可能出現 61008 的錯誤。

ServiSign 回傳 61905 處理方法

一般會回傳 61905，代表 ServiSign 可能在某個執行或中斷的過程中，沒有完整被關閉，造成 ServiSign 的 Port 被占住，而無法順利 initial 元件造成的。

解決辦法：此時最佳的解法應是重新啟動作業系統最為直接且容易。

ServiSign 回傳 61902 處理方法

原因：元件 LibName 與 JS 不符。

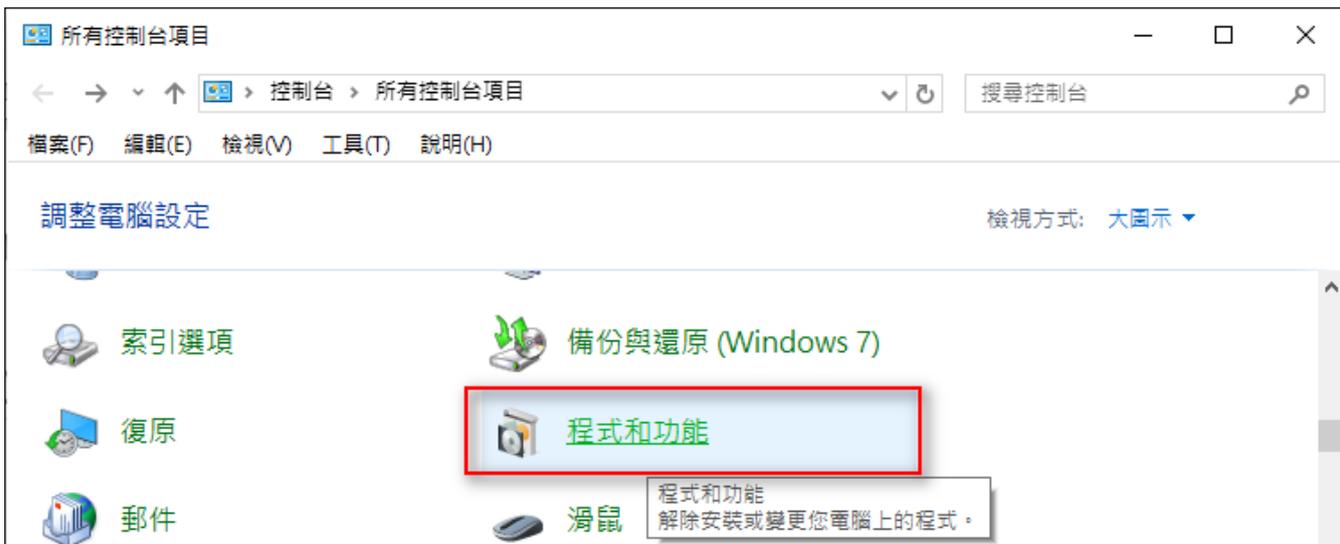
註：此錯誤代碼僅開發人員會遇到

解法：

- 1.請檢查 ServiSign 元件包含之 LibName，並比對 JS 檔案之 LibName 是否相符
- 2.重新打包元件(改正 LibName)，或修改 JS 檔讓 LibName 相符

於放行畫面之載具拔插秒數倒數異常處理方法

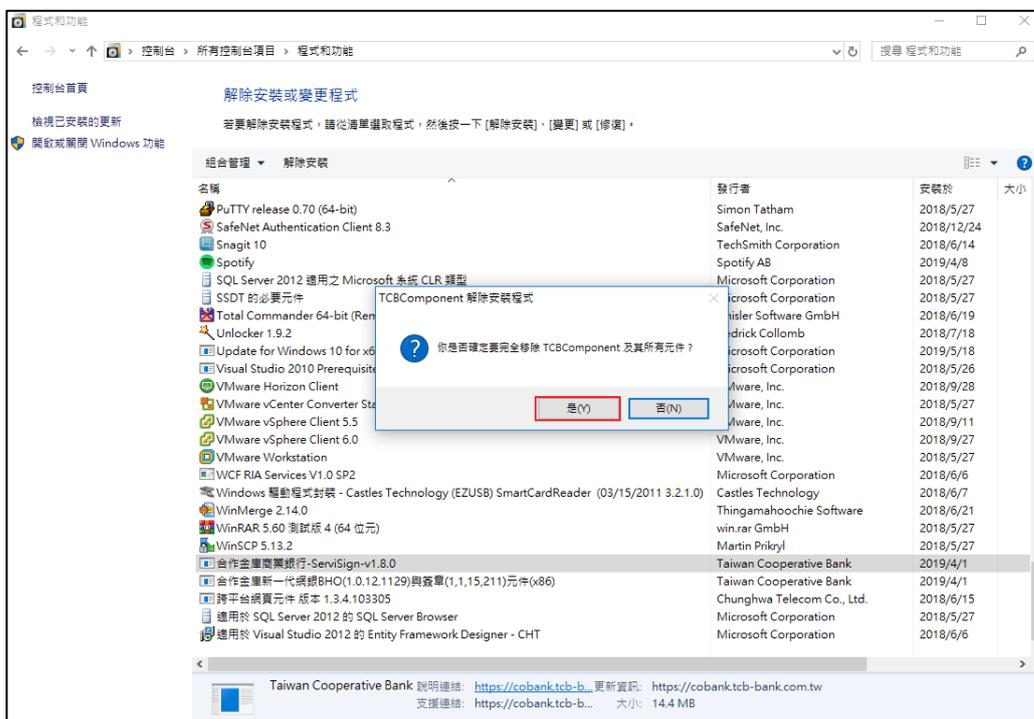
1. 執行反安裝前，請確認有系統管理員權限。
2. 執行反安裝前，建議確認已關閉所有使用中瀏覽器，避免發生反安裝不完全。當反安裝不完全時，可於關閉後再次點選反安裝檔（請見步驟 2.5）。
3. 移除舊的 ServiSign 元件可至開始 → 所有程式 → Windows 系統 → 控制台 → 程式與功能。



