

# Mac 版安控軟體安裝手冊

---

Version  
1.1.20.0807  
Project ID

---

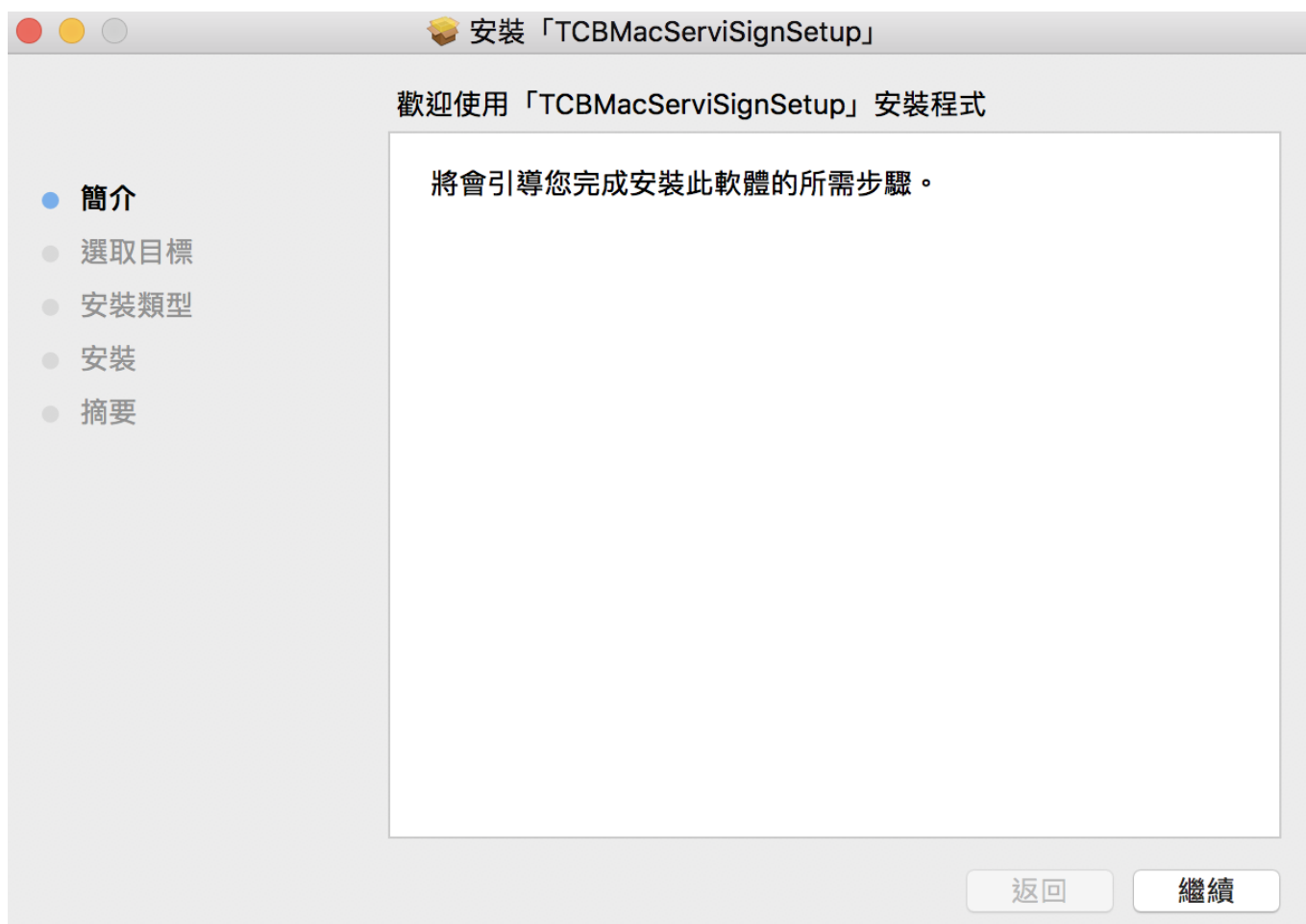
---

## 大綱

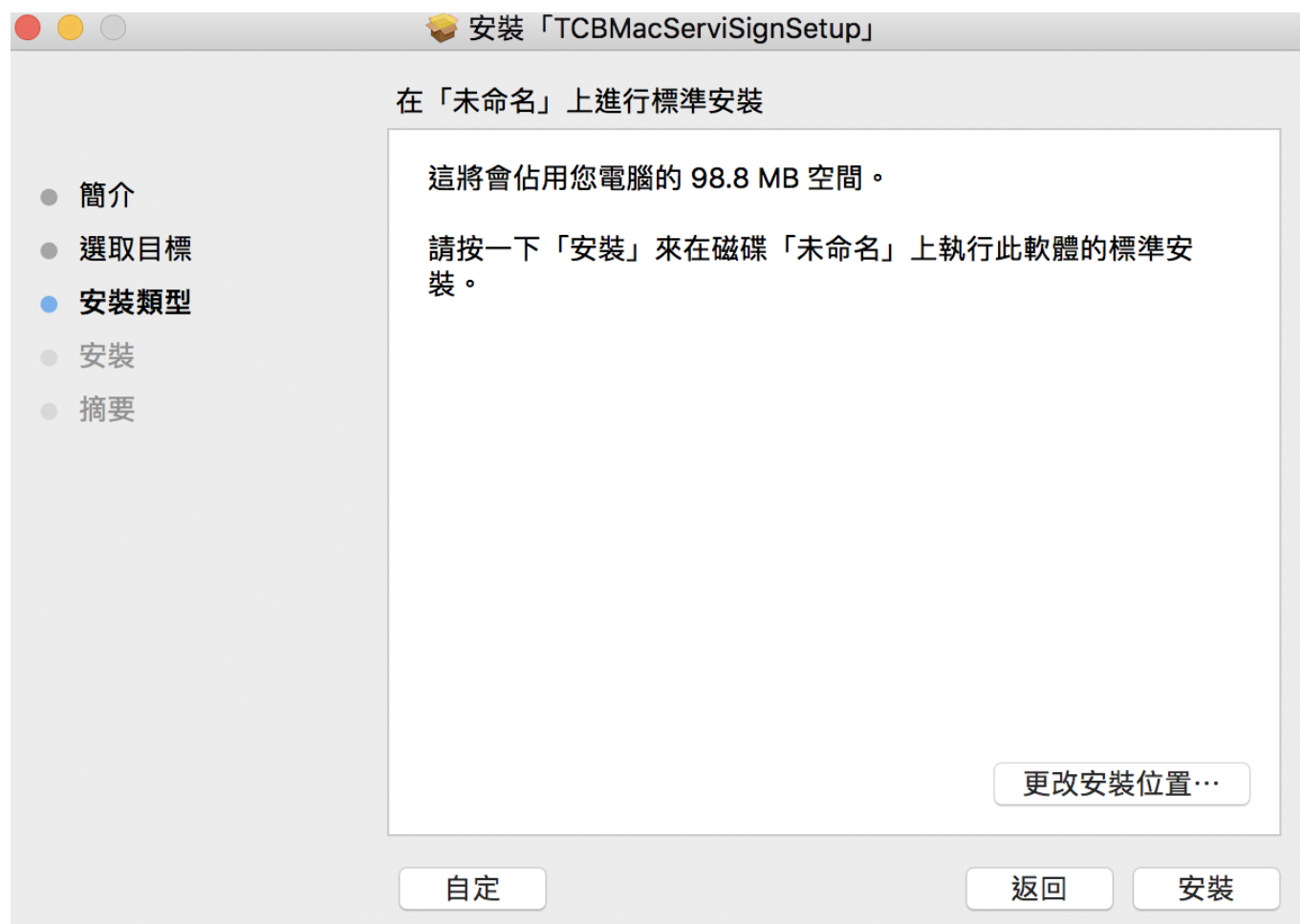
1.	Mac 版 ServiSign 安裝 .....	3
1.1	雙擊合作金庫 ServiSign 安裝包。 .....	3
1.2	點擊『安裝』按鈕，來進行 ServiSign 安裝。 .....	4
1.3	輸入該用戶電腦之密碼來進行 ServiSign 安裝。 .....	5
1.4	待 ServiSign 程式安裝。 .....	6
1.5	ServiSign 安裝完畢畫面。 .....	7
1.6	ServiSign 程式安裝完畢後，將會於右下方自動開啟。 .....	7
2.	Mac 版 ServiSign 移除 .....	8
1.1	對 ServiSign 程式點擊右鍵，並選取結束。 .....	8
1.2	於應用程式資料夾，找到 ServiSign 程式，並將此程式拖移至垃圾桶即可移除程式。 ..	8
3.	開啟 ServiSign 除錯模式 .....	9
1.1	對 ServiSign 元件，右鍵開啟除錯模式。 .....	9
1.2	對 ServiSign 元件，右鍵關閉除錯模式。 .....	10
4.	常見問題 .....	11
	ServiSign 回傳 66001 處理方法 .....	11
	ServiSign 回傳 61008 處理方法 .....	11

## 1. Mac 版 ServiSign 安裝

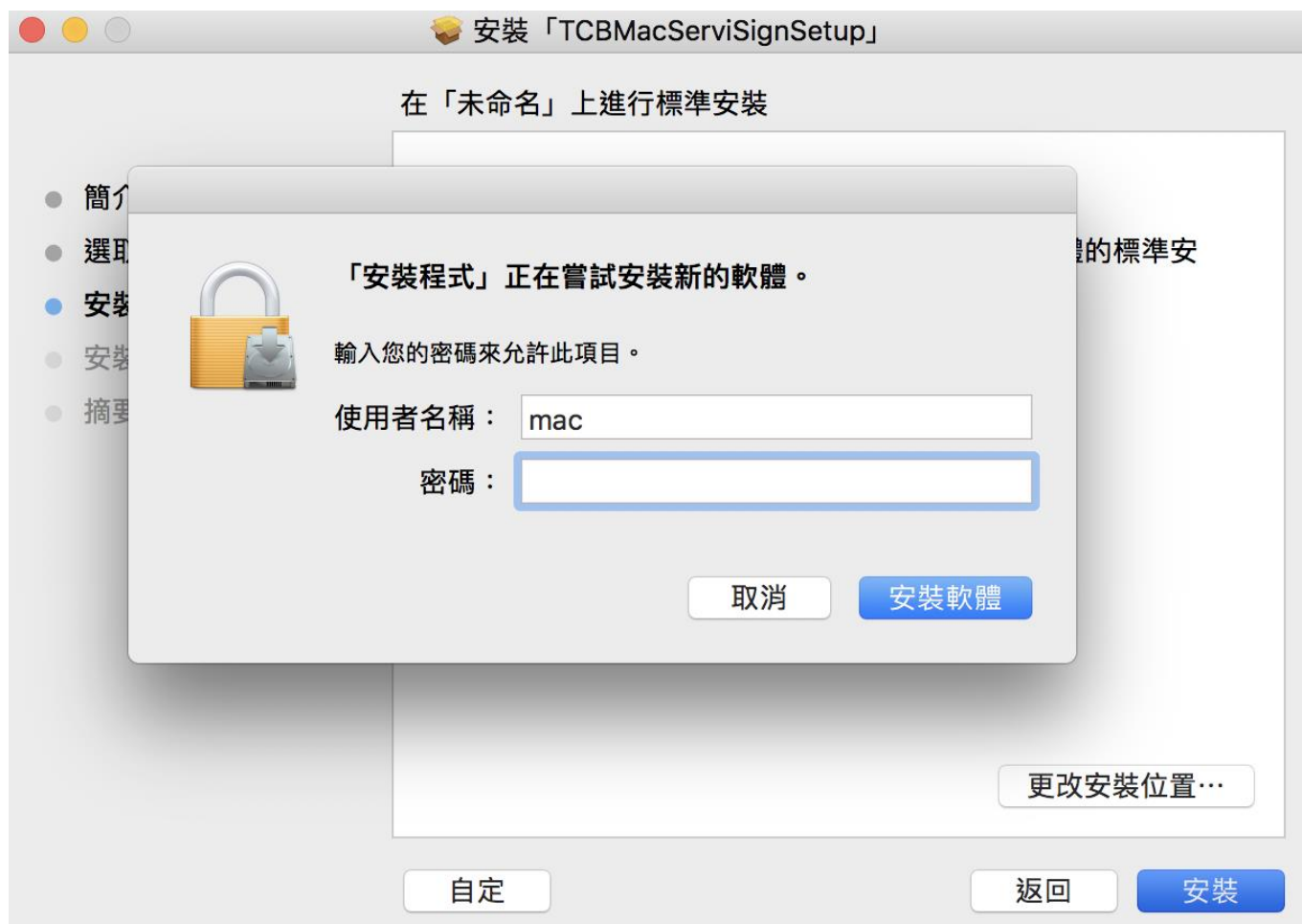
### 1.1 雙擊合作金庫 ServiSign 安裝包。



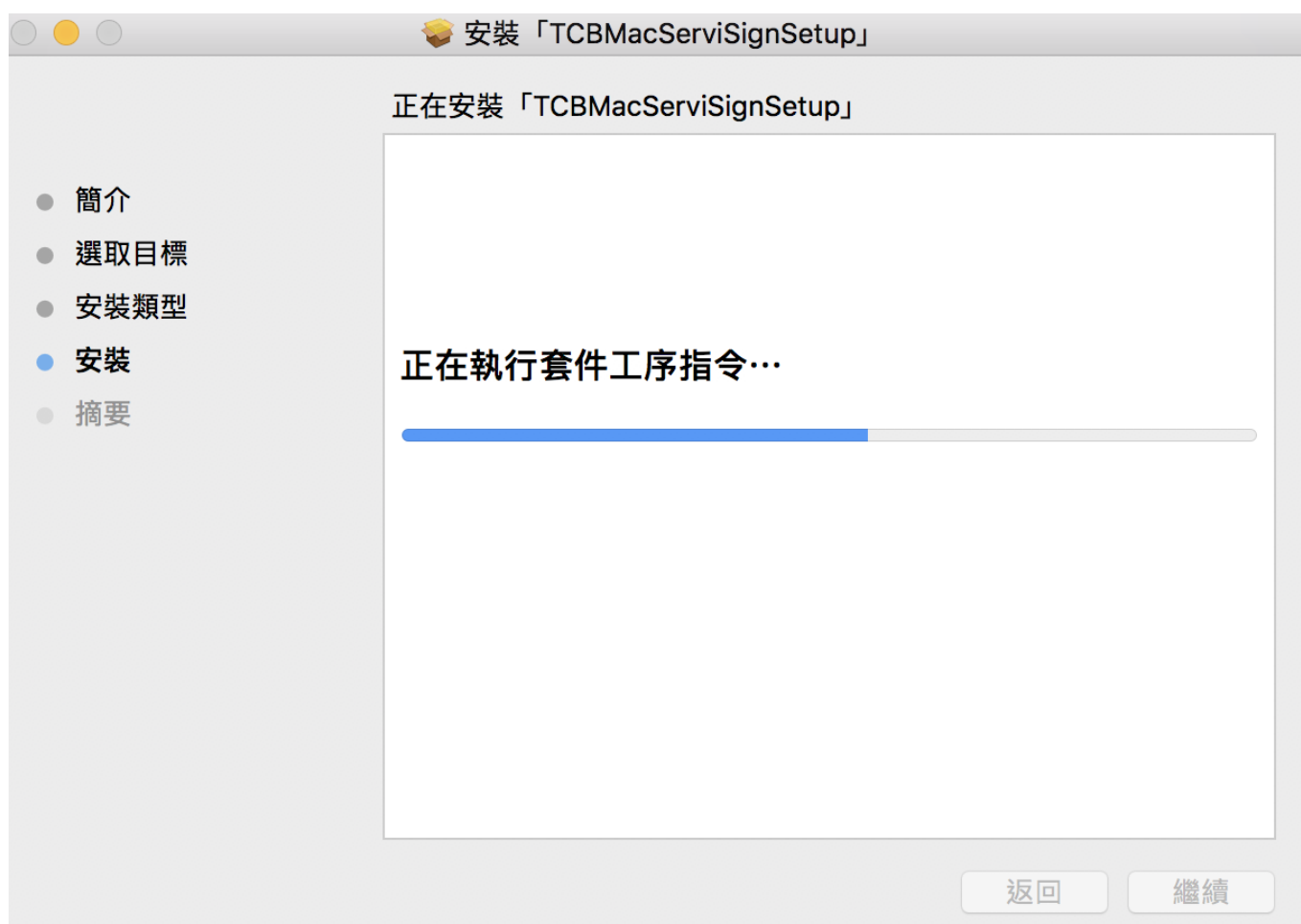
## 1.2 點擊『安裝』按鈕，來進行 ServiSign 安裝。



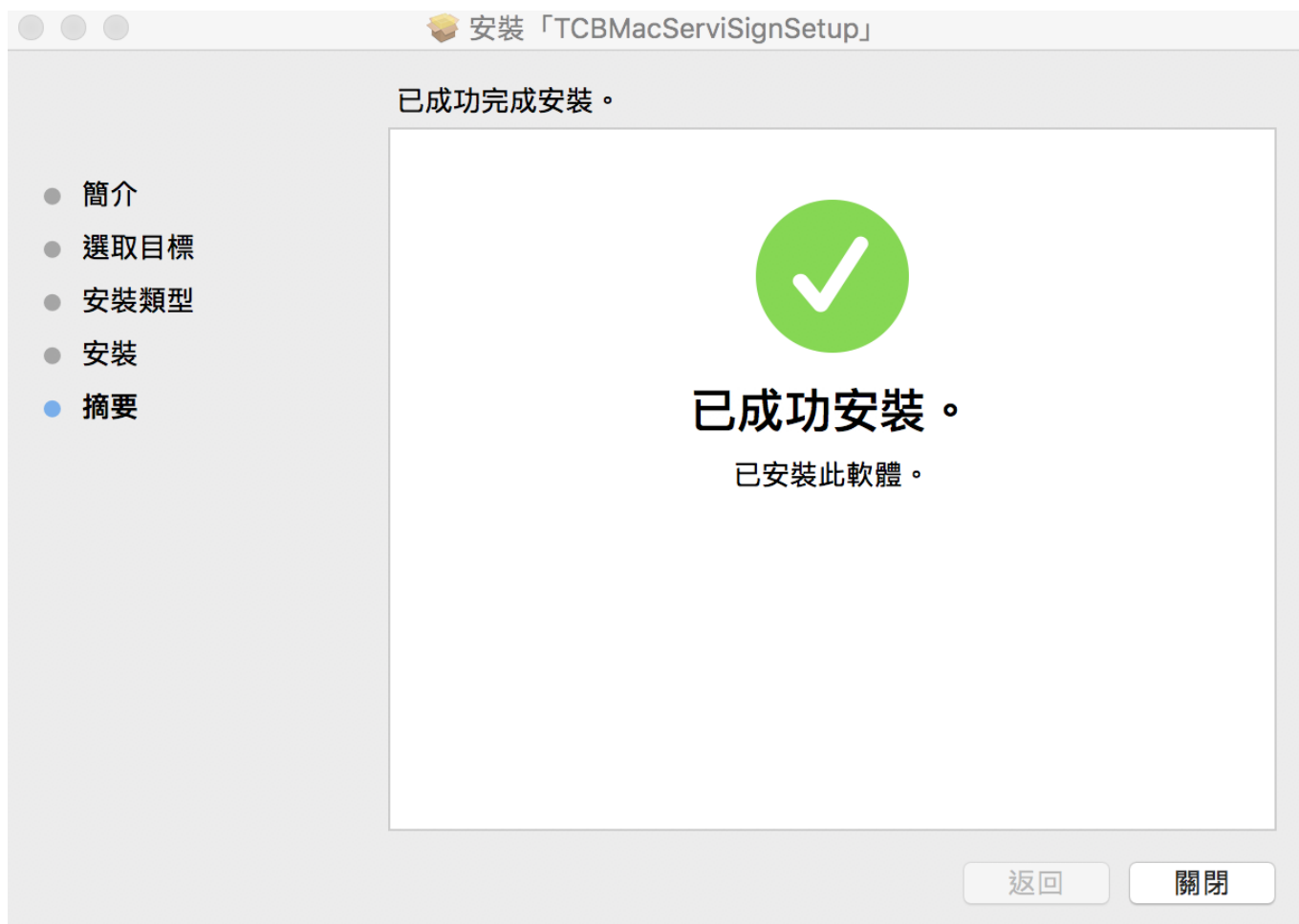