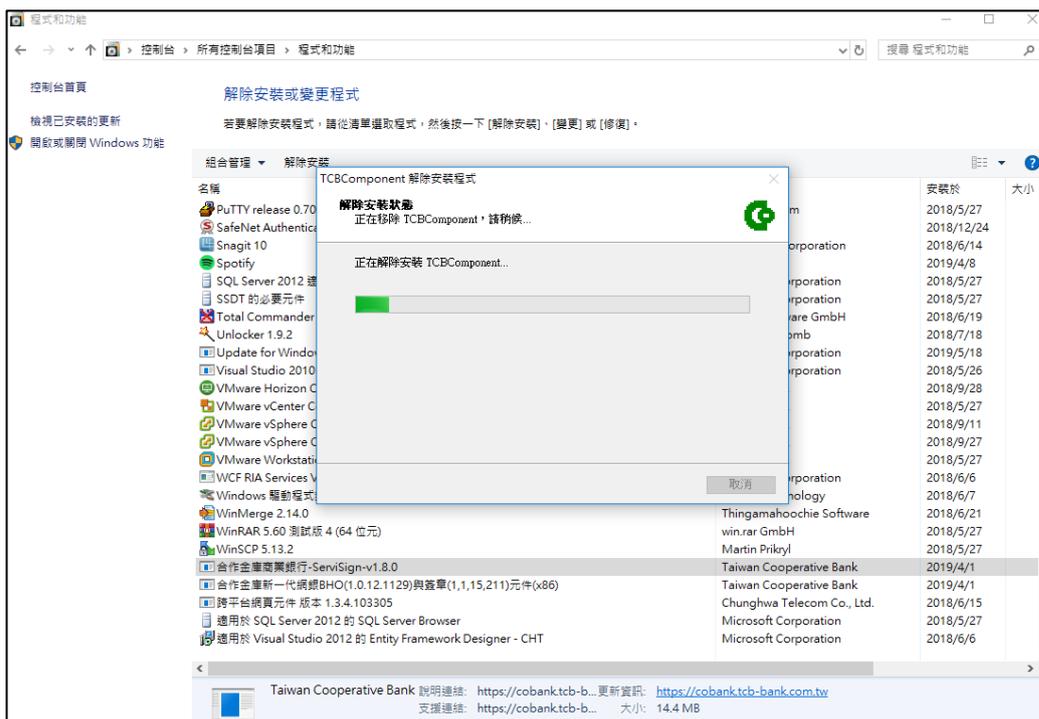
4. 移除『合作金庫商業銀行 – ServiSign – v1.8.0』舊版 ServiSign 元件。



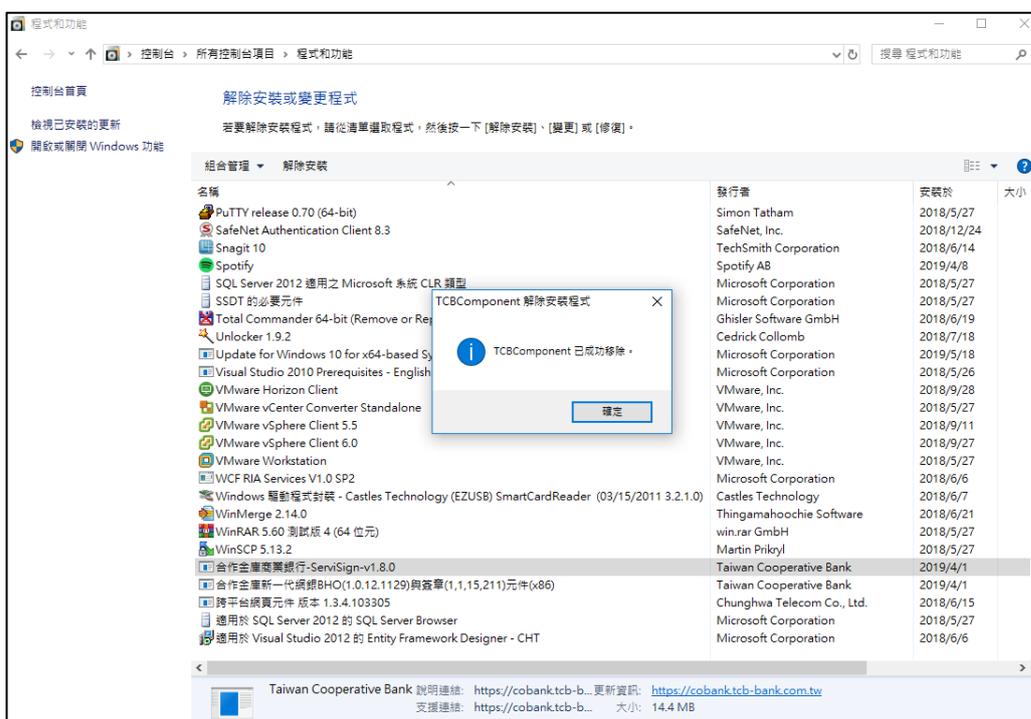
5. 點選『是』來手動移除舊版 ServiSign 元件。



6. 等待舊版 ServiSign 移除。



7. 舊版 ServiSign 移除成功。



8. 移除成功後，請於官方網站下載最新 Windows ServiSign 元件並安裝。

(步驟請參照第一大點的 Windows 版 ServiSign 安裝方式)