### 1.3 輸入該用戶電腦之密碼來進行 ServiSign 安裝。



## 1.4 待 ServiSign 程式安裝。



## 1.5 ServiSign 安裝完畢畫面。

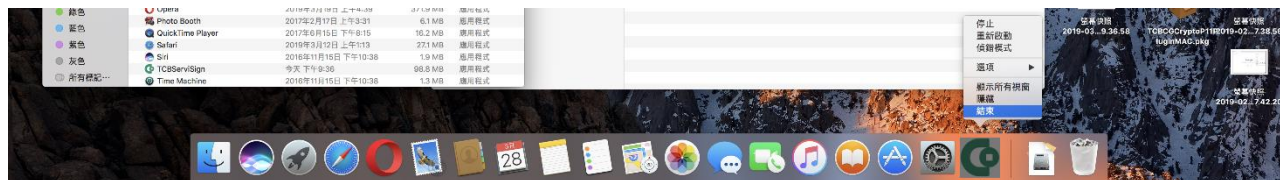


## 1.6 ServiSign 程式安裝完畢後，將會於右下方自動開啟。

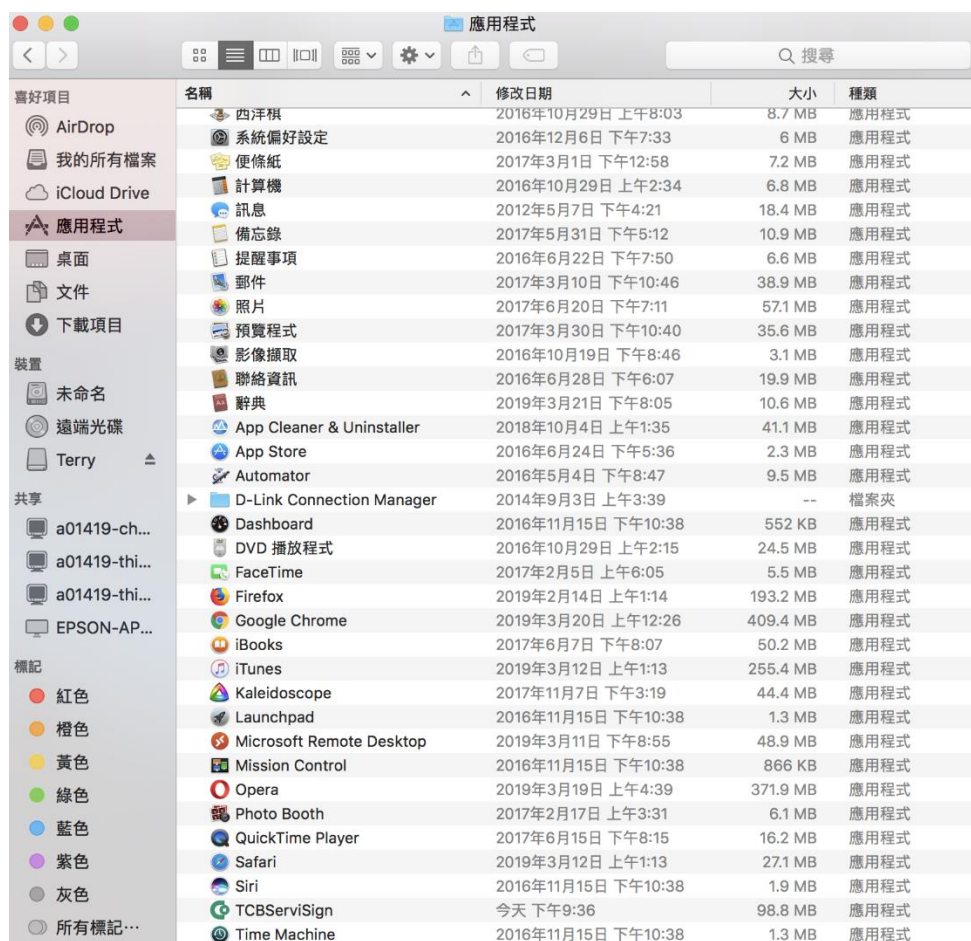


## 2. Mac 版 ServiSign 移除

### 1.1 對 ServiSign 程式點擊右鍵，並選取結束。



### 1.2 於應用程式資料夾，找到 ServiSign 程式，並將此程式拖移至垃圾桶即可 移除程式。





### 3. 開啟 ServiSign 除錯模式

#### 1.1 對 ServiSign 元件，右鍵開啟除錯模式。



## 1.2 對 ServiSign 元件，右鍵關閉除錯模式。



## 4. 常見問題

### ServiSign 回傳 66001 處理方法

一般會回傳 66001，代表 ServiSign 尚未正常安裝。

解決辦法: 請重新正常安裝 ServiSign 即可。

### ServiSign 回傳 61008 處理方法

一般會回傳 61008，代表 ServiSign 在透過 https Mutual Authentication 的過程中有錯。

解決辦法: 原因通常是使用者瀏覽器採用的 SSL 使用了舊版的協定，而 ServiSign 最低要使用 SSL3.0 或者 TLS1.1 才可以進行加密通訊，若瀏覽器使用了 TLS1.0 或是 SSL2.0 都有可能出現 61008 的錯誤。